

**KONTINUIERLICHE MARKTFORSCHUNG ZUM
ÖFFENTLICHEN VERKEHR IN SCHLESWIG-HOLSTEIN
JAHRESBERICHT 2022 FÜR DEN
NAHVERKEHRSVERBUND SCHLESWIG-HOLSTEIN GMBH**

Datei vom 28. April 2023

Inhaltsübersicht

1. Datengrundlage	8
2. Mobilitätsverhalten	10
2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	10
2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	32
2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung	48
3. Gründe für Verkehrsmittelwahl	50
3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw	50
3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV	52
4. Image des Nahverkehrs	54
4.1 Spaß beim Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs	56
4.2 Kundenorientierung	57
4.3 Modernität	59
4.4 Wohlbefinden	61
4.5 Ausstattung	63
4.6 Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren	65
5. Kundenzufriedenheit	68
5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	68
5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht	74
5.3 Zugverkehr	76
5.4 Busverkehr	89
6. Aufstockung 9-Euro-Monatsticket	107
6.1 Datengrundlage	107
6.2 Kennziffern	108
7. Methodennachweis	116

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe.....	8
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	10
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto	11
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV	11
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus	12
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV	12
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie.....	13
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie	14
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie.....	15
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie	16
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie.....	17
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren Zeitreihe.....	18
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Bus-Nutzungshäufigkeit	18
Tab. 14	Üblicher Fahrtzweck im SPNV Zeitreihe	19
Tab. 15	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach SPNV-Nutzungshäufigkeit	19
Tab. 16	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung Zeitreihe.....	20
Tab. 17	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung nach SPNV-Nutzungshäufigkeit.....	20
Tab. 18	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung Zeitreihe	21
Tab. 19	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung nach SPNV-Nutzungshäufigkeit.....	21
Tab. 20	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug Zeitreihe	22
Tab. 21	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug nach SPNV-Nutzungshäufigkeit.....	23
Tab. 22	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren	24
Tab. 23	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart.....	24
Tab. 24	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren Zeitreihe.....	28
Tab. 25	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	29
Tab. 26	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit	30
Tab. 27	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation	30
Tab. 28	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung	31
Tab. 29	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil in %	32
Tab. 30	Spezifisches Verkehrsaufkommen 2022.....	33
Tab. 31	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person	35
Tab. 32	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person.....	36
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel.....	37
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie.....	38
Tab. 35	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005	39
Tab. 36	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen.....	40
Tab. 37	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV	41
Tab. 38	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	42
Tab. 39	Räumliche Ziele.....	42
Tab. 40	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung	43
Tab. 41	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung	43

Tab. 42	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen	44
Tab. 43	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	46
Tab. 44	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person..	48
Tab. 45	Genutzte Verkehrsmittel.....	49
Tab. 46	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter	50
Tab. 47	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie.....	51
Tab. 48	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter	52
Tab. 49	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie	53
Tab. 50	Image des Nahverkehrs im Überblick	54
Tab. 51	„Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“	56
Tab. 52	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie	57
Tab. 53	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	57
Tab. 54	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter.....	58
Tab. 55	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie	59
Tab. 56	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung	59
Tab. 57	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter	60
Tab. 58	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie.....	61
Tab. 59	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	61
Tab. 60	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter	62
Tab. 61	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie.....	63
Tab. 62	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	63
Tab. 63	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter	64
Tab. 64	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie.....	65
Tab. 65	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach ÖPNV-Nutzung	66
Tab. 66	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter	67
Tab. 67	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie	68
Tab. 68	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen	69
Tab. 69	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	70
Tab. 70	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie	71
Tab. 71	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung.....	72
Tab. 72	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997.....	73
Tab. 73	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren ..	74
Tab. 74	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs	76
Tab. 75	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	85
Tab. 76	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	86

Tab. 77	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	87
Tab. 78	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten	88
Tab. 79	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs	89
Tab. 80	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	98
Tab. 81	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	99
Tab. 82	Bewertung der Sauberkeit der Busse.....	100
Tab. 83	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren.....	101
Tab. 84	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	102
Tab. 85	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	103
Tab. 86	Bewertung der Freundlichkeit des Fahrpersonals.....	104
Tab. 87	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	105
Tab. 88	Bewertung der Betriebszeiten	106
Tab. 89	Nutzungshäufigkeit ÖPNV	108
Tab. 90	Verkehrsmittelnutzung an einem mittleren Tag - Modal Split	108
Tab. 91	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	109
Tab. 92	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren	109
Tab. 93	Nutzungshäufigkeit Bahn nur 9-Euro-Ticket im Aktionszeitraum	110
Tab. 94	Nutzungshäufigkeit Bus nur 9-Euro-Ticket im Aktionszeitraum	110
Tab. 95	Welches andere Ticket nutzen Sie sonst am häufigsten für Ihre Fahrten mit dem öffentlichen Personennahverkehr, wenn es dieses kurzzeitige Angebot des 9-Euro-Monatstickets nicht gibt?111	
Tab. 96	Nutzen Sie Ihr 9-Euro-Monatsticket oder planen Sie die Nutzung Ihres Tickets für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV fahren? (Juni-August) Nutzen Sie Ihr 9-Euro-Monatsticket für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV gefahren wären? (September-Oktober)112	
Tab. 97	Sie sind Inhaber eines Abonnements, Firmenabos oder Jobtickets. Nutzen Sie Ihr Ticket oder planen Sie die Nutzung Ihres Tickets für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV fahren? (Juni-August) Nutzen Sie Ihr Ticket von Juni bis August 2022 für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV gefahren wären? (September-Oktober)	112
Tab. 98	Nutzen Sie Ihr Ticket oder planen Sie die Nutzung Ihres Tickets für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV fahren? (Juni-August) Nutzen Sie Ihr Ticket von Juni bis August 2022 für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV gefahren wären? (September-Oktober) Gesamtwerte.....	113
Tab. 99	Hätten Sie diesen Weg auch ohne das Aktionsangebot des 9-Euro-Monatstickets unternommen? (nur Juni-August gefragt) Unterteilt nach 9-Euro-Monatsticket und Abos.....	114
Tab. 100	Hätten Sie diesen Weg auch ohne das Aktionsangebot des 9-Euro-Monatstickets unternommen? (nur Juni-August gefragt) Gesamtwerte	114
Tab. 101	Sie haben angegeben, dass Sie das kurzfristige Aktionsangebot des 9-Euro-Monatsticket nicht nutzen. Warum ist dieses Ticket keine Alternative für Sie? (Juni-August) Sie haben angegeben, dass Sie das kurzfristige Aktionsangebot des 9-Euro-Monatsticket nicht genutzt haben. Warum war dieses Ticket keine Alternative für Sie? (September-Oktober)	115
Tab. 102	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	116
Tab. 103	Ausschöpfung nach Befragungstyp.....	117

Tab. 104	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	118
Tab. 105	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)	119

1. Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.665 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins. Von Mai bis Oktober 2022 wurden die Interviews aufgestockt, um eine angemessene Stichprobengröße für die Zusatzbefragung zum 9-Euro-Monatsticket zu gewährleisten (Kapitel 6 Aufstockung 9-Euro-Monatsticket). In allen anderen Monaten wurde wie bisher darauf geachtet die Interviews gleichmäßig zu verteilen. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

Tab. 1 Stichprobe

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	396	93	489
Mai	540	94	634
Juni	396	42	438
2. Quartal 2022	1.332	229	1.561
Juli	490	102	592
August	452	87	539
September	406	94	500
3. Quartal 2022	1.348	283	1.631
Oktober	391	84	475
November	352	72	424
Dezember	319	33	352
4. Quartal 2022	1.062	189	1.251
Januar	416	100	516
Februar	264	41	305
März	243	31	274
1. Quartal 2023	923	172	1.095
Gesamt	4.665	873	5.538

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005, 2007 bis 2016 sowie 2018 bis 2022 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von *infas* erhoben. Für 2017 stammen die Daten von der *Target Group*. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2022 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2022“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2022 bis 31.03.2023 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietskategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg, Stormarn und Steinburg
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg

2. Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Die folgenden Angaben beziehen sich auf Personen ab 14 Jahren im Hauptinterview.

Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8	23,1	28,4	25,5	24,3	22,8	25,1	26,4
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2	26,6	25,0	23,5	23,8	25,3	25,8	22,6
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8	12,5	9,6	12,4	12,5	13,2	11,2	11,5
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3	6,3	5,0	7,0	6,8	7,9	7,0	6,7
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9	31,6	32,0	31,6	32,5	30,8	31,0	32,8
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300	4.665

*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4	58,9	65,6	58,4	55,2	50,1	49,2	50,7
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9	27,3	22,6	27,9	30,8	33,9	34,6	33,5
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3	7,8	5,7	7,7	8,4	8,9	9,4	9,2
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7	2,8	1,5	2,2	2,1	2,8	3,4	2,9
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7	3,2	4,6	3,8	3,5	4,5	3,4	3,7
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300	4.665

Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2	13,3	11,2	14,2	13,8	10,8	10,0	12,0
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8	12,2	10,3	12,5	12,6	10,9	10,4	10,3
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0	17,0	20,2	18,2	16,5	14,1	14,1	14,2
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6	21,5	15,6	21,1	22,7	20,1	17,3	16,8
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4	36,1	42,7	34,0	34,4	44,2	48,3	46,8
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300	4.665

Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6	9,4	8,7	10,9	9,8	7,3	7,7	8,9
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0	10,2	8,0	9,5	10,1	9,7	7,9	8,0
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6	11,5	11,2	11,7	10,0	8,5	8,7	9,4
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0	10,2	7,8	11,6	13,2	10,4	10,1	9,1
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9	58,8	64,4	56,3	56,8	64,1	65,6	64,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300	4.665

Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	5,1	3,6	4,6	4,4	4,6	3,3	4,6
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1	4,6	4,1	5,1	4,8	3,1	4,4	4,4
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6	13,1	17,8	15,0	14,5	11,3	9,3	12,1
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5	22,9	17,1	22,5	23,7	20,4	18,1	17,9
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1	54,3	57,3	52,9	52,5	60,7	64,8	61,0
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360	4.318	4.359	4.385	4.300	4.665

Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	30,2	19,8	8,7	5,2	35,9	1.298
HVV-Verbundgebiet	24,3	21,7	12,3	8,4	33,2	1.528
ländliche Kreise	26,3	25,2	12,3	5,8	30,4	1.839
Gesamt 2022	26,4	22,6	11,5	6,7	32,8	4.665
Gesamt 2021	25,1	25,8	11,2	7,0	31,0	4.300
Gesamt 2020	22,8	25,3	13,2	7,9	30,8	4.385
Gesamt 2019	24,3	23,8	12,5	6,8	32,5	4.359
Gesamt 2018	25,5	23,5	12,4	7,0	31,6	4.318
Gesamt 2017	28,4	25,0	9,6	5,0	32,0	4.358
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	35,9	35,4	18,1	4,1	6,4	1.298
HWV-Verbundgebiet	52,9	33,5	7,3	2,6	3,6	1.528
ländliche Kreise	56,8	32,3	6,1	2,5	2,2	1.839
Gesamt 2022	50,7	33,5	9,2	2,9	3,7	4.665
Gesamt 2021	49,2	34,6	9,4	3,4	3,4	4.300
Gesamt 2020	50,1	33,9	8,9	2,8	4,5	4.385
Gesamt 2019	55,2	30,8	8,4	2,1	3,5	4.359
Gesamt 2018	58,4	27,9	7,7	2,2	3,8	4.318
Gesamt 2017	65,6	22,6	5,7	1,5	4,6	4.358
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	18,0	15,9	18,5	12,5	35,2	1.298
HWV-Verbundgebiet	11,1	10,0	16,1	19,0	43,9	1.528
ländliche Kreise	9,6	7,4	9,7	16,8	56,5	1.839
Gesamt 2022	12,0	10,3	14,2	16,8	46,8	4.665
Gesamt 2021	10,0	10,4	14,1	17,3	48,3	4.300
Gesamt 2020	10,8	10,9	14,1	20,1	44,2	4.385
Gesamt 2019	13,8	12,6	16,5	22,7	34,4	4.359
Gesamt 2018	14,2	12,5	18,2	21,1	34,0	4.318
Gesamt 2017	11,2	10,3	20,2	15,6	42,7	4.358
Gesamt 2016	13,3	12,2	17,0	21,5	36,1	4.379
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	16,7	14,6	17,1	9,7	41,9	1.298
HVV-Verbundgebiet	7,4	7,0	9,5	10,0	66,1	1.528
ländliche Kreise	5,9	5,2	5,0	7,9	76,0	1.839
Gesamt 2022	8,9	8,0	9,4	9,1	64,6	4.665
Gesamt 2021	7,7	7,9	8,7	10,1	65,6	4.300
Gesamt 2020	7,3	9,7	8,5	10,4	64,1	4.385
Gesamt 2019	9,8	10,1	10,0	13,2	56,8	4.359
Gesamt 2018	10,9	9,5	11,7	11,6	56,3	4.318
Gesamt 2017	8,7	8,0	11,2	7,8	64,4	4.358
Gesamt 2016	9,4	10,2	11,5	10,2	58,8	4.379
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	N
kreisfreie Städte	2,2	4,6	13,2	18,8	61,1	1.298
HVV-Verbundgebiet	5,9	5,3	14,2	19,0	55,6	1.528
ländliche Kreise	4,7	3,2	9,3	16,2	66,6	1.839
Gesamt 2022	4,6	4,4	12,1	17,9	61,0	4.665
Gesamt 2021	3,3	4,4	9,3	18,1	64,8	4.300
Gesamt 2020	4,6	3,1	11,3	20,4	60,7	4.385
Gesamt 2019	4,4	4,8	14,5	23,7	52,5	4.359
Gesamt 2018	4,6	5,1	15,0	22,5	52,9	4.318
Gesamt 2017	3,6	4,1	17,8	17,1	57,3	4.358
Gesamt 2016	5,1	4,6	13,1	22,9	54,3	4.379
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren Zeitreihe

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	15,4	17,6	17,0	14,4	19,9	22,1	23,8
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	13,4	12,7	15,0	13,3	13,0	18,1	13,7
Einkauf/Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	34,8	28,4	32,9	34,7	36,5	34,5	30,3
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	32,6	40,5	30,8	34,7	26,3	22,5	28,2
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	3,8	0,9	4,3	2,9	4,4	2,7	4,0
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	1.572	1.430	1.584	1.604	1.418	1.246	1.548

Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Bus-Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	Bus-Nutzungshäufigkeit			
	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	48,2	23,1	16,4	8,4
Ausbildung	35,0	7,1	8,1	4,8
Einkauf/Dienstl.	13,6	43,6	35,5	29,2
Freizeit	2,4	25,1	38,1	45,8
sonstiges	0,8	1,1	2,0	11,8
n	265	377	456	450

Tab. 14 Üblicher Fahrtzweck im SPNV Zeitreihe

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	15,4	27,2	17,0	15,0	16,4	18,9	18,5
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	4,5	3,3	15,0	4,0	5,7	6,5	4,9
Einkauf/Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	12,6	8,4	32,9	11,0	13,4	12,6	11,6
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	66,7	60,6	30,8	67,6	61,1	57,4	61,9
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,9	0,5	4,3	2,3	3,4	4,6	3,1
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	1.836	1.850	1.584	1.960	1.637	1.301	1.768

Tab. 15 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach SPNV-Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	71,5	42,3	10,0	4,8
Ausbildung	22,8	3,9	1,0	3,1
Einkauf/Dienstl.	-	14,7	14,0	12,2
Freizeit	3,9	36,0	72,3	76,1
sonstiges	1,8	3,2	2,7	3,8
n	129	197	579	863

Tab. 16 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung Zeitreihe

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	73,3	70,1	70,6	70,0	72,0	73,9	72,6
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	20,2	19,5	19,4	23,2	20,9	16,7	17,5
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	3,7	5,8	5,1	2,9	3,3	3,9	5,0
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	2,7	4,2	4,9	3,9	3,8	5,5	4,8
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	1.308	1.780

