

Kiel, 9. Dezember 2025

Medieninformation

Neue Fahrkartenautomaten im Netz West

- **Erneuerung ist Vorgabe im neuen Verkehrsvertrag mit DB Regio**
- **Automaten erfüllen Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz**
- **Kundenfreundlich: in der Höhe angepasste Bedienung, aufgebaute Infomoni-tore und WLAN für Wartende**

Mit dem Fahrplanwechsel 2025 läuft der neue Verkehrsvertrag im sogenannten Netz West mit DB Regio für die Linien RE 6 Westerland – Hamburg-Altona und RB 62 Heide – Itzehoe. Deshalb hat in den letzten Wochen bereits die Umstellung auf die aktuellen Fahrausweisautomaten begonnen, die im Vertrag gefordert sind. Itzehoe war der erste Standort, bis zum Fahrplanwechsel 2025 werden an den Stationen der Marschbahn alle Automaten von DB Regio getauscht.

Die neue Automatengeneration erfüllt die gesetzlichen Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) mit Blick auf die Anordnung der Bedienelemente, aber auch bei der Benutzeroberfläche. Das macht den Tausch notwendig. Den gleichen Automatentyp gibt es heute bereits an den Strecken zwischen Hamburg und Lübeck und zwischen Lübeck, Neustadt und Travemünde. Auch Zusatznutzen wie WLAN, das die Menschen vor Ort während der Wartezeit kostenfrei nutzen können, oder ein oberhalb aufgebauter Infomonitor mit den nächsten Abfahrtszeiten der Züge und Busse stehen den Fahrgästen zur Verfügung.

Barrierefrei sind die in der Höhe angepasste Bedienung des Bildschirms, des Kartenterminals sowie der Bargeldkomponenten. Das gleiche gilt für die Bedienoberfläche. So können auch kleinwüchsige Fahrgäste und Fahrgäste im Rollstuhl die Automaten bedienen. Die Anpassung der Hard- und Software ermöglicht zudem sehbeeinträchtigten und blinden Reisenden die Bedienung. Das Vier-Ecken-Menü unterstützt die Verbindungssuche und den Kaufvorgang durch eine Vorlesefunktion bei der Verbindungsauswahl. Ein neben dem Bildschirm angebrachtes Tastenfeld mit Kopfhörerbuchse und Laut-/ Leise-Knopf ist zusätzlich mit Braille-Zeichen als auch taktil wahrnehmbaren Symbolen ausgestattet.

Mit den Automaten im NAH.SH-Design zieht sich das Erscheinungsbild des Verbundes nun schlüssig über die ganze Strecke. Wo früher unterschiedliche Ticketautomaten verschiedener Verkehrsunternehmen mit jeweils anderer Menüführung standen, stehen nun ausschließlich einheitliche NAH.SH-Automaten: Das ist deutlich kundenfreundlicher und auch wirtschaftlicher.

Insgesamt wurden 26 neue Automaten im Netz West aufgestellt – an ausgewählten Standorten sogar mehr als einer. In den Verkehrsverträgen gibt NAH.SH die genaue Anzahl und die Standorte vor. Fahrgäste können alle Fahrkarten des SH-Tarifs, wenn notwendig des hvv-Tarifs, des Fernverkehrs und für den internationalen Verkehr kaufen – ausgeschlossen sind Abonnements, zu denen auch das Deutschlandticket zählt. Die Tickets können mit Bargeld, der Debit- und Kreditkarte oder auch mit allen gängigen

kontaktlosen Verfahren wie Google- und Apple Pay bezahlt werden. An den neuen Automaten mit hvv-Tarif ist auch die Andi-Card einsetzbar.

NAH.SH-Geschäftsführer Dr. Arne Beck: „Wir möchten gemeinsam mit unseren Partnern in jeder Hinsicht den Nahverkehr besser für alle machen. Dazu gehört auch der Einsatz moderner und barrierefreier Fahrkartenautomaten – sodass alle unkompliziert Zugang zur Nutzung des Nahverkehrs bekommen. Auch das ist Mobilitätswende.“

Zur Ausschreibung Netz West:

NAH.SH hat die Verkehrsleistungen im Netz West europaweit ausgeschrieben und DB Regio für weitere 9 Jahre beauftragt, den Bahnverkehr auf den Linien RE 6 (Westerland – Hamburg) sowie RB 62 (Heide – Itzehoe) zu erbringen. Es werden weiterhin die barrierefreien Married-Pair-Wagen beigestellt, die aktuell im Rahmen eines Refreshs für die weitere Nutzung runderneuert werden. Neben der Erbringung der Verkehrsleistungen beinhaltet der Verkehrsvertrag auch weitere Leistungen wie das Betreiben von Servicestellen und Fahrkartenautomaten.

Am Ende Januar 2024 wurde der Zuschlag an die DB Regio für das Netz West erteilt. Mit Fahrplanwechsel 2025 tritt der neue Verkehrsvertrag in Kraft. Das Aufstellen von neuen Fahrkartenautomaten ist ein Bestandteil der neuen Anforderung des Verkehrsvertrages.

Bildunterschrift: Die neueste Automatengeneration für Fahrausweise wurden jetzt aufgestellt, wie hier in Itzehoe.

Alle Informationen zum Nahverkehr im echten Norden gibt es unter: www.nah.sh