

Landesweite Marktforschung 2019 in Schleswig-Holstein

Jahresbericht vom 06.05.2020

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 341 91 35-300, Fax +49 341 9135-107

www.omnitrend.de

Geschäftsführer: Andreas Prokop Prokurist: Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

Inhaltsverzeichnis

1	Datengrundlage	6
2	Mobilitätsverhalten	7
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	7
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	20
2.3	Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung.....	29
3	Gründe für Verkehrsmittelwahl	30
3.1	Gründe für die Nutzung des Pkw.....	30
3.2	Gründe für die Nutzung des ÖPNV	32
5	Image des Nahverkehrs	34
5.1	Spaß beim Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs	35
5.2	Kundenorientierung	36
5.3	Modernität.....	38
5.4	Wohlbefinden.....	40
5.5	Ausstattung.....	42
5.6	Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren.....	44
6	Kundenzufriedenheit	46
6.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	46
6.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	51
6.3	Zugverkehr.....	52
6.4	Busverkehr.....	61
7	Methodennachweis	71

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe	6
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad	7
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto	7
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV	7
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus	8
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV	8
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie	9
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie	9
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie	10
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie	10
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie	11
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit	12
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit	12
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung	13
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung	13
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug	14
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren	15
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart	15
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren	17
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit	18
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation	18
Tab. 22	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung	19
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil	20
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person	21
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person	21
Tab. 26	Genutzte Verkehrsmittel	22
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie	22
Tab. 28	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005	23
Tab. 29	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen	24
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV	25
Tab. 31	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren	25
Tab. 32	Räumliche Ziele	26
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung	26
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung	26
Tab. 35	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen	27
Tab. 36	Fahrgaststruktur in den Bussen	28
Tab. 37	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person	29
Tab. 38	Genutzte Verkehrsmittel	29
Tab. 39	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter	30
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie	31
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter	32
Tab. 42	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie	33
Tab. 43	Image des Nahverkehrs im Überblick	34
Tab. 44	„Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie	35

Tab. 45	„Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung	35
Tab. 46	„Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter	35
Tab. 47	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie	36
Tab. 48	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	36
Tab. 49	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter	37
Tab. 50	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie	38
Tab. 51	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	38
Tab. 52	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter	39
Tab. 53	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie	40
Tab. 54	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	40
Tab. 55	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter	41
Tab. 56	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie	42
Tab. 57	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	42
Tab. 58	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter	43
Tab. 59	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie.....	44
Tab. 60	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach ÖPNV-Nutzung	44
Tab. 61	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter.....	45
Tab. 62	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie	46
Tab. 63	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen	47
Tab. 64	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	48
Tab. 65	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie	49
Tab. 66	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung	49
Tab. 67	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997	50
Tab. 68	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren.....	51
Tab. 69	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs	52
Tab. 70	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	57
Tab. 71	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	58
Tab. 72	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	59
Tab. 73	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	60
Tab. 74	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs	61
Tab. 75	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	66
Tab. 76	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	66
Tab. 77	Bewertung der Sauberkeit der Busse	67
Tab. 78	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren	67
Tab. 79	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	68
Tab. 80	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	68
Tab. 81	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer	69
Tab. 82	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	69

Tab. 83	Bewertung der Betriebszeiten	70
Tab. 84	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	71
Tab. 85	Ausschöpfung nach Befragungstyp	71
Tab. 86	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	72
Tab. 87	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %).....	73

1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.359 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter 250 Personen aus der Aufstockungsstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April 2019 bis März 2020 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit Mai 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

Tab. 1 Stichprobe

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	418	99	517
Mai	356	66	422
Juni	380	64	444
2. Quartal 2019	1.154	229	1.383
Juli	406	71	477
August	376	84	460
September	354	55	409
3. Quartal 2019	1.136	210	1.346
Oktober	368	116	484
November	381	67	448
Dezember	378	66	444
4. Quartal 2019	1.127	249	1.376
Januar	396	107	503
Februar	317	54	371
März	229	41	270
1. Quartal 2020	942	202	1.144
Summe	4.359	890	5.249

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2016 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Für 2017 stammen die Daten von der Target Group. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2019 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2019“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2019 bis 31.03.2020 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietskategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

2 Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Die folgenden Angaben beziehen sich auf Personen ab 14 Jahren im Hauptinterview.

Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8	23,1	28,4	25,5	24,3
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2	26,6	25,0	23,5	23,8
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8	12,5	9,6	12,4	12,5
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3	6,3	5,0	7,0	6,8
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9	31,6	32,0	31,6	32,5
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359

*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4	58,9	65,6	58,4	55,2
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9	27,3	22,6	27,9	30,8
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3	7,8	5,7	7,7	8,4
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7	2,8	1,5	2,2	2,1
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7	3,2	4,6	3,8	3,5
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359

Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2	13,3	11,2	14,2	13,8
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8	12,2	10,3	12,5	12,6
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0	17,0	20,2	18,2	16,5
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6	21,5	15,6	21,1	22,7
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4	36,1	42,7	34,0	34,4
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359

Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6	9,4	8,7	10,9	9,8
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0	10,2	8,0	9,5	10,1
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6	11,5	11,2	11,7	10,0
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0	10,2	7,8	11,6	13,2
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9	58,8	64,4	56,3	56,8
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359

Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	5,1	3,6	4,6	4,4
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1	4,6	4,1	5,1	4,8
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6	13,1	17,8	15,0	14,5
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5	22,9	17,1	22,5	23,7
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1	54,3	57,3	52,9	52,5
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359

Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	23,0	19,2	10,2	6,3	41,3	1.332
HVV-Verbundgebiet	25,1	23,8	13,0	6,3	31,8	1.096
ländliche Kreise	24,3	26,3	13,4	7,5	28,6	1.931
Gesamt 2019	24,3	23,8	12,5	6,8	32,5	4.359
Gesamt 2018	25,5	23,5	12,4	7,0	31,6	4.318
Gesamt 2017	28,4	25,0	9,6	5,0	32,0	4.358
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	44,4	30,0	15,1	4,5	6,1	1.332
HVV-Verbundgebiet	55,7	33,2	7,4	1,4	2,3	1.096
ländliche Kreise	60,4	29,2	5,9	1,5	3,1	1.931
Gesamt 2019	55,2	30,8	8,4	2,1	3,5	4.359
Gesamt 2018	58,4	27,9	7,7	2,2	3,8	4.318
Gesamt 2017	65,6	22,6	5,7	1,5	4,6	4.358
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	15,4	20,0	17,5	21,3	25,9	1.332
HVV-Verbundgebiet	14,6	12,8	20,1	22,2	30,3	1.096
ländliche Kreise	12,4	8,6	13,1	23,9	42,1	1.931
Gesamt 2019	13,8	12,6	16,5	22,7	34,4	4.359
Gesamt 2018	14,2	12,5	18,2	21,1	34,0	4.318
Gesamt 2017	11,2	10,3	20,2	15,6	42,7	4.358
Gesamt 2016	13,3	12,2	17,0	21,5	36,1	4.379
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	14,5	19,7	14,6	17,8	33,5	1.332
HVV-Verbundgebiet	8,1	9,2	12,0	13,2	57,6	1.096
ländliche Kreise	8,9	6,0	6,1	10,8	68,1	1.931
Gesamt 2019	9,8	10,1	10,0	13,2	56,8	4.359
Gesamt 2018	10,9	9,5	11,7	11,6	56,3	4.318
Gesamt 2017	8,7	8,0	11,2	7,8	64,4	4.358
Gesamt 2016	9,4	10,2	11,5	10,2	58,8	4.379
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie
in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	1,4	3,1	13,3	27,0	55,2	1.332
HVV-Verbundgebiet	6,9	6,9	16,3	21,6	48,3	1.096
ländliche Kreise	3,9	4,1	13,7	23,8	54,5	1.931
Gesamt 2019	4,4	4,8	14,5	23,7	52,5	4.359
Gesamt 2018	4,6	5,1	15,0	22,5	52,9	4.318
Gesamt 2017	3,6	4,1	17,8	17,1	57,3	4.358
Gesamt 2016	5,1	4,6	13,1	22,9	54,3	4.379
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
															an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	15,4	17,6	17,0	14,4	27,1	11,6	9,3	10,9
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	13,4	12,7	15,0	13,3	46,2	7,8	1,0	2,1
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	34,8	28,4	32,9	34,7	22,3	50,5	40,4	27,5
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	32,6	40,5	30,8	34,7	4,3	29,5	45,9	53,0
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	3,8	0,9	4,3	2,9	-	0,5	3,3	6,5
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	1.572	1.430	1.584	1.604	292	370	439	503

Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
															an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	15,4	27,2	17,0	15,0	66,7	26,3	8,7	6,9
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	4,5	3,3	15,0	4,0	23,0	11,1	1,0	0,8
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	12,6	8,4	32,9	11,0	7,4	16,6	15,7	7,7
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	66,7	60,6	30,8	67,6	3,0	43,3	73,4	81,2
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,9	0,5	4,3	2,3	-	2,7	1,3	3,3
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	1.836	1.850	1.584	1.960	148	156	635	1.021

Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
															an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	73,3	70,1	70,6	70,0	72,1	75,1	70,1	68,5
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	20,2	19,5	19,4	23,2	25,4	20,9	23,1	23,4
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	3,7	5,8	5,1	2,9	1,5	1,2	2,0	4,1
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	2,7	4,2	4,9	3,9	1,0	2,9	4,8	4,0
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	149	157	638	1.026

*dreimal und mehr: 0,4% (nur 2017)

Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
															an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	74,6	78,7	70,6	79,1	81,3	56,7	78,9	83,4
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	21,0	19,1	19,4	16,6	12,5	37,2	17,0	13,0
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	1,6	1,1	5,1	2,7	5,2	5,3	2,5	1,8
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	2,7	1,0	4,9	1,6	1,0	0,7	1,7	1,8
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	149	157	638	1.026

*dreimal und mehr: 0,1% (nur 2017)

Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
															an 4-7 Ta- gen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Ta- gen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahr- schein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	31,9	30,0	34,6	35,4	0,3	30,3	40,3	40,0
Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahrten- karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	25,3	29,1	26,5	25,9	1,7	23,9	31,2	27,6
Wochen-/Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	9,9	9,7	9,6	8,2	50,4	22,6	3,6	0,3
Schönes-Wochenende- Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	1,3	1,1	1,5	1,1	-	-	2,0	1,0
Schleswig-Holstein-Ti- cket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	17,2	18,1	16,1	17,3	-	3,8	15,1	24,6
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	1,1	1,1	0,8	2,1	6,6	10,3	1,0	0,3
Schwerbehindert/ Freifahrt berechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	5,2	3,5	3,5	4,2	9,2	3,3	4,6	3,3
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	2,9	2,0	3,4	3,4	26,8	3,9	0,8	0,6
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	5,3	5,5	4,0	2,3	5,0	2,0	1,5	2,4
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	149	157	638	1.026