Tab. 17 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung nach SPNV-Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	77,4	73,6	74,7	69,7
einmal	15,1	16,8	17,3	18,5
zweimal	7,0	6,5	3,8	4,9
mal so, mal so	0,5	3,0	4,2	6,8
n	130	201	585	864

*dreimal und mehr: 0,4% (nur 2017)

Tab. 18 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung Zeitreihe

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	74,6	78,7	70,6	79,1	71,2	73,0	77,9
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	21,0	19,1	19,4	16,6	23,5	19,5	15,5
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	1,6	1,1	5,1	2,7	2,7	4,2	3,5
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	2,7	1,0	4,9	1,6	2,6	3,3	3,1
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	1.308	1.780

Tab. 19 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung nach SPNV-Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	79,1	71,3	78,8	78,6
einmal	15,0	17,0	13,3	16,7
zweimal	5,9	3,8	5,9	1,3
mal so, mal so	-	8,0	2,1	3,4
n	130	201	585	864

*dreimal und mehr: 0,1% (nur 2017)

Tab. 20 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug Zeitreihe

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Einzelkarte/ Einzelfahrschein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	31,9	30,0	34,6	35,4	36,2	38,3	26,8
Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	25,3	29,1	26,5	25,9	25,4	24,4	21,0
Wochen-/Monats-/Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	9,9	9,7	9,6	8,2	10,4	10,5	8,9
Quer-durchs-Land-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	1,3	1,1	1,5	1,1	0,1	0,2	0,2
Schleswig-Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	17,2	18,1	16,1	17,3	11,6	12,7	9,0
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	1,1	1,1	0,8	2,1	4,2	3,8	3,5
Schwerbehindert/Freifahrtberechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	5,2	3,5	3,5	4,2	3,7	3,4	3,5
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	2,9	2,0	3,4	3,4	3,8	2,1	1,0
Jobticket**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,3	3,8
9 Euro Monatsticket	16,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	5,3	5,5	4,0	2,3	4,6	2,2	5,6
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	1.914	1.970	1.650	1.308	1.780

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

** Das Jobticket wird seit 2021 erfasst

Tab. 21 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug nach SPNV-Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahrschein	4,3	22,3	32,2	30,1
Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	0,5	12,4	20,1	29,0
Wochen-/Monats-/Jahreskarte	40,4	13,2	6,8	1,2
Quer-durchs-Land-Ticket	-	-	0,1	0,3
Schleswig-Holstein-Ticket	2,4	4,4	7,1	13,0
Semesterticket	4,7	6,0	3,0	2,9
Schwerbehindert/Freifahrtberechtigung	0,3	6,4	5,3	2,5
Firmenabo*	6,2	1,4	0,2	0,1
Jobticket**	21,3	6,2	1,4	0,3
9 Euro Monatsticket	16,3	21,2	17,2	15,3
sonstiger Fahrschein	3,6	6,6	6,5	5,3
n	130	201	585	864

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

** Das Jobticket wird seit 2021 erfasst

Tab. 22 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Wochen-, Monats-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	3,8	1,5	6,3	4,3	3,4
Verkaufsstelle/Schalter	11,2	22,6	7,4	8,3	12,6
Fahrkartenautomat	48,5	57,8	34,1	45,5	51,5
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	10,3	3,4	8,1	12,7	9,8
Smartphone-App	24,2	14,7	40,8	28,5	20,0
sonstiges	1,9	-	3,4	0,7	2,6
n	1.103	23	80	375	625

Tab. 23 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einkarte/ Einzelfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/ Monatskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein- Ticket
beim Fahrer	3,8	2,3	6,8	5,1	-	1,3
Verkaufsstelle/Schalter	11,2	13,5	6,3	25,7	12,3	12,0
Fahrkartenautomat	48,5	42,8	52,7	51,1	48,4	55,1
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	10,3	12,9	6,0	4,1	-	14,6
Smartphone-App	24,2	27,2	26,1	5,3	39,3	15,2
sonstiges	1,9	1,3	2,1	8,7	-	1,8
n	1.103	553	312	27*	6*	205

*geringe Fallzahl

Jahreswerte 2021: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelticket/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenticket	Wochen-/ Monatskarte	Quer-durchs-Land-Ticket	Schleswig-Holstein-Ticket
beim Fahrer	3,1	3,4	4,5	-	-	0,2
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	17,2	14,1	20,8	-	19,8
Fahrkartenautomat	48,4	48,6	51,0	22,3	30,1	46,2
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	14,0	14,1	9,6	3,8	69,9	22,2
Smartphone-App	15,7	15,6	19,1	6,8	-	10,9
sonstiges	2,0	1,2	1,6	46,3	-	0,6
n	1.079	520	294	23*	2*	240

Jahreswerte 2020: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelticket/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenticket	Wochen-/ Monatskarte	Quer-durchs-Land-Ticket	Schleswig-Holstein-Ticket
beim Fahrer	4,4	3,7	7,6	2,0	-	0,3
Verkaufsstelle/Schalter	14,2	14,8	13,0	18,6	-	14,2
Fahrkartenautomat	55,6	56,1	54,3	46,4	100,0	58,8
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	13,2	12,9	13,3	8,8	-	14,8
Smartphone-App	11,6	11,3	11,5	16,4	-	11,3
sonstiges	1,0	1,2	0,2	7,9	-	0,7
n	1.350	631	366	28*	2*	323

Jahreswerte 2019: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzeltarte/ Einzelfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/Mo- natskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein-Ti- cket
beim Fahrer	6,0	5,7	10,4	1,9	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	13,3	11,6	12,1	31,4	14,3	16,2
Fahrkartenautomat	55,9	59,3	49,0	29,7	82,2	60,8
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	12,2	11,2	12,9	12,0	3,5	13,7
Smartphone-App	11,2	11,4	15,1	4,2	-	6,7
sonstiges	1,4	0,8	0,5	20,7	-	1,5
n	1.667	694	466	50	23*	434

Jahreswerte 2018: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzeltarte/ Einzelfahr- schein	Tageskarte/ Kleingrup- penkarte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen-/Mo- natskarte	Quer-durchs- Land-Ticket	Schleswig- Holstein-Ti- cket
beim Fahrer	6,9	7,9	10,2	1,7	-	1,1
Verkaufsstelle/Schalter	16,7	14,7	14,5	39,9	11,5	20,4
Fahrkartenautomat	52,8	53,3	55,5	34,8	58,4	50,0
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	14,1	15,4	9,6	5,8	13,5	20,6
Smartphone-App	7,3	6,9	10,0	2,8	16,5	4,1
sonstiges	2,1	1,7	0,3	15,0	0,2	3,8
n	1.614	693	437	49	31	404

Jahreswerte 2017: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Quer-durchs-Land- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtentkarte	Wochen-/Monatskarte	Quer-durchs-Land-Ticket	Schleswig-Holstein-Ticket
beim Fahrer	3,1	3,3	2,1	6,9	-	3,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,2	15,1	14,9	40,1	21,1	13,6
Fahrkartenautomat	66,3	70,8	71,5	25,3	78,9	60,7
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	10,6	9,3	7,8	3,2	-	19,5
Smartphone-App	2,0	1,5	3,2	-	-	1,7
sonstiges	1,8	0,1	0,5	24,6	-	0,8
n	1.516	533	513	54	17*	399

*geringe Fallzahl

Tab. 24 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren Zeitreihe

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Einzelkarte/ Einzelfahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	40,9	41,7	41,5	40,5	36,3	40,4	28,2
Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	21,9	23,3	22,1	26,4	25,6	22,0	19,9
Wochen-/Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	20,6	18,3	22,7	19,3	23,2	23,7	16,9
9 Euro Monatsticket	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,4
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	1,8	2,5	2,3	2,0	2,9	1,0	0,8
Jobticket**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,6	4,7
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	3,5	4,3	2,4	4,0	4,2	2,3	4,2
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,6	4,8	5,6	5,1	5,2	5,8	4,2
sonstiger Fahrschein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	3,6	5,2	3,5	2,8	2,6	3,3	6,8
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	1.583	1.431	1.601	1.618	1.435	1.260	1.570

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

** Das Jobticket wird seit 2021 erfasst

Tab. 25 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	Bus-Nutzungshäufigkeit			
	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahrschein	6,8	23,2	29,0	52,4
Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	3,5	20,6	29,9	25,0
Wochen-/Monatskarte/Abonnement	44,2	16,5	4,6	3,6
9 Euro Monatsticket	14,6	16,8	14,0	12,5
Firmenabo*	0,9	0,6	-	1,6
Jobticket**	7,2	8,1	3,8	0,2
Semesterticket	3,6	4,9	6,6	1,5
Schwerbehindert/Freifahrt- berechtigung	5,1	7,3	4,0	0,9
sonstiger Fahrschein	14,1	2,2	8,0	2,5
n	268	379	461	462

* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

** Das Jobticket wird seit 2021 erfasst

Tab. 26 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	10,9	26,0	16,9	14,5	9,9	9,0
1 bis unter 3 km	31,7	38,8	39,6	42,8	38,1	26,5
3 bis unter 6 km	23,8	12,9	23,2	24,5	23,8	24,4
6 bis unter 11 km	17,0	12,1	9,7	11,3	14,0	19,9
11 bis unter 20 km	11,6	3,1	8,0	5,8	11,8	13,6
über 20 km	4,0	-	2,6	1,0	1,8	5,7
weiß nicht	1,0	7,1	-	0,2	0,5	1,0
n	4.665	130	201	585	864	2.885

Tab. 27 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	4,6	11,0	5,7	2,5	3,3	1,2	-	32,0
an 1-3 Tagen/Woche	4,4	6,7	5,5	4,3	2,5	3,0	2,9	-
an 1-3 Tagen/Monat	12,1	16,1	16,4	12,5	8,1	6,1	3,0	1,8
seltener als 1 Tag/Monat	17,9	16,2	21,6	18,0	14,7	18,3	8,1	9,3
(so gut wie) nie	61,0	50,0	51,0	62,8	71,4	71,4	86,0	56,9
n	4.665	523	1.424	1.224	737	529	195	33

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 11% den SPNV (fast) täglich und 6,7% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen jeweils 5,7% den SPNV (fast) täglich und 5,5% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

Tab. 28 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung
in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stich- tags- verhal- ten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/ Cityroller	31,0	85,5	37,6	10,1	4,2	4,8	-	74,2	68,3
Fahrrad abgestellt	15,3	8,1	23,8	15,2	8,4	1,5	4,1	-	8,9
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	0,8	0,5	0,3	0,9	2,4	1,4	-	-	0,2
Pkw gebracht	9,5	0,8	8,5	8,0	19,9	16,3	23,7	-	4,8
Pkw geparkt	17,2	1,0	9,4	24,1	30,5	41,5	24,0	10,3	12,4
Bus	22,3	3,1	16,4	36,1	29,0	33,0	40,0	14,3	2,4
E-Bike abgestellt	1,6	1,1	0,1	2,5	4,8	1,3	8,1	1,2	0,8
Bike-Sharing	2,1	-	3,5	2,6	0,7	-	-	-	1,9
E-Bike (im Zug mitgenommen)	0,2	-	0,3	0,2	-	-	-	-	0,4
anderes	0,1	-	-	0,2	0,2	0,3	-	-	-
n	1.780	264	648	457	216	143	45	7*	251 (Wege zur Station)

* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde ab 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und „E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt

**Die dargestellten Werte beziehen sich auf das Nutzungsverhalten am Stichtag (Fragestellung: „Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie zur Haltestelle gekommen?“). Grundlage sind alle Befragten, die am Stichtag die S-Bahn und/oder den Nahverkehrszug genutzt haben und nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 29 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil in %

		Außer-Haus-Anteil in																
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5										
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	85,5	83,7	86,8	79,2	78,5	76,1	74,6	70,4
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7										
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0										
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4										
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0										
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5	88,7	88,1	85,3	84,1	78,2	76,8	77,7	70,8	71,5	70,2
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4										
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0										
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5										
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3										
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5	89,9	88,7	86,3	83,7	85,4	80,0	77,3	74,1	75,8	75,9
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0										
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8										
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4										
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,4	88,7	85,8	83,8	83,2	78,7	77,7	73,4	74,0	72,4

Ab April 2020 wurde die Frage „Waren Sie am Stichtag außer Haus?“ um die Antwortoption „keine Wege, aufgrund von Einschränkungen durch das Corona-Virus“ ergänzt.

Aufgrund der Corona-Pandemie ist der Außer-Haus-Anteil im Vergleich zu 2019 erwartungsgemäß zurückgegangen und hat sich bei 72-74% eingependelt. Analog dazu ist der Anteil „nicht mobil“ gestiegen (25,2% (2020), 23,4% (2021), 24,7% (2023)). Waren davon 2020 noch 7,4% aufgrund der Einschränkungen durch das Corona-Virus nicht unterwegs, sank dieser Anteil in den Folgejahren (3,6% (2021), 0,9% (2022)).

Der Anteil „mobil außerhalb von Schleswig-Holstein“ sank von 1,9% (2019) auf 0,8% (2020), erhöhte sich danach jedoch wieder (1,4% (2021), 2,3% (2022)).

Tab. 30 Spezifisches Verkehrsaufkommen 2022

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	72,4	70,4	70,2	75,9
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	2,3	2,5	2,8	1,5
nicht mobil	24,7	26,4	26,2	22,2
keine Angabe	0,6	0,7	0,8	0,4

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2021

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	74,0	74,6	71,5	75,8
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	1,4	0,8	1,6	1,6
nicht mobil	23,4	22,2	26,1	21,9
keine Angabe	1,2	2,5	0,9	0,7

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2020

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	73,4	76,1	70,8	74,1
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	0,8	1,3	0,9	0,5
nicht mobil	25,2	22,5	27,2	25,0
keine Angabe	0,6	0,1	1,2	0,4

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2019

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	77,7	78,5	77,7	77,3
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	2,1	1,9	2,6	1,8
nicht mobil	19,1	18,9	18,9	19,4
keine Angabe	1,1	0,7	0,8	1,6

Spezifisches Verkehrsaufkommen 2018

in %

	Gesamt	kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mobil in Schleswig-Holstein	78,7	79,2	76,8	80,0
mobil außerhalb von Schleswig-Holstein	3,3	3,3	4,4	2,4
nicht mobil	17,0	16,6	17,7	16,6
keine Angabe	1,0	0,9	1,1	1,0

Tab. 31 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1										
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,1	3,0	3,0	3,1	2,7	2,4	2,6	2,6
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5										
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3										
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0										
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2										
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3	3,5	3,3	3,1	3,0	2,5	2,8	2,7	2,5	2,5	2,4
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4										
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4										
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4										
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5										
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3	3,6	3,3	3,3	3,1	2,9	2,9	2,8	2,7	2,7	2,6
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3										
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4										
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4										
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,5	3,3	3,2	3,0	2,8	2,9	2,7	2,5	2,6	2,5

Tab. 32 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person

Mittelwert

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5											
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4	3,7	3,3	3,1	3,5	3,5	
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8											
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6											
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4											
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6											
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6	3,8	3,6	3,6	3,5	3,2	3,5	3,4	3,4	3,4	3,3	
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8											
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8											
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8											
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9											
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6	3,9	3,7	3,7	3,7	3,3	3,5	3,5	3,6	3,5	3,4	
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6											
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7											
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7											
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,7	3,6	3,3	3,6	3,4	3,4	3,5	3,4	

Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2022) = 10.431 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	Bus	Eisenbahn	U-Bahn
2022	23	15,6	8,4	44,4	4,5	4	0,1
2021	24,6	16,5	10,5	42,8	3,5	1,8	0,2
2020	30,9	14,8	11,9	38,2	2,3	1,9	<0,1
2019	22,1	13,2	13,4	43,7	4,9	2,6	0,1
2018	20,5	13,8	14,1	44,7	4,1	2,7	-
2017	16,1	12,7	6,9	57	4,7	2,4	0,1
2016	21,5	12,8	13,2	45	4,8	2,7	0,1
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	3,9	3	0,2
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	4,6	2,4	0,1
2013	26,6	10,7	15	40,5	4,5	2,5	0,1
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	4,6	2,3	0,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	4,4	2,7	0,1
2010	24,8	7	15,7	45,6	4,6	2,2	0,2
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	4,3	2,2	0,1
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	3,9	2,3	0,2
2007*	23,2	10,1	14	46,7	3,9	2	0,1
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	3,7	1,6	0,2

