

Kiel, 7. November 2025

Medieninformation

Anzeige des Deutschlandtickets in der NAH.SH-App: Einmalig manuelle Aktualisierung erforderlich

- **Verkehrsunternehmen verhalten sich bei Kontrollen kulant und unterstützen Fahrgäste**
- **NAH.SH bedauert den Ausfall der automatischen Aktualisierung und den Mehraufwand für die Fahrgäste**

Durch ein Update der NAH.SH-App war bei vielen Nutzerinnen und Nutzern des Deutschlandtickets die automatische, monatliche Aktualisierung des Tickets zum November nicht möglich. Stattdessen bedurfte es einer manuellen Aktualisierung durch die Kundinnen und Kunden. Daraufhin wurde unverzüglich mittels Push-Nachricht in der App hingewiesen. In den Folgemonaten wird dieser manuelle Start nicht mehr erforderlich sein, da alle Beteiligten mit Hochdruck an der Problemlösung arbeiten.

NAH.SH bedauert den Fehler bei der automatischen Aktualisierung und bittet die betroffenen Fahrgäste um Entschuldigung.

NAH.SH dankt zugleich den Verkehrsunternehmen und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für den kulantesten Umgang bei Kontrollen. Das Personal vor Ort hat in vielen Fällen bei der Aktualisierung des Tickets in der App unterstützt.

Fahrgäste mit einem Deutschlandticket des Vertriebspartners DB, von denen bei einer Kontrolle ein so genanntes Erhöhtes Beförderungsentgelt gefordert wurde, können sich an die Emailadressen kundendialog@nah.sh oder abo-sht@bahn.de wenden. Die Fahrgäste erhalten dann ein Schreiben, das sie gemeinsam mit ihrem gültigen Deutschlandticket bei dem Unternehmen vorlegen können, das das Erhöhte Beförderungsentgelt erhoben hat. In dem Schreiben wird um die Aufhebung des Erhöhten Beförderungsentgelts gebeten. In der Email sollen die Fahrgäste ihren Namen und den Tag des Vorfalls vermerken.

Der Weg zur automatischen Aktualisierung:

Beim Jobticket, Semesterticket oder dem regulären Deutschlandticket (mit Foto):

- Internet/WLAN aktivieren.
- Handy-Ticket unter „Job | SeTi“ öffnen.
- Im Handy-Ticket in der Kopfzeile oben links drei Mal schnell hintereinander auf das Datum tippen.
- Fertig! Das Ticket für den Folgemonat wird gespeichert und verlängert sich in Zukunft wieder automatisch.

Mehr zum Nahverkehr im echten Norden gibt's unter www.nah.sh