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Wochen-, Monats-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	6,0	-	12,0	4,3	6,5
Verkaufsstelle/Schalter	13,3	20,8	10,5	11,3	14,6
Fahrkartenautomat	55,9	34,8	62,4	57,8	54,7
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	12,2	13,5	4,8	9,9	14,4
Smartphone-App	11,2	9,0	8,4	16,2	8,8
sonstiges	1,4	21,9	1,8	0,5	1,1
n	1.667	38	102	569	958

Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	Wochen-/Monatskarte	Schönes-Wochenende-Ticket	Schleswig-Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,0	5,7	10,4	1,9	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	13,3	11,6	12,1	31,4	14,3	16,2
Fahrkartenautomat	55,9	59,3	49,0	29,7	82,2	60,8
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	12,2	11,2	12,9	12,0	3,5	13,7
Smartphone-App	11,2	11,4	15,1	4,2	-	6,7
sonstiges	1,4	0,8	0,5	20,7	-	1,5
n	1.667	694	466	50	23	434

Jahreswerte 2018: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Ein-zelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen-karte/ Mehrfahr-tenkarte	Wochen-/Monats-karte	Schönes-Wo-chenende-Ticket	Schleswig-Hol-stein-Ticket
beim Fahrer	6,9	7,9	10,2	1,7	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	14,7	14,5	39,9	11,5	20,4
Fahrkartenautomat	52,8	53,3	55,5	34,8	58,4	50,0
Internet/Webseite Verkehrs-unternehmen	14,1	15,4	9,6	5,8	13,5	20,6
Smartphone-App	7,3	6,9	10,0	2,8	16,5	4,1
sonstiges	2,1	1,7	0,3	15,0	0,2	3,8
n	1.614	693	437	49	31	404

Jahreswerte 2017: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Ein-zelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen-karte/ Mehrfahr-tenkarte	Wochen-/Monats-karte	Schönes-Wo-chenende-Ticket	Schleswig-Hol-stein-Ticket
beim Fahrer	3,1	3,3	2,1	6,9	-	3,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,2	15,1	14,9	40,1	21,1	13,6
Fahrkartenautomat	66,3	70,8	71,5	25,3	78,9	60,7
Internet/Webseite Verkehrs-unternehmen	10,6	9,3	7,8	3,2	-	19,5
Smartphone-App	2,0	1,5	3,2	-	-	1,7
sonstiges	1,8	0,1	0,5	24,6	-	0,8
n	1.516	533	513	54	17	399

Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Bus-Nutzungshäufigkeit			
														an 4-7 Ta- gen/ Wo- che	an 1-3 Ta- gen / Wo- che	an 1-3 Ta- gen/ Mo- nat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Ein- zelfahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	40,9	41,7	41,5	40,5	8,3	42,1	46,4	58,8
Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehrfahr- tenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	21,9	23,3	22,1	26,4	3,7	28,0	39,5	32,2
Wochen-/Mo- natskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	20,6	18,3	22,7	19,3	61,8	12,6	4,7	3,7
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	1,8	2,5	2,3	2,0	3,1	1,4	2,2	1,5
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	3,5	4,3	2,4	4,0	7,8	6,5	0,6	1,8
Schwerbehin- dert/ Freifahrtberechti- gung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,6	4,8	5,6	5,1	7,5	7,9	5,9	0,6
sonstiger Fahr- schein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	3,6	5,2	3,5	2,8	7,9	1,6	0,7	1,5
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	1.583	1.431	1.601	1.618	292	372	446	508

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	12,7	34,3	19,4	16,5	13,8	8,7
1 bis unter 3 km	26,0	39,3	35,9	33,6	29,1	20,4
3 bis unter 6 km	25,1	13,6	18,0	25,9	23,3	27,3
6 bis unter 11 km	17,3	10,1	16,0	14,5	15,4	19,5
11 bis unter 20 km	13,9	2,3	10,6	5,9	15,2	16,8
über 20 km	4,3	0,4	0,2	2,3	2,5	6,4
weiß nicht	0,8	-	-	1,3	0,5	1,0
n	4.359	149	157	638	1.026	2.389

Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	4,4	12,0	6,7	2,4	2,6	0,7	0,4	-
an 1-3 Tagen/Woche	4,8	7,4	6,7	3,5	4,5	3,7	0,2	-
an 1-3 Tagen/Monat	14,5	18,9	18,8	15,0	12,3	6,1	7,7	23,5
seltener als 1 Tag/Monat	23,7	25,9	26,6	22,1	21,2	26,0	14,0	15,4
(so gut wie) nie	52,5	35,9	41,2	57,0	59,5	63,5	77,7	61,1
n	4.359	508	1.142	1.211	727	572	171	28

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 12% den SPNV (fast) täglich und 7,4% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen jeweils 6,7% den SPNV (fast) täglich und an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

Tab. 22 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung
in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stichtags- verhalten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/City-roller	29,9	76,0	41,4	9,7	3,2	4,0	33,3	-	60,1
Fahrrad abgestellt	11,7	12,1	19,9	10,9	1,4	5,3	,2	-	11,2
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	1,2	,2	1,2	2,1	1,6	,2	,3	-	0,7
Pkw gebracht	12,3	2,0	6,4	19,2	21,6	20,4	6,3	-	12,2
Pkw geparkt	21,3	4,3	11,1	29,2	37,0	40,9	21,8	2,8	7,8
Bus	21,6	3,3	19,1	26,2	32,5	28,1	20,5	97,2	6,2
E-Bike abgestellt	0,3	0,8	0,2	0,3	0,4	-	-	-	-
Bike-Sharing	0,1	0,0	0,4	-	-	-	-	-	-
E-Bike (im Zug mitgenommen)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1,8	1,3	0,4	2,4	2,4	1,0	17,6	-	1,9
n	1.970	304	619	535	265	193	48	6*	261 (Wege zur Station)

* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde ab 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und „E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt

**Die dargestellten Werte beziehen sich auf das Nutzungsverhalten am Stichtag (Fragestellung: „Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie zur Haltestelle gekommen?“). Grundlage sind alle Befragten, die am Stichtag die S-Bahn und/oder den Nahverkehrszug genutzt haben und nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in %

		Außer-Haus-Anteil in													
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5							
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	85,5	83,7	86,8	79,2	78,5
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7							
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4							
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1	85,3	84,1	78,2	76,8	77,7
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5							
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4							
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5							
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3							
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5							
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7	86,3	83,7	85,4	80,0	77,3
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8							
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4							
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0							
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,4	88,7	85,8	83,8	83,2	78,7	77,7

Der Außer-Haus-Anteil ist im Vergleich zu 2018 geringfügig zurückgegangen (von 78,7% auf 77,7%).

Dabei ist der Anteil „nicht mobil“ im Vergleich zu 2018 von 17,0% auf 19,1% gestiegen und der Anteil „mobil außerhalb von Schleswig-Holstein“ von 3,3% auf 1,9% gesunken.

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2019

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	77,7	78,5	77,7	77,3
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	2,1	1,9	2,6	1,8
nicht mobil	19,1	18,9	18,9	19,4
keine Angabe	1,1	0,7	0,8	1,6

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2018

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	78,7	79,2	76,8	80,0
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	3,3	3,3	4,4	2,4
nicht mobil	17,0	16,6	17,7	16,6
keine Angabe	1,0	0,9	1,1	1,0

Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in														
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1								
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,1	3,0	3,0	3,1	2,7	
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5								
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0								
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,1	3,0	2,5	2,8	2,7	
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3								
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4								
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4								
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5								
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3								
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3	3,3	3,1	2,9	2,9	2,8	
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4								
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4								
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4								
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	3,3	3,2	3,0	2,8	2,9	2,7	

Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in														
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5								
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4	3,7	3,3	
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8								
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4								
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,6	3,6	3,5	3,2	3,5	3,4	
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6								
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8								
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8								
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9								
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6								
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,7	3,7	3,3	3,5	3,5	
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7								
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7								
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8								
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6	3,3	3,6	3,4	

Tab. 26 Genutzte Verkehrsmittel

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2019)=10.401 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6	21,9	21,5	16,1	20,5	22,1
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2	12,8	12,8	12,7	13,8	13,2
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5	14,1	13,2	6,9	14,1	13,4
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7	44,2	45,0	57,0	44,7	43,7
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	3,9	4,8	4,7	4,1	4,9
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4	3,0	2,7	2,4	2,7	2,6
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	-	0,1

*Werte methodenbedingt nicht vergleichbar

Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2019)=10.401 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	27,0	15,5	14,0	34,6	8,9
HVV-Verbundgebiet	21,6	11,0	11,7	46,8	8,9
ländliche Kreise	20,1	13,8	14,5	45,7	5,9
2019	22,1	13,2	13,4	43,7	7,6
2018	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9
2017	16,1	12,7	6,9	57,0	7,2
2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 28 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005

in %

		Anteil													n (Wege 2019)			
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19		
kreis- freie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9										3.184
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	11,7	9,7	9,4	12,1	9,6	8,9			
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8										
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3										
HVV- Ver- bund- gebiet	Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4										2.532
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	8,0	7,6	9,2	9,0	6,9	7,8	8,9			
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9										
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7										
ländli- che Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2										4.685
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1										
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9										
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	4,1	5,6	4,5	4,8	5,9			
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3										
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6										
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9										
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,1	7,6	7,2	6,9	7,6		10.401	

Tab. 29 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	19,0	14,2	9,3	49,9	7,5	4.432
	weiblich	24,6	12,3	16,8	38,6	7,7	5.969
Alter	14 bis 17 Jahre	11,4	25,7	36,7	-	26,2	213
	18 bis 25 Jahre	32,6	13,8	15,5	22,5	15,5	255
	26 bis 34 Jahre	26,1	8,0	14,6	41,7	9,6	460
	35 bis 59 Jahre	17,4	12,9	9,2	55,5	5,0	4.384
	60 Jahre und älter	26,5	12,9	14,1	41,0	5,4	5.089
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	23,2	20,9	25,6	10,5	19,8	439
	nicht erwerbstätig	32,8	6,5	14,8	36,7	9,2	563
	erwerbstätig	16,4	12,5	9,7	55,8	5,6	5.353
	Rentner	28,9	13,4	14,9	37,0	5,8	4.046
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	18,3	11,0	9,5	57,8	3,4	8.680
	gelegentlich	28,3	26,5	13,9	18,0	13,3	541
	nie	42,7	13,8	24,2	,3	19,1	970
monatliches Haushaltsnettoein- kommen	bis zu 1000 Euro	37,1	15,1	18,5	21,8	7,5	373
	1000 - 2000 Euro	29,1	14,7	11,7	36,4	8,1	1.764
	2000 - 4000 Euro	20,4	11,8	12,6	49,6	5,5	4.161
	4000 – 6000 Euro	13,0	13,9	13,2	51,8	8,2	1.825
	über 6000 Euro	18,5	14,0	16,8	48,4	2,4	559
	keine Angabe	23,6	13,6	15,2	35,0	12,6	1.719
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	16,4	27,8	33,1	1,2	21,4	214
	ohne Abschluss	12,1	31,6	31,4	6,7	18,2	28
	Volks-/Hauptschulabschluss	27,3	11,8	14,5	39,3	7,2	1.333
	mittlere Reife/-Realschulab- schluss	20,1	9,5	11,3	54,2	4,8	3.573
	(Fach-)Hochschulreife	18,1	14,0	9,4	49,8	8,7	2.337
	abgeschl. Studium	21,9	16,2	8,8	47,0	6,1	2.822
	keine Angabe	11,0	5,3	16,3	55,7	11,7	94

Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	6,6	17,4	4,5	61,5	10,0	2.017
	Ausbildung	20,6	20,0	15,8	8,5	35,1	178
	Einkauf/Dienstleistung	21,6	12,6	13,7	46,2	5,9	3.436
	Freizeit	32,6	12,7	17,9	31,7	5,1	3.925
	Serviceweg	14,9	5,6	4,4	74,5	,6	618
Wochentag	Mo-Fr	21,1	13,7	12,2	44,4	8,6	8.157
	Sa	22,7	10,0	18,9	44,3	4,1	1.187
	So-/ Feiertag	28,9	13,3	15,7	38,5	3,8	1.057
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	23,7	14,2	13,5	40,8	7,8	6.166
	(eher) unzufrieden	18,8	11,1	14,4	47,5	8,1	3.303
	keine Meinung	24,5	15,4	7,2	49,4	3,5	932
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	21,6	15,3	11,3	44,1	7,7	6.355
	(eher) unzufrieden	21,1	10,4	17,5	42,7	8,3	2.877
	keine Meinung	27,5	8,6	14,2	44,5	5,1	1.169

Tab. 31 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2009-2016, 2018,2019),

Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2009-2016, 2018, 2019
Flensburg	0,2%
Kiel	1,7%
Lübeck	3,4%
Neumünster	0,5%
Dithmarschen	0,7%
Herzogtum Lauenburg	13,1%
Nordfriesland	1,3%
Ostholstein	1,7%
Pinneberg	39,0%
Plön	0,7%
Rendsburg-Eckernförde	1,7%
Schleswig-Flensburg	0,4%
Segeberg	14,2%
Steinburg	3,5%
Stormarn	17,8%
n	812

Tab. 32 Räumliche Ziele

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	52,9	27,2	40,6	2,8
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	38,7	44,9	47,8	40,7
Verkehr von/nach Hamburg	6,5	25,7	11,3	50,8
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	1,6	2,2	0,3	5,6
Verkehr von/nach Dänemark	0,3	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	>0,1	-	-	-
n	10.329	725	427	293

Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.) n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	39,3	19,9	7,6	29,2	3,9	5.780
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	3,4	6,7	19,8	61,2	8,8	3.784
Verkehr von/nach Hamburg	0,7	1,1	17,3	50,7	30,2	566
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	0,4	1,2	32,4	55,9	10,1	136
Verkehr von/nach Dänemark	-	12,7	20,7	66,6	-	61
Verkehr aus/ins übrige Ausland	-	-	19,4	80,6	-	2*
Gesamt	22,1	13,2	13,4	43,7	7,6	10.329

*geringe Fallzahl

Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	Verkehr von/nach Hamburg	Verkehr aus/ins übrige Deutschland	Verkehr von/nach Dänemark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	22,1	39,3	3,4	0,7	0,4	-	-
Fahrrad	13,2	19,9	6,7	1,1	1,2	12,7	-
MIV Mitfahrer	13,4	7,6	19,8	17,3	32,4	20,7	19,4
MIV Fahrer	43,7	29,2	61,2	50,7	55,9	66,6	80,6
Bus	4,9	3,8	6,1	8,6	1,0	-	-
U-Bahn	0,1	-	-	0,9	-	-	-
SPNV	2,6	0,1	2,8	20,7	9,2	-	-
n	10.329	5.780	3.784	566	136	61	2*

*geringe Fallzahl

Tab. 35 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV													
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7	54,1	64,6	61,4	56,0
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3	45,9	35,4	38,6	44,0
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1	6,0	11,0	11,8	11,8
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5	21,4	9,6	16,9	11,1
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4	13,9	14,0	13,5	16,2
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4	48,9	46,9	44,8	43,7
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6	9,7	18,4	13,1	17,2
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6	20,3	18,4	26,3	25,4
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4	1,4	-	0,3	5,2
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2	70,9	69,1	62,5	57,1
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7	7,4	12,6	10,9	12,3
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4	54,3	66,2	48,1	52,7
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8	16,7	7,9	27,3	16,0
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8	29,0	25,9	24,5	31,3
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9	17,4	10,7	16,5	16,9
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6	5,5	17,5	19,0	6,9
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1	31,9	39,2	33,9	32,1
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0	2,5	5,5	1,0	6,5
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-	0,2	0,9	-	0,1
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3	8,2	3,7	3,0	7,3
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0	3,9	3,0	0,8	7,5
	Firmenabo										13,5	23,8	12,9	20,6	20,3
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6	6,6	6,7	4,8	2,2
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3	46,1	58,2	45,0	45,2
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2	38,5	30,5	41,9	34,5
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6	12,0	6,6	10,4	17,6
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9	3,1	4,7	2,7	2,6
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8	2,4	3,5	0,9	1,6
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6	16,4	26,1	16,3	10,1
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3	32,9	44,1	32,2	39,7
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8	25,6	22,0	25,9	27,5
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4	22,7	4,2	24,6	21,1
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler								14,6	8,0	4,1	5,5	7,2	17,3	11,2
	ohne Abschluss								-	-	-	-	1,0	-	1,6
	Volks-/Hauptschulabschluss								18,2	24,6	37,5	19,1	25,4	16,8	11,4
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								27,9	22,4	27,4	24,2	26,6	27,6	23,5
	(Fach-)Hochschulreife								16,6	22,5	16,3	28,3	19,8	16,0	26,9
	abgeschl. Studium								22,6	21,7	13,6	22,6	19,8	20,3	23,7
keine Angabe								-	0,8	1,0	0,3	0,2	2,0	1,7	
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259	284	294	284	281

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Bussen

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus													
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2	52,3	44,1	55,4	41,2
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8	47,7	55,9	44,6	58,8
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8	20,6	12,8	17,2	20,8
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0	24,4	21,4	18,7	17,6
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2	10,5	13,5	8,7	14,0
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3	25,0	28,6	31,3	23,3
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6	19,5	23,8	24,3	24,2
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6	40,8	31,3	36,3	32,1
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3	9,7	7,9	3,9	12,9
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1	31,7	41,9	36,3	31,4
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0	17,7	18,9	23,6	23,5
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5	25,4	40,1	21,3	33,1
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2	23,3	12,7	22,0	14,9
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3	51,3	47,2	56,7	52,0
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4	25,3	22,7	13,2	18,7
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0	6,7	11,0	13,6	11,6
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5	43,2	36,2	51,8	40,8
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,0	0,8	0,5	0,1
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,2	0,3
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6	5,2	13,8	3,8	6,1
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5	5,6	8,8	7,6	10,3
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	4,7	2,7	3,5	5,4
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	4,2	9,2	4,1	5,6	6,8
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6	62,8	62,0	63,2	71,4
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8	28,5	34,5	28,1	19,7
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0	6,8	2,8	6,8	7,3
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4	1,7	0,8	1,8	1,6
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6	6,3	7,6	7,0	4,8
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4	23,3	20,0	28,0	26,0
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1	21,4	14,1	28,1	25,4
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1	7,8	11,0	10,1	12,6
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	41,2	47,4	26,8	31,3
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler	-	-	-	-	-	-	-	12,9	19,9	18,0	21,1	12,4	19,3	22,5
	ohne Abschluss	-	-	-	-	-	-	-	2,4	-	-	1,0	2,0	0,1	1,1
	Volks-/Hauptschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	37,2	32,6	32,7	33,0	26,0	35,6	38,1
	mittlere Reife/-Realschulabschluss	-	-	-	-	-	-	-	29,5	24,3	29,7	21,1	28,3	17,1	19,2
	(Fach-)Hochschulreife	-	-	-	-	-	-	-	8,4	11,7	10,6	13,2	19,0	9,9	13,0
	abgeschl. Studium	-	-	-	-	-	-	-	9,4	10,0	8,6	10,6	11,7	17,3	5,7
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	0,2	1,5	0,4	-	0,5	0,8	0,3	
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493	542	538	549	528

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

Tab. 37 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person
n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	70,2	1,6	2,1	163
5 bis 8 Jahre	71,4	1,6	2,1	240
9 bis 13 Jahre	67,1	1,6	2,4	483
Gesamt (Kinder)	69,4	1,6	2,2	886
14 bis 17 Jahre	87,1	3,3	3,8	83
18 bis 25 Jahre	73,1	2,3	3,1	152
26 bis 34 Jahre	75,5	2,6	3,2	215
35 bis 59 Jahre	80,0	3,1	3,8	1.662
60 Jahre und älter	75,8	2,8	3,6	2.247
Gesamt (Erwachsene)	77,7	2,9	3,6	4.359
Gesamt	76,7	2,7	3,5	5.245

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

Tab. 38 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	26,5	7,9	64,4	0,0	1,1	278
5 bis 8 Jahre	25,4	10,5	60,4	0,0	3,7	437
9 bis 13 Jahre	18,7	23,5	40,7	0,0	17,1	957
Gesamt (Kinder)	23,2	14,7	54,0	0,0	8,1	1.672
14 bis 17 Jahre	11,4	25,7	36,7	0,0	26,2	213
18 bis 25 Jahre	32,6	13,8	15,5	22,5	15,5	255
26 bis 34 Jahre	26,1	8,0	14,6	41,7	9,6	460
35 bis 59 Jahre	17,4	12,9	9,2	55,5	5,0	4.384
60 Jahre und älter	26,5	12,9	14,1	41,0	5,4	5.089
Gesamt (Erwachsene)	22,1	13,2	13,4	43,7	7,6	10.401
Gesamt	22,2	13,3	17,3	39,5	7,6	12.073

3 Gründe für Verkehrsmittelwahl

3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

Tab. 39 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 – 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
Verbindung zu selten/schlechter Takt	44,4	41,8	46,9	54,8	37,3	43,7	42,8	47,0
mit Auto schneller	43,5	43,0	44,1	25,1	49,7	62,9	45,8	34,1
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	31,4	29,0	33,6	19,1	43,6	45,3	30,6	26,4
Fahrzeit zu lang	23,3	22,4	24,2	21,0	22,4	32,0	25,9	16,9
Transport sperriger Güter	18,1	18,2	17,9	6,6	9,2	14,9	20,8	18,3
zu viele Umstiege	16,2	14,5	17,8	25,2	23,0	23,6	14,8	13,1
fühle mich im Auto wohler	14,2	11,6	16,6	3,5	44,8	24,9	10,3	11,1
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	14,0	13,0	15,0	6,6	15,7	25,7	10,5	15,3
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	7,7	8,3	7,2	10,7	3,5	3,1	8,8	8,5
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	4,3	4,0	4,7	-	-	0,9	4,9	6,1
preislich günstiger	3,6	4,9	2,3	7,2	7,6	2,7	3,6	2,7
Wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	1,8	2,6	0,9	-	-	5,4	1,3	1,6
gesundheitliche Gründe	1,7	2,4	1,1	-	-	0,1	1,6	3,0
Personentransport/KiWa/Hund	0,9	1,2	0,7	-	-	1,4	0,8	1,3
dienstl. unterwegs	0,8	1,0	0,5	-	1,7	1,2	1,0	0,2
Wetter	0,7	0,8	0,6	-	1,2	-	0,7	1,0
andere Gründe	0,7	0,6	0,8	-	-	0,1	0,7	1,4
Antworter	1.940	905	1.035	18*	51	94	842	934