*Werte methodenbedingt nicht vergleichbar

Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2022) = 10.431 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	26,2	18,5	9,3	34,2	11,8
HVV-Verbundgebiet	22,8	15,1	8,8	44,0	9,4
ländliche Kreise	21,5	14,6	7,5	50,4	6,1
2022	23,0	15,6	8,4	44,4	8,6
2021	24,6	16,5	10,5	42,8	5,5
2020	30,9	14,8	12,0	38,1	4,2
2019	22,1	13,2	13,4	43,7	7,6
2018	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9
2017	16,1	12,7	6,9	57,0	7,2
2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

Tab. 35 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005

in %

		Anteil																	n (Wege 2022)			
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22				
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9												2.932		
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	11,7	9,7	9,4	12,1	9,6	8,9	7,5	10,0	11,8				
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8														
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3														
HVV- Verbund- gebiet	Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4												3.245		
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9														
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9	8,0	7,6	9,2	9,0	6,9	7,8	8,9	4,5	6,6	9,4				
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7														
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9														
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2												4.254		
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1														
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9	4,3	4,3	4,1	5,6	4,5	4,8	5,9	2,5	2,3	6,1				
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5														
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3														
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6														
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,1	7,6	7,2	6,9	7,6	4,2	5,5	8,3		10.431		

Tab. 36 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	20,2	17,4	5,2	47,8	9,4	4.275
	weiblich	25,4	14,1	11,1	41,5	7,9	6.149
	divers	51,1	-	32,6	-	16,3	7
Alter	14 bis 17 Jahre	12,8	35,3	28,0	1,1	22,9	161
	18 bis 25 Jahre	14,2	19,6	10,2	29,1	27,0	276
	26 bis 34 Jahre	23,5	14,9	8,6	43,5	9,5	422
	35 bis 59 Jahre	22,0	13,3	6,1	52,2	6,3	3.931
	60 Jahre und älter	27,2	15,8	8,8	42,3	5,9	5.641
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	14,1	24,8	16,4	19,0	25,7	417
	nicht erwerbstätig	42,0	12,1	8,2	33,0	4,7	404
	erwerbstätig	19,9	14,2	6,4	52,4	7,0	5.036
	Rentner	29,2	15,6	9,5	39,7	5,9	4.574
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	20,3	13,6	6,4	55,8	3,9	8.668
	gelegentlich	31,7	21,0	8,2	12,8	26,3	505
	nie	39,2	19,7	15,6	,2	25,3	1.097
monatliches Haushaltsnetto- einkommen	bis zu 1000 Euro	39,6	13,8	9,5	21,9	15,2	365
	1000 - 2000 Euro	30,3	12,9	5,0	40,2	11,5	1.751
	2000 - 4000 Euro	20,5	14,2	8,1	49,0	8,2	4.006
	4000 - 6000 Euro	18,6	19,2	8,0	48,8	5,4	1.989
	über 6000 Euro	15,7	18,5	13,4	46,3	6,2	656
	keine Angabe	25,0	17,1	10,9	37,8	9,2	1.664
höchster Bildungsab- schluss	noch Schüler	12,6	37,9	19,1	3,2	27,1	159
	ohne Abschluss	19,6	5,7	8,8	18,9	47,0	24
	Volks-/Hauptschulab- schluss	27,1	12,4	9,5	44,4	6,6	1.271
	mittlere Reife/-Real- schulabschluss	22,3	13,2	7,2	49,3	7,9	3.559
	(Fach-)Hochschulreife	24,2	15,0	6,3	47,9	6,7	2.333
	abgeschl. Studium	19,6	19,8	7,4	47,0	6,2	2.991
	keine Angabe	19,7	23,2	6,3	29,4	21,4	94

Tab. 37 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	4,8	18,7	2,6	60,7	13,2	1.805
	Ausbildung	7,5	26,9	5,8	16,4	43,4	199
	Einkauf/Dienstleistung	17,7	13,1	9,7	54,5	4,9	3.451
	Freizeit	40,5	15,8	11,2	27,5	5,0	4.151
	Serviceweg	12,4	9,5	5,1	71,6	1,4	520
Wochentag	Mo-Fr	20,9	16,4	6,2	46,5	10,0	7.963
	Sa	29,8	11,0	15,3	40,8	3,0	1.182
	So-/ Feiertag	29,4	15,6	14,7	34,7	5,5	1.286
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	26,0	16,8	9,5	37,6	10,1	6.415
	(eher) unzufrieden	17,9	13,4	7,0	55,5	6,2	3.056
	keine Meinung	21,9	15,7	5,9	50,0	6,5	960
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	24,9	17,8	7,2	40,8	9,3	6.407
	(eher) unzufrieden	20,0	13,5	9,0	50,9	6,6	2.903
	keine Meinung	20,1	9,2	13,4	47,8	9,4	1.121

Tab. 38 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2009-2016, 2018-2022),

Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2009-2016, 2018-2022
Flensburg	0,2
Kiel	1,4
Lübeck	3,6
Neumünster	0,8
Dithmarschen	0,6
Herzogtum Lauenburg	13,7
Nordfriesland	1,2
Ostholstein	1,7
Pinneberg	38,0
Plön	0,6
Rendsburg-Eckernförde	1,4
Schleswig-Flensburg	0,4
Segeberg	13,2
Steinburg	4,1
Stormarn	19,0
n	965

Tab. 39 Räumliche Ziele

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnorts	54,1	34,5	63,0	3,2
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	37,9	31,9	26,3	38,8
Verkehr von/nach Hamburg	6,5	27,2	10,8	44,3
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	1,3	6,1	-	13,1
Verkehr von/nach Dänemark	0,1	0,3	-	0,5
Verkehr aus/ins übrige Ausland	>0,1	-	-	-
n	10.404	670	384	280

Tab. 40 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.) n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Binnenverkehr innerhalb Wohnorts	40,2	21,1	4,6	28,6	5,5	6.089
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	3,2	10,4	12,1	67,2	7,2	3.679
Verkehr von/nach Hamburg	0,4	4,8	15,6	43,4	35,8	497
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	-	-	17,7	42,7	39,6	111
Verkehr von/nach Dänemark	-	-	18,9	63,7	17,4	26*
Verkehr aus/ins übrige Ausland	-	-	60,7	39,3	-	2*
Gesamt	23,0	15,6	8,4	44,4	8,6	10.404

*geringe Fallzahl

Tab. 41 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnen- verkehr innerhalb Wohnorts	Verkehr innerhalb Schleswig- Holsteins	Verkehr von/nach Hamburg	Verkehr aus/ins übrige Deutschland	Verkehr von/nach Dänemark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	23,0	40,2	3,2	0,4	-	-	-
Fahrrad	15,6	21,1	10,4	4,8	-	-	-
MIV Mitfahrer	8,4	4,6	12,1	15,6	17,7	18,9	60,7
MIV Fahrer	44,4	28,6	67,2	43,4	42,7	63,7	39,3
Bus	4,5	5,2	3,1	7,5	-	-	-
U-Bahn	0,1	-	-	1,1	-	-	-
SPNV	4,0	0,2	4,1	27,2	39,6	17,4	-
n	10.404	6.089	3.679	497	111	26*	2*

* geringe Fallzahl

Tab. 42 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV																	
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7	54,1	64,6	61,4	56,0	58,9	58,1	56,1	
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3	45,9	35,4	38,6	44,0	41,1	40,8	43,9	
	divers																1,2	-	
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1	6,0	11,0	11,8	11,8	9,5	9,1	2,7	
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5	21,4	9,6	16,9	11,1	11,9	18,1	31,4	
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4	13,9	14,0	13,5	16,2	24,6	15,8	11,2	
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4	48,9	46,9	44,8	43,7	44,1	41,7	42,4	
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6	9,7	18,4	13,1	17,2	9,9	15,3	12,3	
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6	20,3	18,4	26,3	25,4	20,4	24,8	29,8	
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4	1,4	-	0,3	5,2	10,8	2,8	1,4	
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2	70,9	69,1	62,5	57,1	62,1	60,0	57,1	
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7	7,4	12,6	10,9	12,3	6,7	12,4	11,7	
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4	54,3	66,2	48,1	52,7	54,7	65,9	45,3	
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8	16,7	7,9	27,3	16,0	31,7	14,5	19,0	
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8	29,0	25,9	24,5	31,3	13,5	19,6	35,7	
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9	17,4	10,7	16,5	16,9	9,3	21,7	8,7	
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6	5,5	17,5	19,0	6,9	9,3	17,2	9,4	
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1	31,9	39,2	33,9	32,1	52,3	34,7	28,9	
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-	-	-	0,3	-	-	-	-	0,2
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0	2,5	5,5	1,0	6,5	1,2	1,8	0,7	
	9 Euro Monatsticket	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,4
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-	0,2	0,9	-	0,1	3,2	0,8	0,1	
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3	8,2	3,7	3,0	7,3	0,9	0,2	1,2	
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0	3,9	3,0	0,8	7,5	4,9	1,3	1,0	

		SPNV																
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,5	23,8	12,9	20,6	20,3	18,0	11,1	4,9
	Jobticket	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,8	15,3
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6	6,6	6,7	4,8	2,2	0,9	3,4	3,3
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3	46,1	58,2	45,0	45,2	54,5	41,3	34,3
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2	38,5	30,5	41,9	34,5	30,7	36,6	35,3
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6	12,0	6,6	10,4	17,6	11,0	14,0	18,4
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9	3,1	4,7	2,7	2,6	3,9	8,1	12,0
Monatliches Haushalts- nettoein- kommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8	2,4	3,5	0,9	1,6	-	2,8	4,3
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6	16,4	26,1	16,3	10,1	20,2	6,2	23,6
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3	32,9	44,1	32,2	39,7	52,1	35,6	34,0
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8	25,6	22,0	25,9	27,5	12,2	21,1	13,6
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4	22,7	4,2	24,6	21,1	15,6	34,3	5,6
höchster Bildungsab- schluss**	noch Schüler								14,6	8,0	4,1	5,5	7,2	17,3	11,2	11,1	16,9	9,3
	ohne Abschluss								-	-	-	-	1,0	-	1,6	1,5	-	7,3
	Volks-/Hauptschulabschluss								18,2	24,6	37,5	19,1	25,4	16,8	11,4	29,1	9,5	23,8
	mittlere Reife/-Realschulab- schluss								27,9	22,4	27,4	24,2	26,6	27,6	23,5	23,2	28,4	25,2
	(Fach-)Hochschulreife								16,6	22,5	16,3	28,3	19,8	16,0	26,9	19,1	14,9	15,4
	abgeschl. Studium								22,6	21,7	13,6	22,6	19,8	20,3	23,7	16,0	26,5	18,7
	keine Angabe								-	0,8	1,0	0,3	0,2	2,0	1,7	-	3,8	0,3
n (Fahrten)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259	284	294	284	281	154	179	273

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst

**seit 2013 erfasst

Tab. 43 Fahrgaststruktur in den Bussen

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus																	
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2	52,3	44,1	55,4	41,2	50,1	57,6	49,8	
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8	47,7	55,9	44,6	58,8	49,9	42,4	50,0	
	divers																-	-	
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8	20,6	12,8	17,2	20,8	6,8	7,7	13,9	
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0	24,4	21,4	18,7	17,6	18,0	28,3	18,3	
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2	10,5	13,5	8,7	14,0	23,6	19,6	11,9	
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3	25,0	28,6	31,3	23,3	19,6	22,4	28,2	
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6	19,5	23,8	24,3	24,2	31,9	22,0	27,8	
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6	40,8	31,3	36,3	32,1	20,2	26,7	31,8	
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3	9,7	7,9	3,9	12,9	9,9	2,5	3,3	
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1	31,7	41,9	36,3	31,4	40,6	46,6	42,2	
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0	17,7	18,9	23,6	23,5	29,4	24,1	22,7	
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5	25,4	40,1	21,3	33,1	31,4	40,7	32,8	
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2	23,3	12,7	22,0	14,9	13,1	11,1	25,3	
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3	51,3	47,2	56,7	52,0	55,6	48,2	41,8	
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4	25,3	22,7	13,2	18,7	20,4	12,9	9,0	
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0	6,7	11,0	13,6	11,6	5,4	5,4	6,9	
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5	43,2	36,2	51,8	40,8	49,7	59,7	41,6	
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-	-	
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,0	0,8	0,5	0,1	-	0,1	0,3	
	9 Euro Monatsticket	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,0
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-	0,2	0,3	-	-	-	0,0
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6	5,2	13,8	3,8	6,1	2,7	1,8	4,6	
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5	5,6	8,8	7,6	10,3	14,7	8,3	7,8	
	Firmenabo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	4,7	2,7	3,5	5,4	1,4	2,7	1,4

		Bus																
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	Jobticket	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,1	9,4
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	4,2	9,2	4,1	5,6	6,8	5,7	4,1	3,2
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6	62,8	62,0	63,2	71,4	61,2	67,7	22,0
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8	28,5	34,5	28,1	19,7	34,4	22,3	6,6
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0	6,8	2,8	6,8	7,3	2,9	7,6	7,4
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4	1,7	0,8	1,8	1,6	1,5	2,4	0,2
Monatliches Haushalts- nettoein- kommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6	6,3	7,6	7,0	4,8	6,1	4,7	9,9
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4	23,3	20,0	28,0	26,0	22,0	13,1	22,8
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1	21,4	14,1	28,1	25,4	45,6	26,5	36,1
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1	7,8	11,0	10,1	12,6	5,2	26,7	15,2
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	41,2	47,4	26,8	31,3	21,1	28,9	16,0
höchster Bildungs- abschluss**	noch Schüler								12,9	19,9	18,0	21,1	12,4	19,3	22,5	9,0	14,3	18,9
	ohne Abschluss								2,4	-	-	1,0	2,0	0,1	1,1	0,3	-	5,0
	Volks-/Hauptschulabschluss								37,2	32,6	32,7	33,0	26,0	35,6	38,1	32,2	21,2	23,8
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								29,5	24,3	29,7	21,1	28,3	17,1	19,2	32,4	45,6	28,7
	(Fach-)Hochschulreife								8,4	11,7	10,6	13,2	19,0	9,9	13,0	19,0	7,2	11,6
	abgeschl. Studium								9,4	10,0	8,6	10,6	11,7	17,3	5,7	5,6	10,0	10,7
	keine Angabe								0,2	1,5	0,4	-	0,5	0,8	0,3	1,5	1,8	1,3
n (Fahrten)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493	542	538	549	528	297	367	493

* 2005 wurde kein Einkommen erfasst

**seit 2013 erfasst

2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

Tab. 44 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person

n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	62,4	1,9	3,0	204
5 bis 8 Jahre	66,6	1,9	2,8	212
9 bis 13 Jahre	71,9	2,1	2,9	451
Gesamt (Kinder)	67,0	2,0	2,9	867
14 bis 17 Jahre	77,6	2,2	2,7	80
18 bis 25 Jahre	69,3	2,0	2,8	161
26 bis 34 Jahre	71,5	2,4	3,2	214
35 bis 59 Jahre	75,8	2,8	3,6	1.642
60 Jahre und älter	69,0	2,4	3,4	2.568
Gesamt (Erwachsene)	72,4	2,5	3,4	4.665
Gesamt	71,7	2,5	3,3	5.532

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

Tab. 45 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	28,0	12,5	57,8	0,0	1,6	279
5 bis 8 Jahre	21,5	14,7	61,4	0,0	2,3	332
9 bis 13 Jahre	20,8	33,7	26,8	0,0	18,7	804
Gesamt (Kinder)	23,4	21,5	46,6	0,0	8,6	1.415
14 bis 17 Jahre	12,8	35,3	28,0	1,1	22,9	161
18 bis 25 Jahre	14,2	19,6	10,2	29,1	27,0	276
26 bis 34 Jahre	23,5	14,9	8,6	43,5	9,5	422
35 bis 59 Jahre	22,0	13,3	6,1	52,2	6,3	3.931
60 Jahre und älter	27,2	15,8	8,8	42,3	5,9	5.641
Gesamt (Erwachsene)	23,0	15,6	8,4	44,4	8,6	10.431
Gesamt	23,0	16,2	12,3	39,9	8,6	11.846

