

Kiel, 06. Januar 2025

Medieninformation

Zustellung des Deutschland-Schultickets in einigen Regionen verzögert

Jeden Monat mindestens 20 Euro Rabatt auf das Deutschlandticket – von diesem neuen Angebot profitieren in Schleswig-Holstein Schüler*innen und Auszubildende in einer rein schulischen Ausbildung. Bei der Zustellung der Chipkarten mit Gültigkeitsbeginn im Januar 2025 gibt es aktuell teilweise Verzögerungen. Dies betrifft Bestellungen von Kund*innen mit Wohnsitz in folgenden Gebieten: Stadt Flensburg, Stadt Neumünster, Kreis Nordfriesland, Kreis Ostholstein.

Sollte das Deutschland-Schulticket noch nicht postalisch eingetroffen sein, kann ersatzweise die sogenannte OLAV-Identitätskarte als Fahrtberechtigung vorgezeigt werden. Die OLAV-Identitätskarte kann jederzeit über das Kundenkonto im OLAV-Portal unter www.ticket-olav.de abgerufen werden. Die Login-Daten sind dieselben, mit denen Kund*innen das Deutschland-Schulticket im OLAV-Portal bestellt haben. Im Bereich Dokumente kann die OLAV-Identitätskarte als PDF-Datei abgerufen werden.

Bei der Fahrkartenkontrolle legen Schüler*innen und Auszubildende die OLAV-Identitätskarte vor – am besten in ausgedruckter Form – oder digital. Die OLAV-Identitätskarte gilt für Fahrten mit dem Nahverkehr in Schleswig-Holstein und Hamburg bis die Deutschland-Schulticket-Chipkarte eingetroffen ist, längstens jedoch bis einschließlich Montag, 20 Januar 2025. Das Deutschland-Schulticket ist dann wieder im gesamten Nahverkehr in Deutschland gültig.

Darüber hinaus müssen Kund*innen aus den oben genannten Regionen, die das Deutschland-Schulticket mit Gültigkeitsbeginn im Januar 2025 zwar bestellt haben, bei denen es aber noch nicht eingetroffen ist, nichts weiter unternehmen. Die Chipkarte sollte in den kommenden Tagen eintreffen. Alle Deutschland-Schultickets wurden Mitte Dezember an einen privaten Versanddienstleister übergeben. Betroffene Kund*innen müssen kein extra Nahverkehrsticket kaufen, wenn sie in Schleswig-Holstein oder Hamburg unterwegs sind. Sie müssen auch keine neue Bestellung des Deutschland-Schultickets auslösen.

Wir bitten, die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. Bestellungen aus anderen Städten und Kreisen sind hiervon nicht betroffen.

*Mehr zum Deutschland-schulticket gibt's hier: www.nah.sh/deutschland-schulticket
Mehr zum Nahverkehr in Schleswig-Holstein gibt's unter www.nah.sh*