*geringe Fallzahl

Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
Verbindung zu selten/schlechter Takt	44,4	25,4	50,2	47,3
mit Auto schneller	43,5	41,5	48,3	40,2
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	31,4	29,9	35,0	28,8
Fahrzeit zu lang	23,3	22,7	30,8	17,1
Transport sperriger Güter	18,1	18,8	19,4	16,6
zu viele Umstiege	16,2	11,8	23,3	11,8
fühle mich im Auto wohler	14,2	21,4	12,1	12,9
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	14,0	14,1	15,7	12,5
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	7,7	4,0	4,2	12,3
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	4,3	4,1	5,2	3,7
preislich günstiger	3,6	3,4	2,8	4,3
Wurde im Auto mitgenommen/Mitfahrer	1,8	0,4	1,1	2,9
gesundheitliche Gründe	1,7	4,6	0,8	1,4
Personentransport/KiWa/Hund	0,9	1,7	1,0	0,6
dienstl. unterwegs	0,8	0,2	0,6	1,1
Wetter	0,7	1,9	0,2	0,7
andere Gründe	0,7	1,2	0,9	0,7
Antworter	1.940	499	518	923

3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

Tab. 41 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 – 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	57,6	45,5	66,8	62,0	83,6	43,8	43,5	55,9
mit ÖV preislich günstiger	20,0	26,3	15,2	40,9	14,8	14,3	20,9	16,5
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	19,5	24,6	15,6	-	5,3	14,3	32,0	29,5
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	11,5	16,2	7,9	4,1	1,1	12,0	16,6	18,9
Staugefahr	10,3	12,7	8,5	-	-	31,6	16,9	5,1
mit ÖV schneller	10,1	10,6	9,8	0,9	0,5	5,7	20,7	12,3
besitzt keinen Führerschein	8,1	8,6	7,8	6,0	15,1	32,8	-	-
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	7,9	8,5	7,5	0,9	2,8	-	19,5	4,3
Umweltschutz	5,8	8,2	3,9	20,0	-	-	10,3	1,0
Spritkosten zu hoch	3,9	2,9	4,7	-	0,5	12,7	6,7	0,6
wollte Alkohol trinken können	1,5	3,3	0,1	-	1,7	-	2,5	1,5
gesundheitliche Gründe	0,9	-	1,5	-	-	-	-	4,1
Kurzer Weg, Auto lohnte sich nicht	0,7	-	1,2	-	-	-	2,2	-
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	0,6	1,0	0,3	3,7	-	-	-	0,9
andere Gründe	0,7	0,9	0,9	2,8	-	-	-	1,2
Antworter	211	99	112	16*	15*	14*	76	90

*geringe Fallzahl

Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	57,6	60,9	58,3	53,1
mit ÖV preislich günstiger	20,0	17,2	23,0	18,0
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	19,5	19,7	26,4	8,0
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	11,5	17,4	8,9	9,8
Staugefahr	10,3	13,1	13,2	2,9
mit ÖV schneller	10,1	14,0	12,4	2,5
besitzt keinen Führerschein	8,1	5,6	-	23,9
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	7,9	6,4	9,7	6,6
Umweltschutz	5,8	0,1	7,4	8,8
Spritkosten zu hoch	3,9	6,4	4,8	-
wollte Alkohol trinken können	1,5	1,7	0,7	2,6
gesundheitliche Gründe	0,9	0,1	0,4	2,5
kurzer Weg, Auto lohnte sich nicht	0,7	-	1,5	-
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	0,6	0,7	-	1,5
andere Gründe	0,7	2,3	0,7	-
Antworter	211	93	64	54

5 Image des Nahverkehrs

Tab. 43 Image des Nahverkehrs im Überblick

Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
in Zeilen-%, n = ungewichtete Fallzahl (Personen) gesamt 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		Zustimmung / Ablehnung				weiß nicht	MW 2019	MW 2016	MW 2013***	n (2019)
		++	+	-	--					
alle	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	9,2	56,4	28,5	4,4	1,6	2,3	2,2	2,2	1.970
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	5,5	50,9	31,1	4,1	8,4	2,4	2,2	2,2	4.359
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	6,3	65,4	22,0	2,3	3,9	2,2	2,1	2,1	4.359
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	10,9	63,2	18,9	1,9	5,0	2,1	2,1	2,1	4.359
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	4,3	61,7	25,6	2,1	6,4	2,3	2,2	2,3	4.359
ÖPNV-Nutzer	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	9,2	56,4	28,5	4,4	1,6	2,3	2,2	2,2	1.970
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	6,3	54,9	30,7	3,5	4,6	2,3	2,2	2,2	2.605
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	6,9	69,1	20,3	2,3	1,3	2,2	2,1	2,1	2.605
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	13,0	69,0	17,1	,8	,1	2,1	2,0	2,1	2.605
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	4,8	67,2	25,8	1,6	,5	2,2	2,2	2,2	2.605
Nicht-Nutzer**	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	4,2	43,1	31,8	5,4	15,5	2,5	2,3	2,2	1.754
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	5,0	58,5	25,3	2,3	8,9	2,3	2,2	2,1	1.754
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	6,9	52,2	22,4	4,2	14,3	2,3	2,3	2,2	1.754
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	3,2	51,1	25,0	3,1	17,6	2,3	2,3	2,3	1.754

* Die Frage „Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?“ wird aus Gründen der Vergleichbarkeit mit dem Jahr 2013 nur SPNV-Nutzern gestellt.

** Nicht-Nutzer: Befragte, die den Nahverkehr (Bus oder Bahn) nach eigenem Bekunden „nie“ nutzen.

*** Die Werte von 2013 beziehen sich nur auf SPNV-Nutzer.

5.1 Spaß beim Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs

Tab. 44 „Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 1.970 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	6,2	58,8	30,7	2,6	1,7	2,3
HVV-Verbundgebiet	9,2	59,2	25,6	3,7	2,4	2,2
ländliche Kreise	10,7	52,5	30,1	6,1	0,7	2,3
Gesamt	9,2	56,4	28,5	4,4	1,6	2,3

Tab. 45 „Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 1.970 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	12,2	56,1	25,4	3,7	2,7	2,2
mehrmals/Monat	8,1	62,9	25,7	1,9	1,3	2,2
seltener	6,9	51,9	33,6	7,0	0,6	2,4
Gesamt	9,2	56,4	28,5	4,4	1,6	2,3

Tab. 46 „Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 1.970 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
männlich	9,0	57,5	27,1	4,7	1,7	2,3
weiblich	9,3	55,2	29,9	4,1	1,4	2,3
14 bis 17 Jahre	13,7	61,0	18,5	5,8	1,1	2,2
18 bis 25 Jahre	6,5	43,1	40,9	9,6	0,0	2,5
26 bis 34 Jahre	9,7	52,5	31,1	3,8	2,9	2,3
35 bis 59 Jahre	7,6	58,6	29,2	4,1	0,5	2,3
60 Jahre und älter	11,8	60,2	22,1	2,7	3,3	2,2
Gesamt	9,2	56,4	28,5	4,4	1,6	2,3

5.2 Kundenorientierung

Tab. 47 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr kundenorientiert ++	eher kundenorientiert +	eher nicht kundenorientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	7,9	57,8	27,0	2,2	5,1	2,3
	HVV-Verbundgebiet	5,3	54,4	27,6	2,9	9,8	2,3
	ländliche Kreise	4,5	44,4	36,1	6,2	8,9	2,5
	Gesamt (alle Befragten)	5,5	50,9	31,1	4,1	8,4	2,4
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	8,3	61,3	24,5	2,1	3,7	2,2
	HVV-Verbundgebiet	5,2	57,8	28,5	3,0	5,4	2,3
	ländliche Kreise	6,0	47,8	37,0	4,8	4,5	2,4
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	6,3	54,9	30,7	3,5	4,6	2,3
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	6,8	47,7	33,9	2,6	9,1	2,4
	HVV-Verbundgebiet	5,6	46,4	25,5	2,5	19,9	2,3
	ländliche Kreise	2,5	39,7	34,8	8,1	14,9	2,6
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	4,2	43,1	31,8	5,4	15,5	2,5

Tab. 48 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

	sehr kundenorientiert ++	eher kundenorientiert +	eher nicht kundenorientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	10,6	56,8	25,0	3,7	4,0	2,2
mehrmals/Monat	4,5	58,9	27,3	2,2	7,1	2,3
seltener	2,5	49,8	39,9	4,1	3,7	2,5
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	6,3	54,9	30,7	3,5	4,6	2,3
nie	4,2	43,1	31,8	5,4	15,5	2,5
Gesamt	5,5	50,9	31,1	4,1	8,4	2,4

Tab. 49 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr kunden-orientiert ++	eher kunden-orientiert +	eher nicht kunden-orientiert -	überhaupt nicht kunden-orientiert --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	5,2	52,0	27,6	5,4	9,7	2,4
	weiblich	5,9	49,8	34,3	2,9	7,1	2,4
	14 bis 17 Jahre	8,0	56,8	23,7	5,3	6,2	2,3
	18 bis 25 Jahre	4,6	57,7	34,2	2,5	1,0	2,4
	26 bis 34 Jahre	9,0	48,7	29,8	5,2	7,3	2,3
	35 bis 59 Jahre	4,2	51,9	33,4	4,8	5,7	2,4
	60 Jahre und älter	6,0	47,6	28,8	3,3	14,4	2,3
	Gesamt (alle Befragten)	5,5	50,9	31,1	4,1	8,4	2,4
ÖPNV-Nutzer	männlich	6,6	55,8	27,5	4,9	5,2	2,3
	weiblich	6,0	54,1	33,7	2,2	4,1	2,3
	14 bis 17 Jahre	7,6	59,8	21,4	6,0	5,3	2,3
	18 bis 25 Jahre	4,8	57,1	34,7	3,0	0,4	2,4
	26 bis 34 Jahre	11,3	52,4	26,7	5,2	4,4	2,3
	35 bis 59 Jahre	4,3	56,9	32,9	4,1	1,8	2,4
	60 Jahre und älter	7,1	51,5	29,8	1,6	10,0	2,3
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	6,3	54,9	30,7	3,5	4,6	2,3
Nicht-Nutzer	männlich	2,7	44,9	27,9	6,4	18,0	2,5
	weiblich	5,6	41,4	35,5	4,5	13,0	2,5
	14 bis 17 Jahre	11,4	33,8	41,4	0,0	13,3	2,4
	18 bis 25 Jahre	3,9	60,2	32,1	0,0	3,8	2,3
	26 bis 34 Jahre	3,9	40,7	36,7	5,3	13,5	2,5
	35 bis 59 Jahre	3,9	43,3	34,3	6,0	12,5	2,5
	60 Jahre und älter	4,3	41,8	27,3	5,8	20,9	2,4
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	4,2	43,1	31,8	5,4	15,5	2,5