3. Gründe für Verkehrsmittelwahl

3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

Tab. 46 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht			Alter				
		männlich	weiblich	divers*	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
mit Auto schneller	45,9	46,6	45,3	0,0	57,0	64,8	55,6	51,7	29,7
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	34,3	34,9	33,8	0,0	31,9	31,2	30,1	33,0	38,6
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	26,2	24,0	28,4	0,0	55,7	32,6	39,4	30,5	11,7
Verbindung zu selten/ schlechter Takt	21,9	23,5	20,3	0,0	8,2	37,8	25,6	24,0	15,7
Fahrzeit zu lang	18,8	19,9	17,6	0,0	12,7	21,3	23,7	21,3	13,6
Transport sperriger Güter	16,9	15,8	17,9	100,0	1,7	8,0	22,6	16,0	19,3
fühle mich im Auto wohler	11,7	12,8	10,5	0,0	2,7	13,3	21,6	12,2	7,6
zu viele Umstiege	11,6	11,5	11,7	0,0	11,1	13,2	12,5	12,1	10,2
Fußwege zur Haltestelle/ zum Ziel zu lang	10,9	10,2	11,5	0,0	4,5	5,9	10,8	10,6	12,8
preislich günstiger	2,0	2,8	1,2	0,0	0,0	3,2	0,0	3,8	0,3
Personentransport/ KiWa/Hund	1,7	2,6	0,8	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	2,4
gesundheitliche Gründe	1,4	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	2,9	0,6	2,4
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	1,1	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	2,5
außerhalb d. Betriebszeiten	0,7	0,9	0,5	0,0	7,4	0,0	0,0	0,8	0,4
unzuverlässig/häufige Verspätung	0,7	0,5	0,8	0,0	7,4	0,0	2,1	0,3	0,2
dienstl. unterwegs	0,6	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,1
andere Gründe	1,4	1,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,2
Antworter	1.644	739	904	1*	15*	48	74	662	845

*geringe Fallzahl

Tab. 47 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mit Auto schneller	45,9	48,5	47,3	43,8
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	34,3	19,7	36,2	37,8
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	26,2	29,3	25,7	25,5
Verbindung zu selten/ schlechter Takt	21,9	21,5	18,6	24,9
Fahrzeit zu lang	18,8	22,8	20,3	16,1
Transport sperriger Güter	16,9	21,5	17,0	15,3
fühle mich im Auto wohler	11,7	13,9	11,6	10,9
zu viele Umstiege	11,6	10,9	12,5	11,0
Fußwege zur Haltestelle/ zum Ziel zu lang	10,9	12,3	10,6	10,6
preislich günstiger	2,0	0,8	2,0	2,4
Personentransport/ KiWa/Hund	1,7	2,2	1,4	1,8
gesundheitliche Gründe	1,4	2,4	0,9	1,5
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	1,1	1,0	1,1	1,2
außerhalb d. Betriebszeiten	0,7	0,0	0,8	0,8
unzuverlässig/häufige Verspätung	0,7	1,6	0,0	0,8
dienstl. unterwegs	0,6	0,0	0,3	1,1
andere Gründe	1,4	2,9	1,1	1,1
Antworter	1.644	361	554	729

3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

Tab. 48 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht			Alter				
		männlich	weiblich	divers*	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	43,5	42,3	45,5	0,0	58,8	63,9	43,6	22,5	53,8
mit ÖV preislich günstiger	33,9	36,1	31,5	0,0	4,5	44,5	29,4	40,4	23,2
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	28,8	25,2	33,6	0,0	1,0	43,0	58,4	21,3	22,7
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	20,4	21,3	19,5	0,0	0,0	48,1	11,8	17,1	4,4
mit ÖV schneller	18,0	14,2	22,0	100,0	4,5	28,4	3,9	23,5	6,4
Spritkosten zu hoch	17,8	17,8	18,1	0,0	0,0	41,2	8,3	15,3	5,7
kein Parkplatz am Ziel/ Parkgebühren zu hoch	9,7	6,3	14,0	0,0	0,0	0,0	8,3	14,9	19,1
Staugefahr	8,5	12,1	4,0	0,0	0,0	14,4	0,0	11,9	2,3
gute Verbindung	3,1	0,0	7,1	0,0	30,3	0,0	0,0	0,0	0,0
besitzt keinen Führerschein	3,0	2,7	3,5	0,0	0,0	0,0	11,8	3,1	3,4
gesundheitliche Gründe	1,3	1,4	1,1	0,0	6,5	0,0	3,9	0,4	0,0
kurzer Weg, Auto lohnte sich nicht	1,2	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	3,4
Umweltschutz	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	0,5
andere Gründe	3,5	2,7	4,7	0,0	0,0	0,0	11,8	3,7	5,5
Antworter	176	73	102	1*	10*	14*	8*	67	77

*geringe Fallzahl

Tab. 49 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	43,5	39,8	41,6	48,7
mit ÖV preislich günstiger	33,9	26,8	22,6	51,9
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	28,8	29,5	24,7	32,3
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	20,4	6,5	18,6	34,3
mit ÖV schneller	18,0	18,0	16,2	19,9
Spritkosten zu hoch	17,8	7,9	12,7	31,8
kein Parkplatz am Ziel/ Parkgebühren zu hoch	9,7	10,7	18,0	0,0
Staugefahr	8,5	1,0	21,0	2,0
gute Verbindung	3,1	0,0	8,6	0,0
besitzt keinen Führerschein	3,0	5,4	4,0	0,0
gesundheitliche Gründe	1,3	1,8	1,4	0,6
kurzer Weg, Auto lohnte sich nicht	1,2	0,0	0,0	3,5
Umweltschutz	0,5	1,4	0,2	0,0
andere Gründe	3,5	7,2	4,0	0,0
Antworter	176	80	65	31

4. Image des Nahverkehrs

Tab. 50 Image des Nahverkehrs im Überblick

Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
in Zeilen-%, n = ungewichtete Fallzahl (Personen) Gesamt 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		Zustimmung / Ablehnung				weiß nicht	MW 2022	MW 2019	MW 2016	MW 2013***	n (2022)
		++	+	-	--						
alle	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	8,4	52,1	32,5	5,3	1,7	2,4	2,3	2,2	2,2	1.780
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	4,8	50,4	30,6	4,8	9,3	2,4	2,4	2,2	2,2	4.665
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	4,8	62,5	24,2	2,8	5,7	2,3	2,2	2,1	2,1	4.665
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	9,3	55,5	26,1	3,8	5,3	2,3	2,1	2,1	2,1	4.665
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	4,2	58,3	28,8	2,6	6,0	2,3	2,3	2,2	2,3	4.665
ÖPNV- Nutzer	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	8,4	52,1	32,5	5,3	1,7	2,4	2,3	2,2	2,2	1.780
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	6,1	55,7	29,4	3,3	5,6	2,3	2,3	2,2	2,2	2.408
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	5,5	65,8	23,0	2,5	3,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2.408
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	11,1	62,7	23,0	1,6	1,7	2,2	2,1	2,0	2,1	2.408
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	5,2	62,1	29,0	1,9	1,7	2,3	2,2	2,2	2,2	2.408

		Zustimmung / Ablehnung				weiß nicht	MW 2022	MW 2019	MW 2016	MW 2013***	n (2022)
		++	+	-	--						
Nicht- Nutzer**	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	3,4	44,4	32,0	6,6	13,5	2,5	2,5	2,3	2,2	2.257
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	3,9	58,6	25,6	3,2	8,7	2,3	2,3	2,2	2,1	2.257
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	7,3	47,4	29,6	6,2	9,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2.257
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	3,1	54,1	28,6	3,4	10,9	2,4	2,3	2,3	2,3	2.257

* Die Frage „Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?“ wird aus Gründen der Vergleichbarkeit mit dem Jahr 2013 nur SPNV-Nutzern gestellt.

** Nicht-Nutzer: Befragte, die den Nahverkehr (Bus oder Bahn) nach eigenem Bekunden „nie“ nutzen.

*** Die Werte von 2013 beziehen sich nur auf SPNV-Nutzer.

4.1 Spaß beim Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs

Tab. 51 „Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 1.780 Personen, die Nahverkehrsfahrzeuge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt keinen Spaß --	weiß nicht	Ø
nach Gebietskategorie						
kreisfreie Städte	6,2	54,5	32,6	5,3	1,3	2,4
HVV-Verbundgebiet	6,9	51,7	34,5	4,8	2,1	2,4
ländliche Kreise	11,8	51,2	29,7	6,0	1,3	2,3
Gesamt	8,4	52,1	32,5	5,3	1,7	2,4
nach ÖPNV-Nutzung						
mehrmals/Woche	11,2	57,2	26,1	4,4	1,2	2,2
mehrmals/Monat	7,5	57,3	29,8	3,9	1,4	2,3
seltener	5,7	41,8	42,5	7,5	2,5	2,5
Gesamt	8,4	52,1	32,5	5,3	1,7	2,4
nach Geschlecht und Alter						
männlich	9,7	52,9	31,4	5,2	0,9	2,3
weiblich	7,0	51,4	33,7	5,3	2,5	2,4
divers	0,0	56,1	0,0	43,9	0,0	2,9
14 bis 17 Jahre	11,6	66,8	21,7	0,0	0,0	2,1
18 bis 25 Jahre	9,8	45,6	36,5	8,1	0,1	2,4
26 bis 34 Jahre	3,7	45,9	39,5	10,9	0,0	2,6
35 bis 59 Jahre	6,7	51,6	35,9	4,5	1,3	2,4
60 Jahre und älter	12,0	58,2	22,4	2,5	4,8	2,2
Gesamt	8,4	52,1	32,5	5,3	1,7	2,4

4.2 Kundenorientierung

Tab. 52 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr kunden- orientiert ++	eher kunden- orientiert +	eher nicht kunden- orientiert -	überhaupt nicht kunden- orientiert --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	7,1	51,1	28,8	3,9	9,0	2,3
	HVV-Verbundgebiet	3,4	54,8	27,3	5,3	9,1	2,4
	ländliche Kreise	5,0	45,4	35,1	4,9	9,6	2,4
	Gesamt (alle Befragten)	4,8	50,4	30,6	4,8	9,3	2,4
ÖPNV- Nutzer	kreisfreie Städte	7,3	54,7	28,6	3,8	5,7	2,3
	HVV-Verbundgebiet	4,3	59,7	26,3	2,8	6,8	2,3
	ländliche Kreise	7,4	51,2	34,1	3,5	3,9	2,4
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	6,1	55,7	29,4	3,3	5,6	2,3
Nicht- Nutzer	kreisfreie Städte	6,8	44,6	29,3	4,0	15,2	2,4
	HVV-Verbundgebiet	2,3	48,5	28,5	8,6	12,1	2,5
	ländliche Kreise	3,2	41,0	35,8	5,9	14,0	2,5
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,4	44,4	32,0	6,6	13,5	2,5

Tab. 53 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

	sehr kunden- orientiert ++	eher kunden- orientiert +	eher nicht kunden- orientiert -	überhaupt nicht kunden- orientiert --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	10,1	60,9	21,8	3,2	4,1	2,2
mehrmals/Monat	3,1	57,9	30,6	1,9	6,6	2,3
seltener	3,2	47,0	38,4	4,5	6,9	2,5
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>6,1</i>	<i>55,7</i>	<i>29,4</i>	<i>3,3</i>	<i>5,6</i>	<i>2,3</i>
nie	3,4	44,4	32,0	6,6	13,5	2,5
Gesamt	4,8	50,4	30,6	4,8	9,3	2,4

Tab. 54
„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr kunden- orientiert ++	eher kunden- orientiert +	eher nicht kunden- orientiert -	überhaupt nicht kunden- orientiert --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	4,8	51,0	30,3	5,0	8,9	2,4
	weiblich	4,8	49,8	30,9	4,7	9,7	2,4
	divers	0,0	82,0	18,0	0,0	0,0	2,2
	14 bis 17 Jahre	5,5	46,7	38,3	1,3	8,2	2,4
	18 bis 25 Jahre	4,0	70,2	22,1	1,6	2,1	2,2
	26 bis 34 Jahre	2,2	53,4	35,4	5,4	3,5	2,5
	35 bis 59 Jahre	5,2	48,5	34,7	5,8	5,7	2,4
	60 Jahre und älter	5,4	46,5	25,7	4,8	17,5	2,4
	Gesamt (alle Befragten)	4,8	50,4	30,6	4,8	9,3	2,4
ÖPNV- Nutzer	männlich	6,8	55,4	30,9	2,5	4,4	2,3
	weiblich	5,4	56,0	28,0	3,9	6,7	2,3
	divers	0,0	76,6	23,4	0,0	0,0	2,2
	14 bis 17 Jahre	4,8	44,2	39,6	1,5	9,9	2,4
	18 bis 25 Jahre	4,9	69,5	21,3	1,8	2,5	2,2
	26 bis 34 Jahre	1,2	52,8	39,1	6,5	0,3	2,5
	35 bis 59 Jahre	7,3	54,5	32,3	3,3	2,7	2,3
	60 Jahre und älter	7,5	54,1	22,9	3,0	12,5	2,2
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	6,1	55,7	29,4	3,3	5,6	2,3
Nicht- Nutzer	männlich	2,8	46,4	29,6	7,6	13,6	2,5
	weiblich	4,1	42,3	34,5	5,6	13,4	2,5
	divers	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	2,0
	14 bis 17 Jahre	8,6	59,0	32,4	0,0	0,0	2,2
	18 bis 25 Jahre	0,0	73,6	25,5	0,9	0,0	2,3
	26 bis 34 Jahre	3,5	54,2	30,5	3,9	7,8	2,4
	35 bis 59 Jahre	3,1	42,4	37,1	8,5	8,9	2,6
	60 Jahre und älter	3,8	40,7	27,9	6,2	21,3	2,5
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,4	44,4	32,0	6,6	13,5	2,5

4.3 Modernität

Tab. 55 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	8,5	64,2	21,2	2,2	3,9	2,2
	HVV-Verbundgebiet	3,6	64,4	22,8	2,8	6,4	2,3
	ländliche Kreise	3,8	59,4	27,5	3,3	6,0	2,3
	Gesamt (alle Befragten)	4,8	62,5	24,2	2,8	5,7	2,3
ÖPNV- Nutzer	kreisfreie Städte	9,2	67,1	19,9	2,5	1,3	2,2
	HVV-Verbundgebiet	4,0	68,6	19,5	2,4	5,4	2,2
	ländliche Kreise	4,4	60,9	30,5	2,6	1,7	2,3
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	5,5	65,8	23,0	2,5	3,1	2,2
Nicht- Nutzer	kreisfreie Städte	7,1	58,9	23,6	1,7	8,8	2,2
	HVV-Verbundgebiet	3,1	58,9	27,0	3,2	7,7	2,3
	ländliche Kreise	3,4	58,3	25,1	3,8	9,4	2,3
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,9	58,6	25,6	3,2	8,7	2,3

Tab. 56 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

	sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	7,5	69,0	19,2	2,1	2,2	2,2
mehrmals/Monat	4,7	69,1	22,9	0,9	2,4	2,2
seltener	3,6	58,8	28,4	4,2	5,0	2,4
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>5,5</i>	<i>65,8</i>	<i>23,0</i>	<i>2,5</i>	<i>3,1</i>	<i>2,2</i>
nie	3,9	58,6	25,6	3,2	8,7	2,3
Gesamt	4,8	62,5	24,2	2,8	5,7	2,3