5.3 Modernität

Tab. 50 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	7,0	73,3	16,0	1,9	1,9	2,1
	HVV-Verbundgebiet	6,9	68,2	19,3	1,3	4,3	2,2
	ländliche Kreise	5,4	59,1	27,4	3,4	4,7	2,3
	Gesamt (alle Befragten)	6,3	65,4	22,0	2,3	3,9	2,2
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	8,5	73,4	15,2	2,1	0,8	2,1
	HVV-Verbundgebiet	7,1	72,6	17,7	1,6	0,9	2,1
	ländliche Kreise	5,7	62,6	26,4	3,2	2,1	2,3
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	6,9	69,1	20,3	2,3	1,3	2,2
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	2,8	72,8	18,2	1,3	4,9	2,2
	HVV-Verbundgebiet	6,3	57,9	23,0	0,7	12,1	2,2
	ländliche Kreise	5,0	54,2	28,9	3,7	8,2	2,3
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	5,0	58,5	25,3	2,3	8,9	2,3

Tab. 51 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

	sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	9,1	71,6	16,0	2,0	1,3	2,1
mehrmals/Monat	7,5	70,1	20,0	1,4	1,0	2,2
seltener	4,0	65,3	25,6	3,4	1,7	2,3
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>6,9</i>	<i>69,1</i>	<i>20,3</i>	<i>2,3</i>	<i>1,3</i>	<i>2,2</i>
nie	5,0	58,5	25,3	2,3	8,9	2,3
Gesamt	6,3	65,4	22,0	2,3	3,9	2,2

Tab. 52 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	6,2	64,0	23,5	2,8	3,5	2,2
	weiblich	6,4	66,8	20,7	1,9	4,3	2,2
	14 bis 17 Jahre	5,4	79,2	15,0	0,5	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	6,2	60,4	24,4	5,8	3,2	2,3
	26 bis 34 Jahre	7,7	60,6	27,6	3,4	0,8	2,3
	35 bis 59 Jahre	6,5	64,2	23,6	2,0	3,7	2,2
	60 Jahre und älter	5,7	68,1	18,5	1,6	6,1	2,2
	Gesamt (alle Befragten)	6,3	65,4	22,0	2,3	3,9	2,2
ÖPNV-Nutzer	männlich	6,9	66,4	22,9	3,4	0,4	2,2
	weiblich	6,9	71,5	18,0	1,4	2,2	2,1
	14 bis 17 Jahre	6,1	77,2	16,7	-	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	5,5	62,2	22,0	7,1	3,2	2,3
	26 bis 34 Jahre	8,2	65,7	22,5	3,5	-	2,2
	35 bis 59 Jahre	7,5	68,3	21,0	2,1	1,2	2,2
	60 Jahre und älter	6,5	72,5	18,8	0,7	1,6	2,1
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	6,9	69,1	20,3	2,3	1,3	2,2
Nicht-Nutzer	männlich	4,8	59,3	24,6	1,8	9,4	2,3
	weiblich	5,3	57,6	26,0	2,9	8,3	2,3
	14 bis 17 Jahre	-	94,4	1,2	4,4	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	9,4	51,9	35,7	-	3,0	2,3
	26 bis 34 Jahre	6,5	49,4	38,5	3,1	2,5	2,4
	35 bis 59 Jahre	4,7	57,3	28,2	1,8	8,0	2,3
	60 Jahre und älter	4,6	61,6	18,2	3,0	12,6	2,2
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	5,0	58,5	25,3	2,3	8,9	2,3

5.4 Wohlbefinden

Tab. 53 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--), n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	9,6	68,0	17,3	2,9	2,2	2,1
	HVV-Verbundgebiet	14,2	60,0	18,7	1,8	5,3	2,1
	ländliche Kreise	8,9	63,4	20,0	1,6	6,1	2,2
	Gesamt (alle Befragten)	10,9	63,2	18,9	1,9	5,0	2,1
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	11,7	70,9	16,0	1,3	0,1	2,1
	HVV-Verbundgebiet	17,0	65,1	17,2	0,6	0,2	2,0
	ländliche Kreise	9,9	71,6	17,8	0,6	-	2,1
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	13,0	69,0	17,1	0,8	0,1	2,1
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	3,7	59,7	21,1	7,3	8,2	2,4
	HVV-Verbundgebiet	7,9	48,3	22,2	4,5	17,2	2,3
	ländliche Kreise	7,4	52,2	23,0	2,9	14,5	2,3
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	6,9	52,2	22,4	4,2	14,3	2,3

Tab. 54 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--), n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

	sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	14,6	72,3	12,7	0,4	-	2,0
mehrmals/Monat	12,6	73,0	13,8	0,3	0,3	2,0
seltener	11,5	62,3	24,6	1,5	0,1	2,2
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>13,0</i>	<i>69,0</i>	<i>17,1</i>	<i>0,8</i>	<i>0,1</i>	<i>2,1</i>
nie	6,9	52,2	22,4	4,2	14,3	2,3
Gesamt	10,9	63,2	18,9	1,9	5,0	2,1

Tab. 55 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	10,2	63,6	18,6	1,2	6,5	2,1
	weiblich	11,6	62,9	19,3	2,6	3,6	2,1
	14 bis 17 Jahre	7,1	74,4	18,0	0,5	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	8,2	62,6	27,6	1,0	0,5	2,2
	26 bis 34 Jahre	6,7	62,0	22,6	5,4	3,3	2,3
	35 bis 59 Jahre	10,2	64,1	19,8	1,7	4,2	2,1
	60 Jahre und älter	14,6	61,2	14,2	1,5	8,5	2,0
	Gesamt	10,9	63,2	18,9	1,9	5,0	2,1
ÖPNV-Nutzer	männlich	11,9	70,0	17,4	0,5	0,1	2,1
	weiblich	14,0	68,1	16,9	1,0	0,1	2,1
	14 bis 17 Jahre	8,0	72,2	19,3	0,5	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	4,7	69,9	24,4	1,0	-	2,2
	26 bis 34 Jahre	9,2	72,3	16,7	1,8	-	2,1
	35 bis 59 Jahre	13,1	68,4	17,9	0,6	-	2,1
	60 Jahre und älter	18,9	67,4	12,9	0,5	0,3	2,0
	Gesamt	13,0	69,0	17,1	0,8	0,1	2,1
Nicht-Nutzer	männlich	6,9	51,7	20,8	2,4	18,2	2,2
	weiblich	6,9	52,7	24,1	5,9	10,4	2,3
	14 bis 17 Jahre	-	91,7	8,3	-	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	24,4	28,9	42,4	1,3	3,0	2,2
	26 bis 34 Jahre	1,4	39,7	35,5	13,1	10,4	2,7
	35 bis 59 Jahre	5,2	56,8	23,2	3,5	11,3	2,3
	60 Jahre und älter	8,2	52,1	16,1	3,0	20,6	2,2
	Gesamt	6,9	52,2	22,4	4,2	14,3	2,3

5.5 Ausstattung

Tab. 56 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	4,9	65,9	26,4	0,8	2,1	2,2
	HVV-Verbundgebiet	4,4	62,7	23,3	2,4	7,1	2,3
	ländliche Kreise	3,9	58,6	27,0	2,5	8,0	2,3
	Gesamt (alle Befragten)	4,3	61,7	25,6	2,1	6,4	2,3
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	4,7	68,2	25,9	0,5	0,6	2,2
	HVV-Verbundgebiet	4,3	68,1	24,9	2,1	0,7	2,3
	ländliche Kreise	5,4	65,6	26,7	1,9	0,4	2,3
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	4,8	67,2	25,8	1,6	0,5	2,2
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	5,3	59,1	27,6	1,6	6,4	2,3
	HVV-Verbundgebiet	4,6	50,4	19,7	3,3	22,0	2,3
	ländliche Kreise	1,7	48,9	27,4	3,4	18,6	2,4
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,2	51,1	25,0	3,1	17,6	2,3

Tab. 57 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

	sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	7,0	66,3	24,6	1,9	0,3	2,2
mehrmals/Monat	5,4	67,1	26,1	0,7	0,8	2,2
seltener	1,9	68,3	27,2	2,0	0,7	2,3
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>4,8</i>	<i>67,2</i>	<i>25,8</i>	<i>1,6</i>	<i>0,5</i>	<i>2,2</i>
nie	3,2	51,1	25,0	3,1	17,6	2,3
Gesamt	4,3	61,7	25,6	2,1	6,4	2,3

Tab. 58 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	3,9	61,3	25,4	2,0	7,4	2,3
	weiblich	4,6	62,0	25,7	2,2	5,4	2,3
	14 bis 17 Jahre	0,8	64,4	23,4	9,8	1,5	2,4
	18 bis 25 Jahre	5,3	72,4	19,8	2,0	0,5	2,2
	26 bis 34 Jahre	5,2	48,5	42,0	1,4	2,9	2,4
	35 bis 59 Jahre	4,3	60,8	28,0	1,5	5,5	2,3
	60 Jahre und älter	4,1	63,7	19,0	2,0	11,1	2,2
	Gesamt (alle Befragten)	4,3	61,7	25,6	2,1	6,4	2,3
ÖPNV-Nutzer	männlich	4,6	66,2	27,1	2,0	0,2	2,3
	weiblich	5,0	68,1	24,7	1,3	0,9	2,2
	14 bis 17 Jahre	0,9	63,8	22,5	11,0	1,7	2,4
	18 bis 25 Jahre	6,3	68,8	22,4	2,4	-	2,2
	26 bis 34 Jahre	7,6	55,8	35,4	1,3	-	2,3
	35 bis 59 Jahre	4,9	65,8	28,4	0,7	0,2	2,3
	60 Jahre und älter	3,8	73,6	20,9	0,6	1,2	2,2
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	4,8	67,2	25,8	1,6	0,5	2,2
Nicht-Nutzer	männlich	2,7	52,1	22,2	2,1	20,9	2,3
	weiblich	3,7	50,1	27,8	4,0	14,4	2,4
	14 bis 17 Jahre	-	69,2	30,8	-	-	2,3
	18 bis 25 Jahre	0,8	88,7	7,5	-	3,0	2,1
	26 bis 34 Jahre	-	32,5	56,6	1,8	9,1	2,7
	35 bis 59 Jahre	3,1	52,2	27,2	2,9	14,6	2,4
	60 Jahre und älter	4,7	49,2	16,2	4,1	25,7	2,3
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,2	51,1	25,0	3,1	17,6	2,3

5.6 Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren

Tab. 59 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie

Persönliche Einschätzung der Befragten.

Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teuer) bis 5 (Zug ist viel günstiger).

n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
alle	kreisfreie Städte	17,7	26,0	16,5	18,7	6,6	14,4	2,7
	HVV-Verbundgebiet	10,8	24,6	15,4	26,7	9,2	13,3	3,0
	ländliche Kreise	18,8	26,1	13,5	23,5	4,8	13,3	2,7
	Gesamt 2019 (alle Befragten)	15,7	25,6	14,8	23,6	6,8	13,5	2,8
	Gesamt 2016 (alle Befragten)	12,3	24,9	18,9	23,8	6,8	13,3	2,9
	Gesamt 2013 (alle Befragten)*	10,0	22,7	18,4	26,7	8,5	13,8	3,0
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	16,2	28,4	16,9	17,8	6,9	13,8	2,7
	HVV-Verbundgebiet	11,6	24,9	15,6	26,4	11,9	9,5	3,0
	ländliche Kreise	17,8	29,8	14,6	26,5	5,0	6,3	2,7
	Gesamt 2019 (alle Befragten)	15,1	27,6	15,5	24,3	8,1	9,4	2,8
	Gesamt 2016 (alle Befragten)	11,8	24,5	18,5	25,0	8,4	11,8	2,9
	Gesamt 2013 (alle Befragten)*	7,8	23,5	20,7	30,5	10,8	6,8	3,1
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	22,0	19,1	15,6	21,4	5,7	16,3	2,6
	HVV-Verbundgebiet	8,9	24,0	14,9	27,3	3,0	22,0	2,9
	ländliche Kreise	20,2	21,0	12,0	19,3	4,6	22,9	2,6
	Gesamt 2019 (alle Befragten)	17,0	21,6	13,5	22,1	4,3	21,5	2,7
	Gesamt 2016 (alle Befragten)	13,4	25,6	19,6	21,6	3,9	15,9	2,7
	Gesamt 2013 (alle Befragten)*	11,9	22,0	16,4	23,5	6,6	19,8	2,9

* Die Werte von 2013 beziehen sich nur auf SPNV-Nutzer.

Tab. 60 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach ÖPNV-Nutzung

Persönliche Einschätzung der Befragten.

Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teuer) bis 5 (Zug ist viel günstiger).

in Zeilen-%, n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

	Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
	viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
mehrmals/Woche	14,5	22,9	14,6	22,9	12,2	12,9	3,0
mehrmals/Monat	13,6	31,3	15,0	26,3	6,3	7,5	2,8
seltener	16,8	30,6	17,0	24,6	4,5	6,6	2,7
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>15,1</i>	<i>27,6</i>	<i>15,5</i>	<i>24,3</i>	<i>8,1</i>	<i>9,4</i>	<i>2,8</i>
nie	17,0	21,6	13,5	22,1	4,3	21,5	2,7
Gesamt	15,7	25,6	14,8	23,6	6,8	13,5	2,8

Tab. 61 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter

Persönliche Einschätzung der Befragten.

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),

n (Personen) = 4.359, ÖPNV-Nutzer 2.605, Nicht-Nutzer 1.754

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
alle	männlich	16,1	25,4	12,6	26,2	8,3	11,5	2,8
	weiblich	15,3	25,8	16,9	21,1	5,3	15,5	2,7
	14 bis 17 Jahre	25,4	23,6	15,6	23,4	5,7	6,5	2,6
	18 bis 25 Jahre	20,9	33,2	9,3	27,7	3,5	5,3	2,6
	26 bis 34 Jahre	22,7	31,0	13,0	23,2	5,7	4,4	2,6
	35 bis 59 Jahre	16,5	26,8	17,3	23,1	6,6	9,7	2,7
	60 Jahre und älter	9,5	20,3	14,0	23,1	8,4	24,7	3,0
	Gesamt (alle Befragten)	15,7	25,6	14,8	23,6	6,8	13,5	2,8
ÖPNV-Nutzer	männlich	16,7	27,1	13,2	27,6	9,5	6,0	2,9
	weiblich	13,5	28,2	17,7	21,3	6,8	12,5	2,8
	14 bis 17 Jahre	19,9	26,5	16,0	24,9	5,8	6,9	2,7
	18 bis 25 Jahre	17,7	36,7	10,7	29,6	3,8	1,5	2,6
	26 bis 34 Jahre	25,9	33,0	11,9	21,6	6,9	0,7	2,5
	35 bis 59 Jahre	15,3	26,3	18,3	24,5	9,0	6,6	2,9
	60 Jahre und älter	8,4	23,8	15,4	22,9	9,5	20,0	3,0
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	15,1	27,6	15,5	24,3	8,1	9,4	2,8
Nicht-Nutzer	männlich	15,0	22,2	11,5	23,5	6,1	21,8	2,8
	weiblich	19,0	21,1	15,4	20,7	2,5	21,3	2,6
	14 bis 17 Jahre	67,3	1,2	12,3	11,4	4,4	3,4	1,8
	18 bis 25 Jahre	35,6	17,4	2,8	19,3	2,0	22,9	2,2
	26 bis 34 Jahre	15,8	26,7	15,4	26,5	3,2	12,4	2,7
	35 bis 59 Jahre	18,6	27,6	15,7	20,6	2,4	15,0	2,5
	60 Jahre und älter	11,1	15,1	11,9	23,4	6,9	31,7	3,0
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	17,0	21,6	13,5	22,1	4,3	21,5	2,7

6 Kundenzufriedenheit

6.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 62 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.359

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	13,1	40,9	25,9	9,9	5,5	2,2	2,5	2,6
HVV-Verbundgebiet	8,1	26,8	24,3	18,2	9,1	4,7	8,8	3,1
ländliche Kreise	5,7	19,9	24,7	18,1	13,6	9,9	7,9	3,5
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 63 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.359

	sehr zufriede-	zufrieden	noch	eher unzu-	unzufrieden	sehr unzu-	weiß nicht	Ø
	den		zufrieden	frieden		frieden		
mehrmals/Woche	12,7	32,8	24,6	18,8	7,9	3,2	-	2,9
mehrmals/Monat	10,6	35,8	28,7	13,3	7,8	3,3	0,4	2,8
seltener	6,9	36,3	28,6	13,8	9,3	2,7	2,4	2,9
nie	6,4	21,2	23,3	16,6	11,7	8,9	11,8	3,4
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

Tab. 64 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2019

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4								1.332
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	2,6	
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1								
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1								1.096
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9	3,1	
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2								
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0								
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5								1.931
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1								
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4								
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2								
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2								
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2								
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	3,1	4.359

Tab. 65 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.359

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	4,1	36,8	24,4	12,3	4,0	2,3	16,0	2,8
HVV-Verbundgebiet	10,0	34,4	21,9	13,2	5,9	5,9	8,8	2,9
ländliche Kreise	4,0	31,0	24,1	13,9	8,6	6,1	12,2	3,1
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 66 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)=4.359

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	9,0	45,4	27,0	11,3	6,4	0,3	0,7	2,6
mehrmals/Monat	11,8	42,8	27,0	12,7	4,3	1,1	0,3	2,6
seltener	5,2	42,8	26,9	13,3	5,3	6,0	0,6	2,9
nie	4,5	24,6	20,2	13,8	7,9	6,8	22,1	3,2
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

Tab. 67 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2019

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n	
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9									
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	1.332	
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5									
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5									
Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0										
HVV-Verbundgebiet	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6	2,8	2,8	2,9	1.096	
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7									
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7									
	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9									
ländliche Kreise	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8									
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8									
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	3,1	3,1	3,1	1.931	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8									
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0									
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7									
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	3,0		4.359

6.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

Tab. 68 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.655

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2019	47,1	32,2	13,4	7,2
Busangebot 2018	44,7	33,9	13,8	7,6
Busangebot 2017	46,1	28,5	11,8	13,6
Busangebot 2016	38,7	35,8	18,0	7,5
Busangebot 2015	45,0	34,8	17,3	2,9
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2019	46,2	30,2	16,8	6,8
Zugangebot 2018	41,0	31,9	20,2	6,9
Zugangebot 2017	46,6	32,1	9,7	11,6
Zugangebot 2016	33,7	47,0	13,5	5,8
Zugangebot 2015	46,3	38,1	10,0	5,7
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
Bahnhöfe 2019	39,0	36,1	20,9	3,9
Bahnhöfe 2018	39,4	35,9	21,3	3,4
Bahnhöfe 2017	35,5	47,2	13,5	3,7
Bahnhöfe 2016	33,0	48,3	15,8	2,9
Bahnhöfe 2015	41,6	47,5	10,2	0,7
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

6.3 Zugverkehr

Tab. 69 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 944

	sehr zufrieden	31,1
	zufrieden	42,0
	noch zufrieden	15,1
	eher unzufrieden	6,6
	unzufrieden	4,3
	sehr unzufrieden	0,9
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2019	2,1
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,2
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	Mittelwert 2016	2,1
	Mittelwert 2015	1,9
	Mittelwert 2014	2,1
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3
	sehr zufrieden	9,1
	zufrieden	29,6
	noch zufrieden	27,8
	eher unzufrieden	16,5
	unzufrieden	11,2
	sehr unzufrieden	5,2
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2019	3,1
	Mittelwert 2018	3,2
	Mittelwert 2017	2,8
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,8
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,7
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,5
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,7

	sehr zufrieden	6,5
	zufrieden	37,0
	noch zufrieden	32,2
	eher unzufrieden	15,2
	unzufrieden	6,0
	sehr unzufrieden	2,6
	weiß nicht	0,5
	Mittelwert 2019	2,8
	Mittelwert 2018	2,8
	Mittelwert 2017	2,8
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,7
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,7
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	2,9
	Mittelwert 2007	2,8
	Mittelwert 2005	3,0
	sehr zufrieden	24,9
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	14,8
	eher unzufrieden	5,0
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	-
	Mittelwert 2019	2,1
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,1
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,1
	Mittelwert 2005	2,2

Reisezeit beim Zugfahren	sehr zufrieden	18,4
	zufrieden	47,1
	noch zufrieden	21,2
	eher unzufrieden	7,4
	unzufrieden	4,9
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,3
Mittelwert 2007	2,3	
Mittelwert 2005	2,4	
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	11,9
	zufrieden	40,5
	noch zufrieden	28,5
	eher unzufrieden	11,9
	unzufrieden	5,5
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	0,3
	Mittelwert 2019	2,6
	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,6
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,5
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
Mittelwert 2007	2,6	
Mittelwert 2005	2,5	

	sehr zufrieden	22,3
	zufrieden	49,5
	noch zufrieden	16,3
	eher unzufrieden	2,7
	unzufrieden	0,7
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	8,4
	Mittelwert 2019	2,0
	Mittelwert 2018	2,1
	Mittelwert 2017	2,3
Freundlichkeit des Zugpersonals	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,4
	sehr zufrieden	10,1
	zufrieden	42,8
	noch zufrieden	23,3
	eher unzufrieden	15,2
	unzufrieden	5,0
	sehr unzufrieden	1,7
	weiß nicht	1,8
	Mittelwert 2019	2,7
	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2016	2,6
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,7
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,8

	sehr zufrieden	11,2
	zufrieden	42,9
	noch zufrieden	29,3
	eher unzufrieden	9,1
	unzufrieden	3,8
	sehr unzufrieden	2,0
	weiß nicht	1,7
	Mittelwert 2019	2,6
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,6
Betriebszeiten	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,5
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,5
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	-