Tab. 57 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
	männlich	4,6	64,1	23,3	2,8	5,1	2,3
	weiblich	4,9	60,8	25,1	2,9	6,3	2,3
	divers	0,0	82,0	18,0	0,0	0,0	2,2
alle	14 bis 17 Jahre	2,6	60,0	27,1	2,3	7,9	2,3
	18 bis 25 Jahre	4,9	68,4	22,8	1,7	2,1	2,2
	26 bis 34 Jahre	6,0	54,0	30,4	4,9	4,7	2,4
	35 bis 59 Jahre	4,8	59,7	29,2	2,8	3,4	2,3
	60 Jahre und älter	4,5	67,1	16,5	2,5	9,4	2,2
	Gesamt (alle Befragten)	4,8	62,5	24,2	2,8	5,7	2,3
ÖPNV- Nutzer	männlich	5,2	66,8	22,3	2,3	3,4	2,2
	weiblich	5,8	64,9	23,7	2,7	2,9	2,2
	divers	0,0	76,6	23,4	0,0	0,0	2,2
	14 bis 17 Jahre	2,0	55,1	30,5	2,8	9,6	2,4
	18 bis 25 Jahre	4,9	69,6	20,8	2,1	2,6	2,2
	26 bis 34 Jahre	7,2	53,2	29,4	5,1	5,1	2,3
	35 bis 59 Jahre	6,2	63,0	27,3	2,5	1,1	2,3
60 Jahre und älter	5,1	75,8	14,0	1,4	3,8	2,1	
Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	5,5	65,8	23,0	2,5	3,1	2,2	
Nicht- Nutzer	männlich	4,0	61,3	24,4	3,4	6,9	2,3
	weiblich	3,8	55,8	26,9	3,1	10,4	2,3
	divers	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	2,0
	14 bis 17 Jahre	5,4	83,4	11,1	0,0	0,0	2,1
	18 bis 25 Jahre	5,3	63,0	31,7	0,0	0,0	2,3
	26 bis 34 Jahre	4,4	55,2	31,7	4,6	4,1	2,4
	35 bis 59 Jahre	3,4	56,3	31,3	3,2	5,9	2,4
60 Jahre und älter	4,1	60,5	18,3	3,3	13,7	2,2	
Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,9	58,6	25,6	3,2	8,7	2,3	

4.4 Wohlbefinden

Tab. 58 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	10,5	60,1	23,9	2,5	2,9	2,2
	HVV-Verbundgebiet	8,2	55,2	27,6	4,0	5,1	2,3
	ländliche Kreise	9,8	53,3	25,8	4,2	6,9	2,3
	Gesamt (alle Befragten)	9,3	55,5	26,1	3,8	5,3	2,3
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	13,6	63,5	20,6	1,2	1,0	2,1
	HVV-Verbundgebiet	8,2	63,6	24,0	1,7	2,5	2,2
	ländliche Kreise	12,8	60,7	23,7	1,6	1,1	2,1
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	11,1	62,7	23,0	1,6	1,7	2,2
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	4,8	53,9	30,0	4,9	6,4	2,4
	HVV-Verbundgebiet	8,2	44,4	32,1	6,9	8,5	2,4
	ländliche Kreise	7,4	47,6	27,4	6,2	11,4	2,4
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	7,3	47,4	29,6	6,2	9,5	2,4

Tab. 59 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

	sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	15,7	63,9	17,9	0,6	1,9	2,0
mehrmals/Monat	9,1	65,8	22,8	1,8	0,4	2,2
seltener	6,6	58,3	30,0	2,7	2,4	2,3
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>11,1</i>	<i>62,7</i>	<i>23,0</i>	<i>1,6</i>	<i>1,7</i>	<i>2,2</i>
nie	7,3	47,4	29,6	6,2	9,5	2,4
Gesamt	9,3	55,5	26,1	3,8	5,3	2,3

Tab. 60 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),

n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	9,8	56,2	24,5	3,5	6,0	2,2
	weiblich	8,8	55,0	27,5	4,0	4,7	2,3
	divers	0,0	41,0	59,0	0,0	0,0	2,6
	14 bis 17 Jahre	8,3	65,4	19,1	0,0	7,2	2,1
	18 bis 25 Jahre	5,9	57,0	36,0	1,1	0,0	2,3
	26 bis 34 Jahre	8,0	44,7	41,8	4,2	1,2	2,4
	35 bis 59 Jahre	6,6	55,2	28,8	6,2	3,2	2,4
	60 Jahre und älter	13,9	57,9	15,7	2,0	10,3	2,1
	Gesamt	9,3	55,5	26,1	3,8	5,3	2,3
	ÖPNV-Nutzer	männlich	13,1	61,3	22,5	2,0	1,1
weiblich		9,3	64,0	23,3	1,2	2,2	2,2
divers		0,0	23,4	76,6	0,0	0,0	2,8
14 bis 17 Jahre		8,8	66,7	15,8	0,0	8,7	2,1
18 bis 25 Jahre		6,3	54,9	37,5	1,3	0,0	2,3
26 bis 34 Jahre		11,3	50,7	34,9	2,4	0,6	2,3
35 bis 59 Jahre		9,2	64,1	23,7	2,4	0,7	2,2
60 Jahre und älter		16,5	69,2	10,9	0,7	2,7	2,0
Gesamt		11,1	62,7	23,0	1,6	1,7	2,2
Nicht-Nutzer		männlich	6,2	50,7	26,7	5,1	11,2
	weiblich	8,3	44,0	32,6	7,4	7,7	2,4
	divers	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	2,0
	14 bis 17 Jahre	6,0	59,1	34,9	0,0	0,0	2,3
	18 bis 25 Jahre	3,7	66,6	29,2	0,4	0,0	2,3
	26 bis 34 Jahre	3,5	36,6	51,1	6,7	2,1	2,6
	35 bis 59 Jahre	3,9	46,2	34,0	10,1	5,9	2,5
	60 Jahre und älter	12,0	49,3	19,4	3,1	16,2	2,2
	Gesamt	7,3	47,4	29,6	6,2	9,5	2,4

4.5 Ausstattung

Tab. 61 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	6,3	63,2	25,1	1,8	3,6	2,2
	HVV-Verbundgebiet	3,9	58,4	29,7	2,8	5,2	2,3
	ländliche Kreise	3,4	55,5	30,0	2,9	8,2	2,4
	Gesamt (alle Befragten)	4,2	58,3	28,8	2,6	6,0	2,3
ÖPNV- Nutzer	kreisfreie Städte	6,1	67,0	23,5	1,9	1,4	2,2
	HVV-Verbundgebiet	5,0	62,3	28,2	1,7	2,8	2,3
	ländliche Kreise	4,8	57,7	34,8	2,2	0,5	2,4
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	5,2	62,1	29,0	1,9	1,7	2,3
Nicht- Nutzer	kreisfreie Städte	6,6	56,3	27,9	1,5	7,6	2,3
	HVV-Verbundgebiet	2,5	53,5	31,7	4,1	8,3	2,4
	ländliche Kreise	2,3	53,7	26,3	3,5	14,2	2,4
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,1	54,1	28,6	3,4	10,9	2,4

Tab. 62 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

	sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	6,6	67,5	22,6	1,6	1,7	2,2
mehrmals/Monat	3,7	66,1	28,7	1,1	0,4	2,3
seltener	4,7	51,6	37,8	3,0	3,0	2,4
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>5,2</i>	<i>62,1</i>	<i>29,0</i>	<i>1,9</i>	<i>1,7</i>	<i>2,3</i>
nie	3,1	54,1	28,6	3,4	10,9	2,4
Gesamt	4,2	58,3	28,8	2,6	6,0	2,3

Tab. 63 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),
n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	5,3	57,7	28,3	2,4	6,2	2,3
	weiblich	3,2	59,0	29,3	2,8	5,8	2,3
	divers	0,0	41,0	41,0	18,0	0,0	2,8
	14 bis 17 Jahre	6,2	57,5	27,1	1,9	7,2	2,3
	18 bis 25 Jahre	2,0	68,0	26,5	1,9	1,7	2,3
	26 bis 34 Jahre	5,9	49,5	41,1	1,9	1,6	2,4
	35 bis 59 Jahre	3,6	54,0	34,1	3,9	4,4	2,4
60 Jahre und älter	4,7	63,7	19,5	1,7	10,4	2,2	
	Gesamt (alle Befragten)	4,2	58,3	28,8	2,6	6,0	2,3
ÖPNV- Nutzer	männlich	7,0	61,5	28,6	2,0	0,9	2,3
	weiblich	3,6	62,7	29,4	1,8	2,4	2,3
	divers	0,0	23,4	53,2	23,4	0,0	3,0
	14 bis 17 Jahre	6,3	59,3	25,7	0,0	8,7	2,2
	18 bis 25 Jahre	2,4	67,1	27,8	2,2	0,5	2,3
	26 bis 34 Jahre	8,2	50,6	38,2	2,4	0,6	2,4
	35 bis 59 Jahre	4,7	58,1	33,9	2,6	0,7	2,4
60 Jahre und älter	5,9	70,6	19,9	1,1	2,6	2,2	
	Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	5,2	62,1	29,0	1,9	1,7	2,3
Nicht- Nutzer	männlich	3,5	53,7	28,0	2,9	11,8	2,3
	weiblich	2,7	54,3	29,2	3,9	9,9	2,4
	divers	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	2,0
	14 bis 17 Jahre	6,0	49,1	33,8	11,1	0,0	2,5
	18 bis 25 Jahre	0,0	72,0	20,6	0,4	7,0	2,2
	26 bis 34 Jahre	2,8	48,0	44,9	1,2	3,0	2,5
	35 bis 59 Jahre	2,6	49,8	34,3	5,2	8,2	2,5
60 Jahre und älter	3,9	58,4	19,2	2,1	16,4	2,2	
	Gesamt (Nicht-Nutzer)	3,1	54,1	28,6	3,4	10,9	2,4

4.6 Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren

Tab. 64 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie

Persönliche Einschätzung der Befragten.

Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teurer) bis 5 (Zug ist viel günstiger)

n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
alle	kreisfreie Städte	15,5	23,1	15,0	21,4	8,9	0,2	2,8
	HVV-Verbundgebiet	12,0	19,6	22,9	26,8	8,6	0,1	3,0
	ländliche Kreise	12,5	24,1	19,0	24,9	6,3	0,1	2,9
	Gesamt 2022 (alle Befragten)	12,9	22,1	19,7	24,9	7,8	0,1	2,9
	Gesamt 2019 (alle Befragten)	15,7	25,6	14,8	23,6	6,8	13,5	2,8
	Gesamt 2016 (alle Befragten)	12,3	24,9	18,9	23,8	6,8	13,3	2,9
	Gesamt 2013 (alle Befragten)*	10,0	22,7	18,4	26,7	8,5	13,8	3,0
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	14,9	22,6	14,8	20,5	11,4	0,2	2,9
	HVV-Verbundgebiet	13,0	17,8	23,8	25,7	11,0	0,1	3,0
	ländliche Kreise	10,8	23,3	17,7	30,5	9,1	0,1	3,0
	Gesamt 2022 (alle Befragten)	12,8	20,8	19,5	25,8	10,5	0,1	3,0
	Gesamt 2019 (alle Befragten)	15,1	27,6	15,5	24,3	8,1	9,4	2,8
	Gesamt 2016 (alle Befragten)	11,8	24,5	18,5	25,0	8,4	11,8	2,9
	Gesamt 2013 (alle Befragten)*	7,8	23,5	20,7	30,5	10,8	6,8	3,1
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	16,6	24,2	15,4	23,0	4,5	16,4	2,7
	HVV-Verbundgebiet	10,6	21,9	21,7	28,1	5,5	12,2	3,0
	ländliche Kreise	13,8	24,7	19,9	20,6	4,2	16,9	2,7
	Gesamt 2022 (alle Befragten)	13,0	23,5	19,9	23,8	4,7	15,0	2,8
	Gesamt 2019 (alle Befragten)	17,0	21,6	13,5	22,1	4,3	21,5	2,7
	Gesamt 2016 (alle Befragten)	13,4	25,6	19,6	21,6	3,9	15,9	2,7
	Gesamt 2013 (alle Befragten)*	11,9	22,0	16,4	23,5	6,6	19,8	2,9

* Die Werte von 2013 beziehen sich nur auf SPNV-Nutzer.

Tab. 65 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach ÖPNV-Nutzung

Persönliche Einschätzung der Befragten.

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teuer) bis 5 (Zug ist viel günstiger).

n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

	Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
	viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
mehrmals/Woche	10,8	19,0	19,4	24,2	12,4	0,1	3,1
mehrmals/Monat	15,3	20,2	19,5	25,8	8,8	0,1	2,9
seltener	13,5	23,6	19,8	27,9	9,5	0,1	3,0
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>12,8</i>	<i>20,8</i>	<i>19,5</i>	<i>25,8</i>	<i>10,5</i>	<i>0,1</i>	<i>3,0</i>
nie	13,0	23,5	19,9	23,8	4,7	0,2	2,8
Gesamt	12,9	22,1	19,7	24,9	7,8	0,1	2,9

Tab. 66 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter

Persönliche Einschätzung der Befragten.

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),

n (Personen) = 4.665, ÖPNV-Nutzer 2.408, Nicht-Nutzer 2.257

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø	
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger			
alle	männlich	13,3	22,2	18,7	25,8	9,4	10,5	3,0	
	weiblich	12,6	21,8	20,6	24,0	6,3	14,7	2,9	
	divers	23,0	59,0	0,0	0,0	18,0	0,0	2,3	
	14 bis 17 Jahre	11,3	20,6	13,8	23,9	5,8	24,5	2,9	
	18 bis 25 Jahre	18,9	25,6	18,4	24,2	8,8	4,0	2,8	
	26 bis 34 Jahre	17,3	22,5	23,2	24,7	8,6	3,7	2,8	
	35 bis 59 Jahre	14,6	23,1	22,2	25,0	7,6	7,5	2,9	
	60 Jahre und älter	8,1	19,9	16,8	25,1	7,7	22,5	3,1	
	Gesamt (alle Befragten)	12,9	22,1	19,7	24,9	7,8	12,6	2,9	
	ÖPNV-Nutzer	männlich	12,9	21,1	18,5	27,8	13,0	6,8	3,1
		weiblich	12,7	20,4	20,6	24,1	8,3	13,9	2,9
divers		29,9	46,8	0,0	0,0	23,4	0,0	2,4	
14 bis 17 Jahre		11,7	20,8	8,0	28,3	4,7	26,6	2,9	
18 bis 25 Jahre		18,7	26,3	15,3	25,7	10,7	3,3	2,8	
26 bis 34 Jahre		18,4	19,1	23,1	24,5	12,6	2,3	2,9	
35 bis 59 Jahre		14,0	22,2	25,0	24,6	10,4	3,8	3,0	
60 Jahre und älter		6,0	16,7	15,7	27,4	11,1	23,2	3,3	
Gesamt (ÖPNV-Nutzer)	12,8	20,8	19,5	25,8	10,5	10,5	3,0		
Nicht-Nutzer	männlich	13,7	23,5	19,0	23,8	5,6	14,4	2,8	
	weiblich	12,4	23,5	20,7	23,8	3,9	15,7	2,8	
	divers	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	
	14 bis 17 Jahre	9,8	19,6	41,6	2,8	11,5	14,7	2,8	
	18 bis 25 Jahre	19,5	22,7	32,2	17,9	0,6	7,1	2,5	
	26 bis 34 Jahre	15,7	27,0	23,5	24,9	3,3	5,5	2,7	
	35 bis 59 Jahre	15,2	24,1	19,3	25,4	4,8	11,2	2,8	
	60 Jahre und älter	9,6	22,3	17,6	23,3	5,2	22,0	2,9	
Gesamt (Nicht-Nutzer)	13,0	23,5	19,9	23,8	4,7	15,0	2,8		

5. Kundenzufriedenheit

5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 67 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen) = 4.665

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	14,3	42,1	23,6	9,9	4,6	1,6	4,0	2,5
HVV-Verbundgebiet	7,9	27,7	23,9	16,1	9,8	6,5	8,1	3,1
ländliche Kreise	6,5	22,5	22,4	17,8	13,0	7,9	9,9	3,4
2022	8,8	28,9	23,3	15,4	9,9	6,0	7,9	3,1
2021	9,3	30,4	24,0	13,4	8,5	6,5	7,9	3,0
2020	8,8	32,6	24,4	13,0	7,4	6,0	7,8	3,0
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 68 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen) = 4.665