Tab. 70 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.324 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit								Sauberkeit								n 2019
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	
Elmshorn-Hamburg	2,9	2,6	2,9	2,9	3,7	3,3	→	3,3	2,9	2,8	2,6	3,0	2,3	2,7	→	2,7	199
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,7	3,2	3,0	-	3,4	↗	3,1	2,6	2,8	2,7	2,9	-	2,6	↘	3,1	109
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	3,1	3,3	-	3,7	↘	3,9	3,1	2,6	2,5	2,9	-	3,2	→	3,3	94
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	2,9	2,3	2,4	3,3	→	3,4	2,4	2,5	2,7	2,2	2,7	2,8	→	2,9	93
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,8	2,5	2,5	2,5	2,8	→	2,9	2,7	2,8	2,8	2,4	2,4	2,9	↗	2,7	75
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	2,7	2,9	3,1	3,2	↗	2,8	2,6	3,0	2,5	2,8	2,9	2,7	↘	3,1	66
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	3,3	2,6	-	3,7	↗	3,0	2,7	3,2	3,0	2,6	-	3,5	↗	3,3	62
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	2,8	2,8	-	3,1	→	3,0	3,3	3,2	2,9	2,6	-	3,3	→	3,4	49
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	3,3	2,9	-	3,8	↗	3,5	3	3,7	2,9	3,2	-	3,2	→	3,1	45
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	2,9	2,8	2,8	3,3	↗	2,6	2,7	2,2	2,8	2,5	2,5	3,3	↗	3,1	44
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,5	2,7	**	-	3,3	→	3,3	2,9	2,9	3,0	**	-	3,0	↗	2,6	43
Neumünster-Ulzburg Süd	**	**	**	**	-	2,1**	→	2,2	**	**	**	**	-	2,1**	↘	2,5	40
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	2,9	2,9	-	2,1	↘	3,4	2,6	2,6	2,8	2,8	-	3,5	↗	2,5	32**
Niebuß-Westerland	3,4	**	3,0	4,0	-	4,5	→	4,4	3,1	**	2,5	3,4	-	4,1	→	4,1	32**
Heide-Husum	3,7	2,4	3,2	**	-	3,2**	↘	4,3	3,1	2,6	2,9	**	-	3,6**	↘	4,5	29**
Husum-Niebuß	2,5	2,7	3,1	3,4	-	4,6	↗	3,9	2,6	2,6	2,8	3,2	-	3,6	→	3,6	29**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,1	2,0	**	1,8	1,9	2,2	↘	2,9	2,2	2,4	**	2,5	2,1	2,2	↘	2,7	25**
Gesamt	2,8	2,6	2,8	2,7	2,8	3,2	→	3,1	2,7	2,7	2,7	2,8	2,8	2,9	→	2,9	1.066

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 71 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n = 1.324 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit								Reisezeit								n
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	2,0	2,4	2,2	2,1	→	2,0	2,7	2,4	2,4	2,4	2,2	2,6	↗	2,4	199
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	1,8	2,0	-	2,1	→	2,2	2,6	2,5	2,6	2,6	-	2,6	→	2,7	109
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	2,0	2,0	-	2,3	↗	2,0	3	2,4	2,7	2,7	-	2,6	→	2,7	94
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	2,0	1,9	2,2	2,1	↗	1,9	1,9	2,0	2,3	1,6	2,1	2,4	↗	2,2	93
Kiel-Lübeck Hbf	2,0	2,1	1,8	1,8	2,1	1,8	↘	2,0	2,1	2,3	2,1	2,0	2,4	2,2	→	2,1	75
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	1,9	1,9	2,0	2,0	→	2,0	2,3	2,5	2,3	2,3	2,5	2,3	↘	2,5	66
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	1,5	1,8	-	2,3	↗	2,1	2,4	3,0	3,1	2,4	-	3,3	↗	2,6	62
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	2,0	1,6	-	2,2	↘	2,4	2,8	3,0	2,6	2,6	-	2,9	→	2,8	49
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	2,0	1,9	-	2,1	↘	2,5	2,4	2,4	3,4	2,6	-	3,1	↗	2,6	45
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	1,8	1,9	2,4	2,1	→	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,3	2,3	↗	2,1	44
Bad Oldesloe-Lübeck	2,0	2,3	2,0	**	-	2,2	→	2,2	2,2	2,0	2,4	**	-	2,4	↗	1,9	43
Neumünster-Ulzburg Süd	**	**	**	**	-	1,9**	→	2,0	**	**	**	**	-	2,3**	→	2,2	40
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	2,2	2,4	-	2,0	↘	2,2	2	2,1	2,2	2,2	-	2,8	↗	2,1	32**
Niebuß-Westerland	2,4	**	1,9	2,2	-	2,7	↗	2,4	3,0	**	2,8	3,4	-	3,9	↗	3,5	32**
Heide-Husum	2,1	2,3	2,1	**	-	2,4**	↗	2,0	3,4	2,8	3,2	**	-	2,3**	↘	3,7	29**
Husum-Niebuß	2,1	2,2	1,9	1,9	-	2,1	→	2,0	2,6	2,6	2,8	2,6	-	3,3	↗	3,0	29**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,0	2,6	**	2,2	1,9	2,0	↘	2,6	2,1	2,6	**	1,9	2,4	2,2	→	2,2	25**
Gesamt	2,0	2,2	2,0	2,1	2,2	2,1	→	2,1	2,4	2,3	2,5	2,3	2,6	2,6	→	2,4	1.066

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 72 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.324 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit								Freundlichkeit								n 2019
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	2,6	2,7	2,9	2,7	→	2,8	2,5	2,2	2,2	2,4	2,4	2,1	→	2,0	199
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	2,5	2,6	-	2,7	→	2,6	2,3	2,2	2,5	2,3	-	1,9	↘	2,1	109
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	2,7	2,8	-	2,5	↘	2,8	2,6	2,2	2,0	2,1	-	2,1	↗	1,9	94
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	2,5	2,2	2,3	2,7	→	2,8	2,1	2,0	1,9	2,1	2,1	2,2	→	2,1	93
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,8	2,2	2,2	2,2	2,1	↘	2,5	2,5	2,4	2,2	2,3	2,1	2,4	↗	2,1	75
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	2,2	2,4	2,5	2,4	→	2,5	2,0	2,3	2,2	2,4	2,1	2,0	↗	1,8	66
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	2,2	2,5	-	2,9	↗	2,4	2,5	2,3	2,9	1,9	-	2,1	↗	1,9	62
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	2,4	2,1	-	2,6	↗	2,4	2,4	2,3	2,2	1,8	-	2,0	→	2,0	49
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	2,1	2,1	-	2,8	↗	2,5	2,6	2,2	2,9	2,5	-	2,2	→	2,1	45
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	2,0	2,0	2,3	2,1	→	2,1	2,1	1,9	2,6	2,1	2,2	2,1	→	2,2	44
Bad Oldesloe-Lübeck	2,2	2,1	2,3	**	-	2,5	→	2,6	2,0	2,2	2,0	**	-	2,4	↗	2,2	43
Neumünster-Ulzburg Süd	**	**	**	**	-	2,6**	→	2,6	**	**	**	**	-	1,7**	→	1,6	40
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	2,8	2,8	-	2,7	→	2,7	2,0	2,2	2,2	2,2	-	1,5	↘	2,1	32**
Niebüll-Westerland	2,5	**	2,6	2,9	-	2,6	↘	2,8	2,4	**	2,2	1,9	-	2,1	→	2,0	32**
Heide-Husum	2,6	2,3	2,3	**	-	2,7**	↘	3,2	2,7	1,8	2,0	**	-	1,8**	→	1,7	29**
Husum-Niebüll	2,2	2,4	2,6	2,5	-	2,7	→	2,7	1,7	2,2	2,0	1,7	-	2,0	→	2,0	29**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,2	2,6	**	2,1	2,8	2,9	↘	3,2	2,0	2,1	**	1,9	2,2	1,9	↘	2,3	25**
Gesamt	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	→	2,6	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	→	2,0	1.066

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 73 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.324 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen								Betriebszeiten								n 2019
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	*	2019	
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	2,5	3,0	3,3	2,6	→	2,6	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6	2,5	→	2,5	199
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	2,3	2,7	-	2,6	↓	2,8	2,5	2,4	2,6	2,6	-	2,4	↓	2,6	109
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	2,5	3,3	-	2,7	→	2,6	2,8	2,5	2,7	2,7	-	2,7	→	2,7	94
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	2,6	3,0	2,3	2,8	→	2,7	2,3	2,3	2,4	2,2	3,0	2,7	→	2,8	93
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,6	2,4	2,4	2,6	2,5	→	2,6	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	↓	2,5	75
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	2,3	2,6	2,7	2,4	↓	2,6	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	2,1	↓	2,5	66
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	2,5	2,5	-	2,6	↓	2,8	2,2	2,3	2,7	2,2	-	2,6	→	2,5	62
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	2,7	2,5	-	2,4	↓	2,8	2,3	2,5	2,6	2,4	-	2,6	↗	2,4	49
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	2,8	3,2	-	2,7	→	2,8	2,4	2,6	3,1	2,2	-	2,5	→	2,5	45
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	2,6	2,4	2,9	2,5	↓	2,8	2,5	2,4	2,3	1,8	2,1	2,2	→	2,3	44
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,6	2,5	**	-	2,7	↓	3,0	2,1	2,1	2,7	**	-	2,8	↗	2,3	43
Neumünster-Ulzburg Süd	**	**	**	**	-	2,3**	→	2,2	**	**	**	**	-	2,3**	↓	2,5	40
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	2,6	2,3	-	1,8	↓	2,9	2,5	2,6	2,6	2,9	-	2,0	↓	2,6	32**
Niebuß-Westerland	2,8	**	2,7	3,1	-	3,4	→	3,3	2,5	**	2,8	2,9	-	2,6	↗	2,3	32**
Heide-Husum	2,9	2,7	2,6	**	-	2,5**	→	2,4	2,9	2,3	3,0	**	-	2,7**	→	2,7	29**
Husum-Niebuß	2,5	2,7	2,5	2,7	-	3,0	↗	2,6	2,1	2,3	2,8	2,4	-	2,6	↗	2,3	29**
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,2	**	1,9	2,7	2,0	↓	2,7	2,2	2,9	**	2,1	2,8	2,8	↓	3,1	25**
Gesamt	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	→	2,6	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	→	2,6	1.066

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

6.4 Busverkehr

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.110

Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	sehr zufrieden	59,0
	zufrieden	29,6
	noch zufrieden	8,2
	eher unzufrieden	1,2
	unzufrieden	0,9
	sehr unzufrieden	0,9
	weiß nicht	0,1
	Mittelwert 2019	1,6
	Mittelwert 2018	1,5
	Mittelwert 2017	1,5
	Mittelwert 2016	1,5
	Mittelwert 2015	1,5
	Mittelwert 2014	1,5
	Mittelwert 2013	1,5
	Mittelwert 2012	1,6
	Mittelwert 2011	1,7
Mittelwert 2010	1,6	
Mittelwert 2009	1,7	
Mittelwert 2008	1,7	
Mittelwert 2007	1,7	
Mittelwert 2005	1,7	
Pünktlichkeit der Busse	sehr zufrieden	15,2
	zufrieden	48,5
	noch zufrieden	20,9
	eher unzufrieden	10,6
	unzufrieden	3,4
	sehr unzufrieden	1,2
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,3
Mittelwert 2010	2,2	
Mittelwert 2009	2,3	
Mittelwert 2008	2,4	
Mittelwert 2007	2,3	
Mittelwert 2005	2,3	

	sehr zufrieden	15,2
	zufrieden	48,5
	noch zufrieden	20,9
	eher unzufrieden	10,6
	unzufrieden	3,4
	sehr unzufrieden	1,2
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2019	2,2
	Mittelwert 2018	2,3
	Mittelwert 2017	2,1
Sauberkeit der Busse	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,4
	sehr zufrieden	20,8
	zufrieden	49,3
	noch zufrieden	20,3
	eher unzufrieden	6,5
	unzufrieden	1,9
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2019	2,2
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,1
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,1
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3

Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	12,0
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	21,4
	eher unzufrieden	8,1
	unzufrieden	3,3
	sehr unzufrieden	1,7
	weiß nicht	0,4
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
Mittelwert 2011	2,4	
Mittelwert 2010	2,4	
Mittelwert 2009	2,4	
Mittelwert 2008	2,4	
Mittelwert 2007	2,4	
Mittelwert 2005	2,3	
Fahrtenhäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	13,6
	zufrieden	32,4
	noch zufrieden	24,3
	eher unzufrieden	15,3
	unzufrieden	9,7
	sehr unzufrieden	4,1
	weiß nicht	0,6
	Mittelwert 2019	2,9
	Mittelwert 2018	2,9
	Mittelwert 2017	2,7
	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
Mittelwert 2011	2,8	
Mittelwert 2010	2,8	
Mittelwert 2009	2,8	
Mittelwert 2008	2,8	
Mittelwert 2007	2,7	
Mittelwert 2005	2,8	

	sehr zufrieden	14,4
	zufrieden	47,4
	noch zufrieden	24,2
	eher unzufrieden	9,3
	unzufrieden	2,4
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	0,9
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,3
Freundlichkeit der Busfahrer	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,4
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,5
	Mittelwert 2005	2,6
	sehr zufrieden	14,5
	zufrieden	48,0
	noch zufrieden	20,1
	eher unzufrieden	10,1
	unzufrieden	3,2
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	3,3
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
	Mittelwert 2017	2,3
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,5

	sehr zufrieden	7,7
	zufrieden	36,0
	noch zufrieden	23,3
	eher unzufrieden	18,6
	unzufrieden	8,5
	sehr unzufrieden	4,4
	weiß nicht	1,4
	Mittelwert 2019	3,0
	Mittelwert 2018	2,9
	Mittelwert 2017	2,8
Betriebszeiten	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	3,0
	Mittelwert 2010	2,9
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	3,0
	Mittelwert 2007	2,9
	Mittelwert 2005	-

Tab. 75 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5								593
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6								
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7								258
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7								
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7								
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8								259
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7								
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7								
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	1,7	1,7	1,8	
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6								
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7								
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6								
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1.110

Tab. 76 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4								593
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,5	2,4	
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5								
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2								258
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,4	2,4	
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3								
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1								
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3								259
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0								
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4								
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,5	2,3	2,2	2,5	
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2								
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0								
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3								
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	1.110

Tab. 77 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5								593
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5								
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4								258
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1	
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3								
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2								
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1								259
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3								
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6								
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,3	2,2	2,2	1,9	2,2	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4								
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2								
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5								
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	1.110

Tab. 78 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3								593
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3								
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2								258
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,2	2,1	
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2								
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0								
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9								259
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2								
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2								
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,0	2,1	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2								
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0								
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2								
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	1.110

Tab. 79 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2								593
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4								
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1							
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4								258
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	2,4	2,3	
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4								
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3								
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4								259
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5								
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6								
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	2,6	2,7	2,7	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7								
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5								
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5								
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,4	2,5	2,4	1.110

Tab. 80 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3								593
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	2,5	
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2								
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2								258
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	2,8	2,9	2,7	2,9	2,8	3,0	3,1	
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2								
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0								
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3								259
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2								
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2								
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	3,0	3,0	2,9	3,1	2,8	3,1	3,0	
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1								
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1								
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4								
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,8	2,7	2,9	2,9	1.110

Tab. 81 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4								593
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3	
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7								
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6								258
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5								
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4								
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2								259
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4								
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5								
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,4	2,5	
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5								
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5								
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1								
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	1.110						

Tab. 82 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3								593
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3								
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3								258
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	2,5	
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4								
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4								
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5								259
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4								
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5								
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6								
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4								
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6								
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	1.110

Tab. 83 Bewertung der Betriebszeiten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	n (2019)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6								593
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,3								
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	2,2								
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7								258
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,1	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	2,9	3,1	
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	2,4								
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	2,4								
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1								259
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	2,4								
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	2,5								
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	2,3	3,1	3,1	2,9	3,2	3,0	3,1	3,1	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	2,6								
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,4								
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	2,6								
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	3,0	1.110

7 Methodennachweis

Tab. 84 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	2.108	452	1.656	525	37%	31%	32%
Kiel	1.395	274	1.121	267	34%	42%	24%
Stadt Lübeck	1.204	216	988	269	31%	41%	27%
Neumünster	1.746	259	1.487	271	29%	53%	18%
Dithmarschen	1.095	211	884	269	36%	33%	30%
Herzogtum Lauenburg	1.352	223	1.129	279	32%	43%	25%
Nordfriesland	1.466	335	1.131	277	37%	39%	24%
Ostholstein	1.116	218	898	275	33%	37%	31%
Pinneberg	881	168	713	273	32%	29%	38%
Plön	811	145	666	273	33%	26%	41%
Rendsburg-Eckernförde	1.052	174	878	284	37%	31%	32%
Schleswig-Flensburg	807	124	683	284	30%	29%	42%
Segeberg	1.649	385	1.264	268	37%	42%	21%
Steinburg	1.058	182	876	269	35%	34%	31%
Stormarn	950	208	742	276	31%	32%	37%
Gesamt	18.690	3.574	15.116	4.359	34%	37%	29%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 20 Kontaktversuche

Tab. 85 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	3.538	171	3.367	2.491	9%	17%	74%
davon telefonisch				2.232			
davon online				259			
generiert	14.700	3.366	11.334	1.453	43%	44%	13%
Gesamt	18.238	3.537	14.701	3.944	35%	38%	27%
Externes Online-Panel	5.522	37	5.485	415	0%	92%	8%

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.
- Ab 2018 wurden zusätzlich Personen aus einem externen Online-Panel befragt.

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

Tab. 86 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1.938	44,5	49,0	48,7
	weiblich	2.421	55,5	51,0	51,3
Alter	14 bis 17 Jahre	83	1,9	4,5	4,7
	18 bis 25 Jahre	152	3,5	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	215	4,9	11,6	11,5
	35 bis 59 Jahre	1.662	38,1	40,6	40,2
	60 Jahre und älter	2.247	51,6	33,3	33,6
Haushalts- größe	1-Personen-HH	1.154	26,5	20,2	20,3
	2-Personen-HH	2.016	46,2	36,2	36,3
	3-Personen-HH	567	13,0	17,4	17,4
	4-Personen-HH	461	10,6	17,6	17,5
	>4 Personen	161	3,7	8,5	8,5
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	525	12,0	3,1	3,1
	KIEL	267	6,1	8,6	8,5
	LÜBECK	269	6,2	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	271	6,2	2,7	2,7
	Dithmarschen	269	6,2	4,6	4,6
	Herzogtum Lauenburg	279	6,4	6,8	6,8
	Nordfriesland	277	6,4	5,7	5,7
	Ostholstein	275	6,3	6,9	6,9
	Pinneberg	273	6,3	10,8	10,9
	Plön	273	6,3	4,5	4,4
	Rendsburg-Eckernförde	284	6,5	9,4	9,4
	Schleswig-Flensburg	284	6,5	6,9	6,9
	Segeberg	268	6,1	9,5	9,5
	Steinburg	269	6,2	4,6	4,5
	Stormarn	276	6,3	8,4	8,4
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	102	2,3	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	656	15,0	36,5	36,0
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1.541	35,4	30,3	30,5
	Hochschul-/Fachhochschulreife	2.016	46,2	25,4	25,7
	keine Angabe	44	1,0	0,6	0,6
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	2.961	69,3	68,9	68,8
	Samstag	571	13,4	14,2	14,2
	Sonn- und Feiertag	739	17,3	16,9	17,0

*Erhebungsjahr 2019 (April 2019 – März 2020)

Tab. 87 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)

		n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	444	49,9	51,3	50,8
	weiblich	446	50,1	48,7	49,2
Alter	unter 5 Jahre	163	18,4	35,3	35,1
	5 bis 8 Jahre	240	27,1	28,0	27,7
	9 bis 13 Jahre	483	54,5	36,7	37,2
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	80	9,0	3,1	3,0
	KIEL	45	5,1	8,6	8,4
	LÜBECK	49	5,5	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	45	5,1	2,7	2,3
	Dithmarschen	51	5,7	4,6	4,7
	Herzogtum Lauenburg	67	7,5	6,8	6,6
	Nordfriesland	68	7,6	5,7	6,3
	Ostholstein	62	7,0	6,9	7,2
	Pinneberg	55	6,2	10,8	10,6
	Plön	52	5,8	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	84	9,4	9,4	9,2
	Schleswig-Flensburg	74	8,3	6,9	6,7
	Segeberg	51	5,7	9,5	9,6
	Steinburg	65	7,3	4,6	5,1
	Stormarn	42	4,7	8,4	8,3
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	615	70,4	68,9	69,0
	Samstag	109	12,5	14,2	14,1
	Sonn- und Feiertag	149	17,1	16,9	16,9

*Erhebungsjahr 2019 (April 2019 – März 2020)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht sowie Stadt/Lkr.:

<https://www.statistik-nord.de/zahlen-fakten/bevoelkerung/>

Kreise und Städte in Schleswig-Holstein im Vergleich, Bevölkerung 2018

Alter:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_3_j_S/A_I_3_j_17_SH_Zensus.pdf,

Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2017, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 31.12.2017

Haushaltsgröße:

[https://www.statistik-nord.de/zahlen-fakten/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-\(mikrozensus\)/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-\(mikrozensus\)/](https://www.statistik-nord.de/zahlen-fakten/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-(mikrozensus)/private-haushalte-familien-erwerbstaetige-(mikrozensus)/)

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2016, Ergebnisse der 1%-Mikrozensus-erhebung

höchster Schulabschluss:

<https://ergebnisse.zensus2011.de>