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher un- zufrieden	un- zufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	20,4	38,0	26,7	8,2	4,6	2,1	0,1	2,5
mehrmals/Monat	10,5	36,3	29,2	13,8	9,1	1,2	-	2,8
seltener	8,0	35,8	20,1	18,5	13,7	2,9	0,9	3,0
nie	5,6	24,4	22,0	17,1	10,8	8,1	12,0	3,3
2022	8,8	28,9	23,3	15,4	9,9	6,0	7,9	3,1
2021	9,3	30,4	24,0	13,4	8,5	6,5	7,9	3,0
2020	8,8	32,6	24,4	13,0	7,4	6,0	7,8	3,0
2019	8,2	27,0	24,8	16,3	10,3	6,4	7,1	3,1
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

Tab. 69 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2022

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n		
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4												1.298	
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5	2,5			
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1													
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5													
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1												1.528	
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9													
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9	3,1	2,9	3,1	3,1			
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0													
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2													
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5												1.839	
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1													
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	3,2	3,2	3,4			
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1													
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2													
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2													
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	3,1	3,0	3,0	3,1	3,1	4.665	

Tab. 70 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen) = 4.665

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher un- zufrieden	unzufrie- den	sehr un- zufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	4,9	34,7	22,5	12,3	6,7	2,5	16,4	2,9
HWV-Verbundgebiet	7,0	31,8	27,7	13,1	6,0	4,8	9,5	2,9
ländliche Kreise	5,5	29,0	21,4	14,8	9,7	8,1	11,5	3,2
2022	6,0	31,4	24,2	13,6	7,5	5,6	11,8	3,0
2021	6,1	31,2	27,3	12,6	5,5	3,8	13,6	2,9
2020	7,8	36,8	24,8	10,3	5,0	3,7	11,6	2,8
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 71 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen) = 4.665

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	6,8	36,7	25,8	12,3	8,0	6,6	3,8	3,0
mehrmals/Monat	9,1	41,7	30,1	13,4	2,7	1,8	1,2	2,6
seltener	5,8	39,8	31,4	11,7	6,4	3,5	1,3	2,8
nie	5,3	26,0	20,6	14,4	8,8	6,8	18,1	3,2
2022	6,0	31,4	24,2	13,6	7,5	5,6	11,8	3,0
2021	6,1	31,2	27,3	12,6	5,5	3,8	13,6	2,9
2020	7,8	36,8	24,8	10,3	5,0	3,7	11,6	2,8
2019	6,2	33,5	23,4	13,3	6,6	5,2	11,8	3,0
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

Tab. 72 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2022

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n		
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9												1.298	
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,7	2,8	2,9			
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5													
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5													
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0												1.528	
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6													
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,6	2,7	2,6	2,8	2,8	2,9	2,7	2,8	2,9			
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7													
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7													
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9												1.839	
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8													
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	3,1	3,1	3,1	2,9	3,0	3,2			
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9		2,8	2,8	2,8	2,8	3,1	3,1	3,1	2,9	3,0	3,2		
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8												
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0													
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	3,0	2,8	2,9	3,0	4.665		

5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

Tab. 73 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen,
n (Personen) = 1.588

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Busangebot 2022	34,7	45,1	12,1	8,0
Busangebot 2021	44,9	32,6	13,3	9,2
Busangebot 2020	38,1	36,6	15,6	9,6
Busangebot 2019	47,1	32,2	13,4	7,2
Busangebot 2018	44,7	33,9	13,8	7,6
Busangebot 2017	46,1	28,5	11,8	13,6
Busangebot 2016	38,7	35,8	18,0	7,5
Busangebot 2015	45,0	34,8	17,3	2,9
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
Zugangebot 2022	45,8	28,8	16,7	8,8
Zugangebot 2021	50,8	27,8	13,1	8,3
Zugangebot 2020	42,5	40,3	10,2	7,0
Zugangebot 2019	46,2	30,2	16,8	6,8
Zugangebot 2018	41,0	31,9	20,2	6,9
Zugangebot 2017	46,6	32,1	9,7	11,6
Zugangebot 2016	33,7	47,0	13,5	5,8
Zugangebot 2015	46,3	38,1	10,0	5,7
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
Bahnhöfe 2022	45,0	33,1	17,8	4,2
Bahnhöfe 2021	46,0	30,3	16,6	7,1
Bahnhöfe 2020	43,7	41,9	11,1	3,4
Bahnhöfe 2019	39,0	36,1	20,9	3,9
Bahnhöfe 2018	39,4	35,9	21,3	3,4
Bahnhöfe 2017	35,5	47,2	13,5	3,7
Bahnhöfe 2016	33,0	48,3	15,8	2,9
Bahnhöfe 2015	41,6	47,5	10,2	0,7
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

5.3 Zugverkehr

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	33,4
	zufrieden	41,9
	noch zufrieden	13,4
	eher unzufrieden	7,7
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	1,5
	weiß nicht	0,1
	Mittelwert 2022	2,1
	Mittelwert 2021	2,2
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,1
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,1
	Mittelwert 2015	1,9
	Mittelwert 2014	2,1
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
Mittelwert 2005	2,3	

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	5,0
	zufrieden	29,0
	noch zufrieden	28,2
	eher unzufrieden	16,6
	unzufrieden	7,9
	sehr unzufrieden	12,9
	weiß nicht	0,4
	Mittelwert 2022	3,3
	Mittelwert 2021	3,1
	Mittelwert 2020	2,9
	Mittelwert 2019	3,1
	Mittelwert 2018	3,2
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2017	2,8
	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,8
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,7
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,5
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,7

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	5,4
	zufrieden	33,4
	noch zufrieden	33,8
	eher unzufrieden	17,5
	unzufrieden	5,8
	sehr unzufrieden	3,0
	weiß nicht	1,0
	Mittelwert 2022	2,9
	Mittelwert 2021	2,8
	Mittelwert 2020	2,9
	Mittelwert 2019	2,8
	Mittelwert 2018	2,8
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2017	2,8
	Mittelwert 2016	2,7
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,7
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,7
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	2,9
	Mittelwert 2007	2,8
	Mittelwert 2005	3,0

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	20,0
	zufrieden	46,9
	noch zufrieden	19,9
	eher unzufrieden	8,5
	unzufrieden	3,8
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	0,8
	Mittelwert 2022	2,3
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,1
	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,0
	Mittelwert 2012	2,1
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,1
	Mittelwert 2005	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden		

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	13,6
	zufrieden	41,6
	noch zufrieden	26,4
	eher unzufrieden	9,1
	unzufrieden	6,0
	sehr unzufrieden	2,9
	weiß nicht	0,5
	Mittelwert 2022	2,6
	Mittelwert 2021	2,5
	Mittelwert 2020	2,4
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,3
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,4
Reisezeit beim Zugfahren		

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	10,4
	zufrieden	41,1
	noch zufrieden	29,3
	eher unzufrieden	11,6
	unzufrieden	3,7
	sehr unzufrieden	3,1
	weiß nicht	0,7
	Mittelwert 2022	2,7
	Mittelwert 2021	2,9
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,6
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,6
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,5
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	2,5

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	17,7
	zufrieden	47,8
	noch zufrieden	17,0
	eher unzufrieden	5,8
	unzufrieden	1,6
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	9,4
	Mittelwert 2022	2,2
	Mittelwert 2021	2,1
	Mittelwert 2020	2,0
	Mittelwert 2019	2,0
	Mittelwert 2018	2,1
	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,2
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,4
Freundlichkeit des Zugpersonals		

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	10,4
	zufrieden	39,8
	noch zufrieden	23,9
	eher unzufrieden	15,8
	unzufrieden	7,0
	sehr unzufrieden	2,2
	weiß nicht	0,9
	Mittelwert 2022	2,8
	Mittelwert 2021	2,5
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,7
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2018	2,6
	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,6
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,6
	Mittelwert 2013	2,6
	Mittelwert 2012	2,7
	Mittelwert 2011	2,7
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,7
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,8

Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 916

	sehr zufrieden	12,6
	zufrieden	43,0
	noch zufrieden	26,1
	eher unzufrieden	12,4
	unzufrieden	2,3
	sehr unzufrieden	3,4
	weiß nicht	0,3
	Mittelwert 2022	2,6
	Mittelwert 2021	2,6
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,6
Betriebszeiten	Mittelwert 2018	2,5
	Mittelwert 2017	2,6
	Mittelwert 2016	2,5
	Mittelwert 2015	2,5
	Mittelwert 2014	2,5
	Mittelwert 2013	2,5
	Mittelwert 2012	2,5
	Mittelwert 2011	2,6
	Mittelwert 2010	2,6
	Mittelwert 2009	2,6
	Mittelwert 2008	2,6
	Mittelwert 2007	2,6
	Mittelwert 2005	-

Tab. 75 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 814 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit											Sauberkeit											n
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	
Elmshorn-Hamburg	2,9	2,6	2,9	2,9	3,7	3,3	3,3	3,0	3,1	↘	3,5	2,9	2,8	2,6	3,0	2,3	2,7	2,7	2,6	2,4	↘	2,6	135
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	2,9	2,3	2,4	3,3	3,4	2,9	3,4	↘	3,7	2,4	2,5	2,7	2,2	2,7	2,8	2,9	3,0	3,3	→	3,2	88
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	3,1	3,3	-	3,7	3,9	3,3	3,3	↗	3,0	3,1	2,6	2,5	2,9	-	3,2	3,3	2,8	2,9	→	2,8	79
Kiel-Lübeck	2,9	2,8	2,5	2,5	2,5	2,8	2,9	2,5	2,9	↘	3,2	2,7	2,8	2,8	2,4	2,4	2,9	2,7	2,9	2,7	↘	3,1	75
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,7	3,2	3,0	-	3,4	3,1	2,9	2,8	↘	3,7	2,6	2,8	2,7	2,9	-	2,6	3,1	2,5	2,4	↘	2,9	60
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,5	2,7	**	-	3,3	3,3	2,8	4,4	↗	3,6	2,9	2,9	3,0	**	-	3,0	2,6	3,1	3,4	↗	3,1	51
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	2,9	2,9	-	2,1	3,4	2,8	3,1	→	3,0	2,6	2,6	2,8	2,8	-	3,5	2,5	3,2	2,8	→	2,7	45
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	3,3	2,6	-	3,7	3,0	2,6	3,0	↘	3,2	2,7	3,2	3,0	2,6	-	3,5	3,3	3,0	3,3	↗	3,1	45
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	2,9	2,8	2,8	3,3	2,6	2,9	2,4	↘	3,4	2,7	2,2	2,8	2,5	2,5	3,3	3,1	3,0	3,4	→	3,4	41
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	2,7	2,9	3,1	3,2	2,8	2,8	3,1	↘	3,4	2,6	3,0	2,5	2,8	2,9	2,7	3,1	2,7	2,6	↘	2,8	41
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	1,9**	-	2,7**	2,4**	2,1	2,9**	→	2,9	**	**	**	2,4**	-	2,9**	2,8**	2,9	2,7**	↘	3,2	39
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	2,8	2,8	-	3,1	3,0	2,6	3,3	↘	3,5	3,3	3,2	2,9	2,6	-	3,3	3,4	3,0	3,1	↘	3,3	32
Niebüll-Westerland	3,4	**	3,0	4,0	-	4,5	4,4	4,0	4,4	↗	4,1	3,1	**	2,5	3,4	-	4,1	4,1	4,2	3,8	↗	3,2	32
Büchen-Lübeck	2,8**	2,5	2,8**	2,7**	-	2,6**	2,5**	2,6**	2,9**	↘	3,5	2,9**	2,6	2,8**	3,2**	-	3,0**	3,5**	2,5**	2,8**	→	2,7	26**
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	3,3	2,9	-	3,8	3,5	2,7	3,0	↘	3,4	3	3,7	2,9	3,2	-	3,2	3,1	2,3	2,4	↘	3,1	25**
Gesamt	2,8	2,6	2,8	2,7	2,8	3,2	3,1	2,9	3,1	↘	3,3	2,7	2,7	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9	2,9	2,8	→	2,9	814

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 76 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 814 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit											Reisezeit											n 2022
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	2,0	2,4	2,2	2,1	2,0	2,2	2,0	→	2,1	2,7	2,4	2,4	2,4	2,2	2,6	2,4	2,5	2,4	↘	2,6	135
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	2,0	1,9	2,2	2,1	1,9	2,3	2,3	→	2,4	1,9	2,0	2,3	1,6	2,1	2,4	2,2	2,4	2,4	↘	3,1	88
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	2,0	2,0	-	2,3	2,0	2,1	1,8	↘	2,1	3,0	2,4	2,7	2,7	-	2,6	2,7	2,9	2,8	→	2,7	79
Kiel-Lübeck	2,0	2,1	1,8	1,8	2,1	1,8	2,0	2,2	2,4	↗	2,1	2,1	2,3	2,1	2,0	2,4	2,2	2,1	2,2	2,3	↘	2,6	75
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	1,8	2,0	-	2,1	2,2	2,1	2,0	↘	2,3	2,6	2,5	2,6	2,6	-	2,6	2,7	2,6	2,4	↘	2,7	60
Bad Oldesloe-Lübeck	2,0	2,3	2,0	**	-	2,2	2,2	2,5	2,4	↗	2,2	2,2	2,0	2,4	**	-	2,4	1,9	2,6	2,6	↘	2,9	51
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	2,2	2,4	-	2,0	2,2	2,1	2,6	↗	2,0	2	2,1	2,2	2,2	-	2,8	2,1	2,0	2,6	↗	2,0	45
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	1,5	1,8	-	2,3	2,1	2,2	2,3	→	2,2	2,4	3,0	3,1	2,4	-	3,3	2,6	2,5	3,5	↗	2,5	45
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	1,8	1,9	2,4	2,1	2,1	2,2	2,1	↘	2,5	2,1	2,0	2,0	2,1	2,3	2,3	2,1	2,6	2,8	↗	2,2	41
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	1,9	1,9	2,0	2,0	2,0	2,4	2,2	→	2,2	2,3	2,5	2,3	2,3	2,5	2,3	2,5	2,5	2,4	↘	2,6	41
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	1,8**	-	1,9**	2,1**	2,4	2,4**	↗	2,2	**	**	**	2,3**	-	2,3**	3,2**	2,6	2,7**	→	2,7	39
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	2,0	1,6	-	2,2	2,4	1,9	2,1	→	2,2	2,8	3,0	2,6	2,6	-	2,9	2,8	2,4	3,2	↗	2,7	32
Niebüll-Westerland	2,4	**	1,9	2,2	-	2,7	2,4	2,6	2,6	↗	2,3	3,0	**	2,8	3,4	-	3,9	3,5	3,8	3,7	↗	3,0	32
Büchen-Lübeck	2,1**	1,7	2,5**	2,6**	-	2,3**	2,0**	2,0**	2,5**	↗	1,8	2,1**	1,8	2,4**	2,4**	-	2,3**	2,0**	1,9**	2,4**	→	2,5	26**
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	2,0	1,9	-	2,1	2,5	2,1	1,9	↘	2,1	2,4	2,4	3,4	2,6	-	3,1	2,6	2,0	2,7	↗	2,4	25**
Gesamt	2,0	2,2	2,0	2,1	2,2	2,1	2,1	2,3	2,2	→	2,3	2,4	2,3	2,5	2,3	2,6	2,6	2,4	2,5	2,6	→	2,6	814

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 77 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 814 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit											Freundlichkeit											n 2022
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	2,6	2,7	2,9	2,7	2,8	2,8	2,7	→	2,6	2,5	2,2	2,2	2,4	2,4	2,1	2,0	2,0	2,0	↘	2,2	135
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	2,5	2,2	2,3	2,7	2,8	2,6	3,2	↗	2,7	2,1	2,0	1,9	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	2,0	↘	2,3	88
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	2,7	2,8	-	2,5	2,8	2,7	2,5	→	2,6	2,6	2,2	2,0	2,1	-	2,1	1,9	1,9	2,1	→	2,2	79
Kiel-Lübeck	2,7	2,8	2,2	2,2	2,2	2,1	2,5	2,1	2,2	↘	2,8	2,5	2,4	2,2	2,3	2,1	2,4	2,1	2,1	2,0	→	2,1	75
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	2,5	2,6	-	2,7	2,6	2,6	2,8	↗	2,4	2,3	2,2	2,5	2,3	-	1,9	2,1	2,1	2,1	→	2,2	60
Bad Oldesloe-Lübeck	2,2	2,1	2,3	**	-	2,5	2,6	2,7	3,4	↗	2,9	2,0	2,2	2,0	**	-	2,4	2,2	2,3	2,0	↘	2,3	51
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	2,8	2,8	-	2,7	2,7	2,7	3,1	↗	2,5	2,0	2,2	2,2	2,2	-	1,5	2,1	1,7	2,3	↘	2,7	45
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	2,2	2,5	-	2,9	2,4	2,6	2,9	↗	2,4	2,5	2,3	2,9	1,9	-	2,1	1,9	2,1	2,2	→	2,2	45
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	2,0	2,0	2,3	2,1	2,1	2,7	2,9	↗	2,3	2,1	1,9	2,6	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	2,4	↗	1,7	41
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	2,2	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7	↗	2,1	2,0	2,3	2,2	2,4	2,1	2,0	1,8	1,9	2,2	↗	2,0	41
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	2,8**	-	3,3**	3,6**	2,7	3,4**	↗	3,0	**	**	**	1,8**	-	2,4**	2,1**	2,2	2,3**	↘	2,5	39
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	2,4	2,1	-	2,6	2,4	2,4	3,1	↗	2,2	2,4	2,3	2,2	1,8	-	2,0	2,0	2,2	2,4	↗	2,0	32
Niebuß-Westerland	2,5	**	2,6	2,9	-	2,6	2,8	2,3	2,8	↗	2,4	2,4	**	2,2	1,9	-	2,1	2,0	1,7	2,3	→	2,3	32
Büchen-Lübeck	2,5**	2,0	2,5**	3,1**	-	2,6**	2,3**	2,6**	2,6**	→	2,5	2,4**	1,9	2,0**	2,6**	-	1,9**	1,8**	2,0**	2,1**	↘	3,3	26**
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	2,1	2,1	-	2,8	2,5	1,9	3,0	↗	2,0	2,6	2,2	2,9	2,5	-	2,2	2,1	1,9	2,0	→	2,0	25**
Gesamt	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,6	2,6	2,8	↗	2,6	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,0	2,1	2,1	→	2,2	814

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

Tab. 78 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 814 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen											Betriebszeiten											n 2022
	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	2013	2014	2015	2016	(2017)	2018	2019	2020	2021	*	2022	
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	2,5	3,0	3,3	2,6	2,6	2,4	2,4	↘	2,9	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6	2,5	2,5	2,7	2,4	↘	2,6	135
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	2,6	3,0	2,3	2,8	2,7	2,9	2,5	→	2,6	2,3	2,3	2,4	2,2	3,0	2,7	2,8	2,6	2,9	↗	2,4	88
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	2,5	3,3	-	2,7	2,6	2,5	2,2	↘	2,5	2,8	2,5	2,7	2,7	-	2,7	2,7	2,7	2,4	→	2,3	79
Kiel-Lübeck	2,7	2,6	2,4	2,4	2,6	2,5	2,6	2,4	2,2	↘	2,7	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	↘	2,6	75
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	2,3	2,7	-	2,6	2,8	2,5	3,0	↗	2,6	2,5	2,4	2,6	2,6	-	2,4	2,6	2,6	2,4	→	2,3	60
Bad Oldesloe-Lübeck	2,6	2,6	2,5	**	-	2,7	3,0	2,9	2,2	↘	2,9	2,1	2,1	2,7	**	-	2,8	2,3	2,6	2,4	↘	2,9	51
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	2,6	2,3	-	1,8	2,9	2,4	2,3	→	2,2	2,5	2,6	2,6	2,9	-	2,0	2,6	2,3	2,7	→	2,6	45
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	2,5	2,5	-	2,6	2,8	2,6	3,2	↗	2,7	2,2	2,3	2,7	2,2	-	2,6	2,5	2,6	2,8	↗	2,2	45
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	2,6	2,4	2,9	2,5	2,8	2,5	3,1	→	3,0	2,5	2,4	2,3	1,8	2,1	2,2	2,3	3,1	2,8	↗	2,1	41
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	2,3	2,6	2,7	2,4	2,6	2,3	2,9	↗	2,6	2,4	2,4	2,4	2,6	2,6	2,1	2,5	2,4	2,6	↗	2,1	41
Großenbrode-Lübeck	**	**	**	2,0**	-	2,4**	2,7**	2,4	2,0**	↘	2,7	**	**	**	2,7**	-	2,6**	3,0**	2,8	3,5**	↗	2,7	39
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	2,7	2,5	-	2,4	2,8	2,5	2,7	↗	2,5	2,3	2,5	2,6	2,4	-	2,6	2,4	2,4	3,0	↗	2,2	32
Niebüll-Westerland	2,8	**	2,7	3,1	-	3,4	3,3	3,6	2,5	↘	3,0	2,5	**	2,8	2,9	-	2,6	2,3	2,0	2,2	↘	2,5	32
Büchen-Lübeck	2,6**	3,2	3,1**	2,2**	-	2,2**	3,1**	2,7**	3,2**	↗	2,4	2,2**	2,5	2,3**	3,0**	-	2,2**	2,3**	3,0**	2,6**	↘	2,9	26**
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	2,8	3,2	-	2,7	2,8	2,3	2,8	↗	2,4	2,4	2,6	3,1	2,2	-	2,5	2,5	2,0	2,3	↗	2,1	25**
Gesamt	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	↘	2,7	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	2,5	→	2,5	814

*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**geringe Fallzahl

5.4 Busverkehr

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	59,4
	zufrieden	31,5
	noch zufrieden	5,7
	eher unzufrieden	1,7
	unzufrieden	1,4
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	<0,1
	Mittelwert 2022	1,6
	Mittelwert 2021	1,6
	Mittelwert 2020	1,6
	Mittelwert 2019	1,6
Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	Mittelwert 2018	1,5
	Mittelwert 2017	1,5
	Mittelwert 2016	1,5
	Mittelwert 2015	1,5
	Mittelwert 2014	1,5
	Mittelwert 2013	1,5
	Mittelwert 2012	1,6
	Mittelwert 2011	1,7
	Mittelwert 2010	1,6
	Mittelwert 2009	1,7
	Mittelwert 2008	1,7
	Mittelwert 2007	1,7
	Mittelwert 2005	1,7

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	22,9
	zufrieden	40,0
	noch zufrieden	25,1
	eher unzufrieden	8,7
	unzufrieden	1,7
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	0,7
	Mittelwert 2022	2,3
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,3
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
Pünktlichkeit der Busse	Mittelwert 2017	2,2
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,2
	Mittelwert 2009	2,3
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,3

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	19,1
	zufrieden	48,9
	noch zufrieden	23,4
	eher unzufrieden	3,4
	unzufrieden	2,5
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	2,0
	Mittelwert 2022	2,2
	Mittelwert 2021	2,2
	Mittelwert 2020	2,2
	Mittelwert 2019	2,2
	Mittelwert 2018	2,3
Sauberkeit der Busse	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,2
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,3
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,3
	Mittelwert 2005	2,4

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	23,5
	zufrieden	45,6
	noch zufrieden	20,5
	eher unzufrieden	8,1
	unzufrieden	1,1
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,5
	Mittelwert 2022	2,2
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,2
	Mittelwert 2019	2,2
Persönliches Sicherheitsempfinden	Mittelwert 2018	2,2
	Mittelwert 2017	2,1
	Mittelwert 2016	2,2
	Mittelwert 2015	2,1
	Mittelwert 2014	2,2
	Mittelwert 2013	2,1
	Mittelwert 2012	2,2
	Mittelwert 2011	2,2
	Mittelwert 2010	2,3
	Mittelwert 2009	2,2
	Mittelwert 2008	2,2
	Mittelwert 2007	2,2
	Mittelwert 2005	2,3

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	14,9
	zufrieden	47,7
	noch zufrieden	24,2
	eher unzufrieden	8,3
	unzufrieden	3,2
	sehr unzufrieden	1,5
	weiß nicht	0,2
	Mittelwert 2022	2,4
	Mittelwert 2021	2,5
	Mittelwert 2020	2,5
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,5
Reisezeit beim Busfahren	Mittelwert 2017	2,4
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,3

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	20,8
	zufrieden	41,1
	noch zufrieden	23,7
	eher unzufrieden	10,2
	unzufrieden	1,2
	sehr unzufrieden	0,6
	weiß nicht	2,4
	Mittelwert 2022	2,3
	Mittelwert 2021	2,8
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	2,9
	Mittelwert 2018	2,9
Fahrtenhäufigkeit der Busse	Mittelwert 2017	2,7
	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	2,8
	Mittelwert 2010	2,8
	Mittelwert 2009	2,8
	Mittelwert 2008	2,8
	Mittelwert 2007	2,7
	Mittelwert 2005	2,8

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	15,2
	zufrieden	44,3
	noch zufrieden	23,9
	eher unzufrieden	7,8
	unzufrieden	4,7
	sehr unzufrieden	2,3
	weiß nicht	1,7
	Mittelwert 2022	2,5
	Mittelwert 2021	2,3
	Mittelwert 2020	2,4
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
Freundlichkeit des Fahrpersonals	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,4
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,4
	Mittelwert 2013	2,4
	Mittelwert 2012	2,4
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,5
	Mittelwert 2005	2,6

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	16,2
	zufrieden	33,4
	noch zufrieden	25,5
	eher unzufrieden	14,1
	unzufrieden	7,1
	sehr unzufrieden	2,9
	weiß nicht	0,7
	Mittelwert 2022	2,4
	Mittelwert 2021	2,4
	Mittelwert 2020	2,5
	Mittelwert 2019	2,4
	Mittelwert 2018	2,4
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	Mittelwert 2017	2,3
	Mittelwert 2016	2,3
	Mittelwert 2015	2,3
	Mittelwert 2014	2,3
	Mittelwert 2013	2,3
	Mittelwert 2012	2,3
	Mittelwert 2011	2,4
	Mittelwert 2010	2,4
	Mittelwert 2009	2,4
	Mittelwert 2008	2,4
	Mittelwert 2007	2,4
	Mittelwert 2005	2,5

Tab. 79 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen) = 1.108

	sehr zufrieden	17,1
	zufrieden	33,5
	noch zufrieden	25,1
	eher unzufrieden	10,7
	unzufrieden	5,6
	sehr unzufrieden	5,4
	weiß nicht	2,6
	Mittelwert 2022	2,7
	Mittelwert 2021	2,7
	Mittelwert 2020	2,6
	Mittelwert 2019	3,0
	Mittelwert 2018	2,9
Betriebszeiten	Mittelwert 2017	2,8
	Mittelwert 2016	2,8
	Mittelwert 2015	2,7
	Mittelwert 2014	2,8
	Mittelwert 2013	2,8
	Mittelwert 2012	2,9
	Mittelwert 2011	3,0
	Mittelwert 2010	2,9
	Mittelwert 2009	2,9
	Mittelwert 2008	3,0
	Mittelwert 2007	2,9
	Mittelwert 2005	-

Tab. 80 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5											530
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,4	
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6											
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5											
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7											336
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6											
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6	
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7											
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6											
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8											242
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7											
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,6	
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7											
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6											
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7											
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6	1.108

Tab. 81 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)	
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4												530
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,5	2,4	2,4	2,4	2,2		
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5												
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2												
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2												336
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2												
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3		
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1												
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3												
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3												242
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0												
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4	2,2	2,4	2,2	2,5	2,3	2,2	2,5	2,2	2,2	2,2	2,4	
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2												
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2												
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0												
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	1.108	

Tab. 82 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)	
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5											530	
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3		
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5												
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4												
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4											336	
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1												
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2		
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2												
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5												
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1											242	
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3												
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6	2,4	2,3	2,2	2,2	1,9	2,2	2,4	2,2	2,2	2,1		
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1												
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4												
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2												
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	1.108	

Tab. 83 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)				
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3												530			
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2					
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3															
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1															
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2													336		
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9															
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,2	2,1	2,1	2,1	2,1	2,2				
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0															
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2															
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9													242		
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2															
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,0	2,1	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2				
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2															
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2															
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0															
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	1.108			

Tab. 84 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)		
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2												530	
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3		
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4													
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1													
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4												336	
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2													
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	2,4	2,3	2,6	2,5	2,5			
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3													
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5													
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4												242	
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5													
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6	2,4	2,5	2,5	2,5	2,6	2,7	2,7	2,7	2,4	2,4			
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3													
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7													
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5													
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	1.108		

Tab. 85 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3											530
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	2,5	2,5	2,5	2,5	
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2											
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2											
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2											336
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9											
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2	2,8	2,9	2,7	2,9	2,8	3,0	3,1	2,7	3,0	3,0	
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0											
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4											
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3											242
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2											
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2	3,0	3,0	2,9	3,1	2,8	3,1	3,0	2,9	2,8	2,8	
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7											
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1											
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1											
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,8	2,7	2,9	2,9	2,6	2,7	2,7	1.108

Tab. 86 Bewertung der Freundlichkeit des Fahrpersonals

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)		
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4												530	
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3			
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7													
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2													
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6												336	
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0													
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3			
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4													
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1													
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2												242	
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4													
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,4	2,5	2,4	2,3	2,3			
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4													
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5													
Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5														
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	1.108								

Tab. 87 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3											530
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	2,4	2,4	2,4	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3											
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2											
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3											336
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1											
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4											
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6											
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5											242
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4											
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4	2,8	2,6	2,6	
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3											
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6											
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4											
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,5	2,5	2,5	1.108

Tab. 88 Bewertung der Betriebszeiten

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	n (2022)			
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6												530		
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,4	2,5	2,5				
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,3														
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	2,2														
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7												336		
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,1														
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	2,4	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	2,9	3,1	2,8	2,9	2,9				
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	2,4														
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	2,6														
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1												242		
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	2,4														
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	2,5	3,1	3,1	2,9	3,2	3,0	3,1	3,1	2,7	2,7	2,7				
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	2,3														
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	2,6														
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,4														
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	3,0	2,6	2,7	2,7	1.108			

6. Aufstockung 9-Euro-Monatsticket

6.1 Datengrundlage

Für die Monate Juni – August 2022 hat die Bundesregierung das 9-Euro-Ticket beschlossen. Deutschlandweit können damit für monatlich neun Euro alle Busse und Bahnen im Nah- und Regionalverkehr genutzt werden. Mit Hilfe der Aufstockung der kontinuierlichen Marktforschung Schleswig-Holstein im Zeitraum Mai 2022 bis einschließlich Oktober 2022 soll eine monatliche Datengrundlage geschaffen werden, die es ermöglicht einen Eindruck für die Zusammensetzung des Modal Split und die Nutzungshäufigkeiten des ÖV während dreier aufeinanderfolgender Phasen zu gewinnen. Grundlegend wird der gleiche Fragebogen verwendet wie für die Mafo 2022/2023. Der Mai 2022 stellt das Ausgangsniveau da und entspricht der aktuellen Situation. Für den Zeitraum von Juni bis August 2022 wird das 9-Euro-Ticket mit in die Liste der genutzten Fahrscheine aufgenommen. Zusätzlich wird der Fragenkatalog um zwei weitere Fragen ergänzt, die zum einen die vorherigen Nie-Nutzer vom ÖV („Neukunde“) erfasst und zum anderen für diejenigen, die bereits Nutzer waren, den vorherigen genutzten Fahrschein abbildet. Daran anschließend wird noch für zwei weitere Monate abgefragt, ob im Zeitraum vom Juni bis August das 9-Euro-Ticket genutzt wurde, die anderen Fragen entfallen dafür wieder.

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 2.123 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins von Juni bis Oktober 2022. Die Daten wurden bevölkerungsrepräsentativ nach Alter, Geschlecht, Haushaltsgröße, höchstem Schulabschluss, Wochentag sowie Verteilung der Einwohnerzahl auf die räumlichen Untersuchungseinheiten (Stadt/Landkreis) gewichtet. Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Kinder von 0 bis 13 Jahre sind hierbei nicht berücksichtigt.

Die ausgewiesenen Werte sind nicht mit Werten aus den Quartalsberichten vergleichbar, da diese auf vollständig plausibilisierten Interviews beruhen. Zufallsbedingte Schwankungen können nicht ausgeglichen werden.

6.2 Kennziffern

Tab. 89 Nutzungshäufigkeit ÖPNV

in Spalten-%, n = ungewichtete Fallzahl

	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober
an 4-7 Tagen/Woche	11,2	16,6	18,1	9,8	14,6	11,8
an 1-3 Tagen/Woche	5,9	9,3	12,6	10,8	7,0	7,3
an 1-3 Tagen/Monat	16,2	11,4	15,4	19,3	15,5	11,6
seltener als 1 Tag/Monat	13,8	14,3	17,2	16,2	14,9	24,1
(so gut wie) nie	52,8	48,4	36,7	43,8	48,0	45,3
n (Personen)	535	393	490	449	402	388

Tab. 90 Verkehrsmittelnutzung an einem mittleren Tag - Modal Split

in Spalten % ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.)

	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober
zu Fuß	21,7	23,3	17,2	23,2	18,6	24,1
Fahrrad	14,5	22,0	16,8	20,1	22,7	9,6
MIV Mitfahrer	7,0	8,6	12,0	10,6	12,0	7,6
MIV Fahrer	51,8	37,4	39,4	36,6	36,4	53,4
ÖV	5,0	8,7	14,7	9,5	10,3	5,3
n (Wege)	1.194	948	1.024	1.038	881	803

Tab. 91 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okt.
Einzelkarte/ Einzelfahrschein	37,1	30,2	20,0	18,3	22,4	19,3
Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	27,2	19,9	19,8	10,6	9,8	20,7
Wochen-/Monats-/Jahreskarte	9,7	7,6	2,6	5,7	16,0	0,1
Quer-durchs-Land-Ticket	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Schleswig-Holstein-Ticket	7,1	9,7	1,8	10,0	5,4	14,7
9-Euro-Monatsticket*	-	18,6	39,5	36,8	33,3	31,8
Semesterticket	4,1	5,6	0,7	2,7	1,6	0,8
Schwerbehindert/Freifahrtberechtigung	1,6	3,8	3,0	9,6	1,0	2,0
Firmenabo**	0,5	0,0	1,1	2,3	5,6	0,0
Jobticket***	0,9	2,7	6,8	3,1	3,2	5,5
sonstiger Fahrschein	11,9	0,6	4,7	0,9	1,7	4,8
n (Personen)	174	138	186	185	158	148

Tab. 92 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	Mai	Juni	Juli	August	Sept.	Okt.
Einzelkarte/Einzelfahrschein	42,4	24,2	27,4	18,3	19,2	19,5
Tageskarte/Kleingruppenkarte/Mehrfahrtenkarte	19,8	16,1	8,2	10,6	11,6	9,7
Wochen-/Monatskarte/Abonnement	13,1	27,8	12,9	15,4	25,0	5,1
9-Euro-Monatsticket*	-	19,6	43,3	40,5	32,9	30,1
Firmenabo**	0,6	0,0	1,1	0,9	4,2	0,0
Jobticket***	1,7	3,4	1,5	3,4	2,3	9,5
Semesterticket	2,5	0,8	0,9	2,2	1,3	2,9
Schwerbehindert/Freifahrtberechtigung	4,0	6,1	4,2	8,8	0,8	7,5
sonstiger Fahrschein	15,9	1,9	0,4	0,0	2,6	15,7
n (Personen)	192	130	173	173	139	119

* Personen, die angeben in den Monaten Juni-August 2022 das 9-Euro-Monatsticket genutzt zu haben

** Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

*** Das Jobticket wird seit 2021 erfasst

Tab. 93 Nutzungshäufigkeit Bahn nur 9-Euro-Ticket im Aktionszeitraum

in Spalten-%, n = Personen, die das 9-Euro-Monatsticket als normalerweise genutzten Fahrschein beim Bahnfahren in den Monaten Juni-August 2022 angegeben haben

	Gesamt	Juni	Juli	August
an 4-7 Tagen/Woche	10,4	5,2	19,7	0,6
an 1-3 Tagen/Woche	18,8	13,8	29,9	6,4
an 1-3 Tagen/Monat	40,4	53,8	24,9	53,8
seltener als 1 Tag/Monat	30,4	27,2	25,5	39,1
n (Personen)	186	35	75	76

Tab. 94 Nutzungshäufigkeit Bus nur 9-Euro-Ticket im Aktionszeitraum

in Spalten-%, n = Personen, die das 9-Euro-Monatsticket als normalerweise genutzten Fahrschein beim Busfahren in den Monaten Juni-August 2022 angegeben haben

	Gesamt	Juni	Juli	August
an 4-7 Tagen/Woche	22,8	9,4	23,6	29,9
an 1-3 Tagen/Woche	15,6	10,7	7,3	26,0
an 1-3 Tagen/Monat	35,9	69,1	46,5	6,8
seltener als 1 Tag/Monat	25,8	10,8	22,6	37,3
n (Personen)	83	15	38	30

Tab. 95 Welches andere Ticket nutzen Sie sonst am häufigsten für Ihre Fahrten mit dem öffentlichen Personennahverkehr, wenn es dieses kurzzeitige Angebot des 9-Euro-Monatstickets nicht gibt?

in Spalten-%, n = Personen, die das 9-Euro-Monatsticket als normalerweise genutzten Fahrschein beim Bahn- oder Busfahren in den Monaten Juni-August 2022 angegeben haben

	Juni	Juli	August	September	Oktober
Einzelkarte/Einzelfahrschein	47,4	47,0	40,0	46,6	46,8
Mehrfahrtenkarte	6,5	3,8	3,8	5,6	10,1
Tageskarte	14,5	20,8	22,1	7,7	21,7
Kleingruppenkarte	0,0	0,4	2,4	3,1	0,8
Wochenkarte	0,9	0,0	0,8	0,3	3,6
Monatskarte	9,9	10,5	14,2	6,3	7,9
Quer-durchs-Land-Ticket	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0
Schleswig-Holstein-Ticket	7,7	3,0	2,3	12,4	2,8
sonstiger Fahrschein	5,1	9,7	2,2	0,5	0,0
ich nutze den öffentlichen Nahverkehr sonst (so gut wie) nie	0,9	4,6	10,3	17,0	3,8
weiß nicht	7,0	0,2	0,0	0,5	2,6
n (Personen)	71	127	127	109	82

Tab. 96 Nutzen Sie Ihr 9-Euro-Monatsticket oder planen Sie die Nutzung Ihres Tickets für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV fahren? (Juni-August)
Nutzten Sie Ihr 9-Euro-Monatsticket für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV gefahren wären? (September-Oktober)

in Spalten-%, n = Personen, die das 9-Euro-Monatsticket als (normalerweise) genutzten Fahrschein beim Bahn- oder Busfahren angegeben haben

	Gesamt	Juni	Juli	August	September	Oktober
Ja, zu Zielen in anderem Geltungsbereich	21,1	15,9	13,5	30,8	22,5	23,2
Ja, zu anderen Zeiten	2,2	0,6	2,7	2,1	2,3	3,2
Ja zu anderen Zielen und Zeiten	42,3	54,3	42,5	39,6	36,6	40,9
Nein, gleiche Ziele/gleiche Zeiten	27,4	25,8	31,9	27,1	20,5	30,1
weiß nicht	7,0	3,4	9,5	0,3	18,2	2,6
n (Personen)	516	71	127	127	109	82

Tab. 97 Sie sind Inhaber eines Abonnements, Firmenabos oder Jobtickets. Nutzen Sie Ihr Ticket oder planen Sie die Nutzung Ihres Tickets für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV fahren? (Juni-August)
Nutzten Sie Ihr Ticket von Juni bis August 2022 für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV gefahren wären? (September-Oktober)

in Spalten-%, n = Personen, die ein Abonnement, Firmenabo oder Jobticket als normalerweise genutzten Fahrschein beim Bahn- oder Busfahren angegeben haben

	Gesamt	Juni	Juli	August	September	Oktober
Ja, zu Zielen in anderem Geltungsbereich	7,0	0,4	10,5	14,4	7,2	0,8
Ja, zu anderen Zeiten	5,8	1,2	8,6	0,7	11,6	3,6
Ja zu anderen Zielen und Zeiten	19,4	9,8	12,6	15,3	15,7	65,5
Nein, gleiche Ziele/gleiche Zeiten	56,7	70,1	45,5	63,0	61,1	30,1
weiß nicht	11,1	18,5	22,7	6,6	4,4	0,0
n (Personen)	124	27	28	26	27	16

Tab. 98 Nutzen Sie Ihr Ticket oder planen Sie die Nutzung Ihres Tickets für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV fahren? (Juni-August)
Nutzten Sie Ihr Ticket von Juni bis August 2022 für Ziele/ zu Zeiten, zu denen Sie sonst nicht mit dem ÖV gefahren wären? (September-Oktober)
Gesamtwerte

in Spalten-%, n = Personen, die das 9-Euro-Monatsticket, ein Abonnement, Firmenabo oder Jobticket als normalerweise genutzten Fahrschein beim Bahn- oder Busfahren angegeben haben

	Gesamt	Juni	Juli	August	September	Oktober
Ja, zu Zielen in anderem Geltungsbereich	17,3	10,7	12,7	27,0	17,3	18,7
Ja, zu anderen Zeiten	2,9	0,8	4,1	1,8	4,2	3,3
Ja zu anderen Zielen und Zeiten	36,3	39,3	36,1	33,9	29,5	45,8
Nein, gleiche Ziele/gleiche Zeiten	35,3	40,8	34,4	35,6	35,4	30,1
Nein, gleiche Ziele/gleiche Zeiten + Ja, zu Zielen in anderem Geltungsbereich	<0,1	-	0,2	-	-	-
Nein, gleiche Ziele/gleiche Zeiten + weiß nicht	<0,1	-	-	-	0,2	-
weiß nicht	8,1	8,4	12,6	1,8	13,3	2,1
n (Personen)	636	98	153	153	134	98

Tab. 99 Hätten Sie diesen Weg auch ohne das Aktionsangebot des 9-Euro-Monatstickets unternommen? (nur Juni-August gefragt)
Unterteilt nach 9-Euro-Monatsticket und Abos

in Spalten-%, n = Wege die am Stichtag mit Bus, U-Bahn, S-Bahn oder Nahverkehrszug zurückgelegt und bei denen ein 9-Euro-Monatsticket, Abonnement, Firmenabo oder Jobticket genutzt wurde

	Juni		Juli		August	
	9-Euro-Monatsticket	Abonnement Firmenabo- Jobticket	9-Euro-Monatsticket	Abonnement Firmenabo- Jobticket	9-Euro-Monatsticket	Abonnement Firmenabo- Jobticket
Ja, sicher	75,6	97,4	45,6	89,4	56,9	100,0
Ja, vielleicht	0,0	0,0	43,4	10,6	23,2	0,0
Nein, auf keinen Fall	24,4	0,0	10,4	0,0	19,9	0,0
weiß nicht	0,0	2,6	0,6	0,0	0,0	0,0
n (Wege)	35	24	47	14	46	14

Tab. 100 Hätten Sie diesen Weg auch ohne das Aktionsangebot des 9-Euro-Monatstickets unternommen? (nur Juni-August gefragt)
Gesamtwerte

in Spalten-%, n = Wege die am Stichtag mit Bus, U-Bahn, S-Bahn oder Nahverkehrszug zurückgelegt und bei denen ein 9-Euro-Monatsticket, Abonnement, Firmenabo oder Jobticket genutzt wurde

	Juni	Juli	August
Ja, sicher	83,2	59,9	65,7
Ja, vielleicht	0,0	32,7	18,5
Nein, auf keinen Fall	15,8	7,0	15,9
weiß nicht	0,9	0,4	0,0
n (Wege)	59	61	60

Tab. 101 Sie haben angegeben, dass Sie das kurzfristige Aktionsangebot des 9-Euro-Monatsticket nicht nutzen. Warum ist dieses Ticket keine Alternative für Sie? (Juni-August)
Sie haben angegeben, dass Sie das kurzfristige Aktionsangebot des 9-Euro-Monatsticket nicht genutzt haben. Warum war dieses Ticket keine Alternative für Sie? (September-Oktober)

in Spalten-%, n = Personen, die kein 9-Euro-Monatsticket, Abonnement, Firmenabo, Job-, Semesterticket, sonstigen Fahrschein oder Schwerbehindert/Freifahrtberechtigung als normalerweise genutzten Fahrschein beim Bahn- oder Busfahren angegeben haben

	Gesamt	Juni	Juli	August	September	Oktober
Meine Ziele sind nicht (gut) mit dem ÖV zu erreichen (9-Euro-Ticket keine Alternative)	18,2	11,7	29,1	16,5	13,4	16,7
Generell wenig (kein) Interesse an der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel (9-Euro-Ticket keine Alternative)	54,8	46,0	49,1	53,7	60,8	62,3
Das Angebot des 9-Euro-Monatsticket war mir nicht bekannt (9-Euro-Ticket keine Alternative)	0,8	4,6	-	-	0,1	-
Sorge vor überfüllten öffentlichen Verkehrsmitteln (9-Euro-Ticket keine Alternative)	18,6	1,6	11,2	18,6	10,1	41,7
Der Kauf war mir zu kompliziert (9-Euro-Ticket keine Alternative)	0,5	-	-	2,7	-	-
Sonstiges (9-Euro-Ticket keine Alternative)	25,4	43,1	29,2	25,8	21,6	12,9
n (Personen)	364	56	89	80	57	82

7. Methodennachweis

Tab. 102 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Aus-schöpfung
Flensburg	2.273	1.598	675	370	32%	13%	55%
Kiel	2.537	1.880	657	312	38%	15%	47%
Stadt Lübeck	4.521	3.335	1.186	305	36%	38%	26%
Neumünster	8.638	6.111	2.527	311	31%	57%	12%
Dithmarschen	4.716	3.563	1.153	315	56%	16%	27%
Herzogtum Lauenburg	4.519	3.061	1.458	307	30%	49%	21%
Nordfriesland	5.836	4.278	1.558	305	27%	53%	20%
Ostholstein	5.925	4.186	1.739	301	21%	61%	17%
Pinneberg	2.506	1.346	1.160	309	16%	57%	27%
Plön	7.322	5.331	1.991	303	25%	60%	15%
Rendsburg-Eckernförde	3.596	2.534	1.062	305	27%	44%	29%
Schleswig-Flensburg	6.264	4.315	1.949	310	22%	62%	16%
Segeberg	2.351	1.530	821	307	20%	43%	37%
Steinburg	6.844	5.211	1.633	303	35%	47%	19%
Stormarn	5.545	3.485	2.060	302	23%	62%	15%
Gesamt	73.393	51.764	21.629	4.665	28%	50%	22%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 30 Kontaktversuche

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.
- Ab 2018 wurden zusätzlich Personen aus einem externen Online-Panel befragt.

Tab. 103 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	3.716	211	3.505	2.593	11%	15%	74%
davon telefonisch				2.290			
davon online				303			
generiert	68.903	51.526	17.377	1.325	34%	59%	8%
Gesamt	73.393	51.764	21.629	4.665	29%	51%	19%
Externes Online-Panel	35.052	27	35.025	747	0%	0%	2%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 30 Kontaktversuche

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

Tab. 104 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

	n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe	
Geschlecht	männlich	2.017	43,2	49,0	48,8
	weiblich	2.643	56,7	51,0	51,1
	divers	5	0,11		0,10
Alter	14 bis 17 Jahre	80	1,7	9,7	4,3
	18 bis 25 Jahre	161	3,5	11,8	9,7
	26 bis 34 Jahre	214	4,6	39,6	11,7
	35 bis 59 Jahre	1.642	35,2	34,6	39,7
	60 Jahre und älter	2.568	55,0	3,1	34,6
Haushaltsgröße	1-Personen-HH	1.374	29,5	35,4	21,0
	2-Personen-HH	2.138	45,8	17,9	35,5
	3-Personen-HH	579	12,4	17,5	17,9
	4-Personen-HH	408	8,7	8,2	17,5
	>4 Personen	166	3,6	7,3	8,1
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	370	7,9	8,5	3,1
	KIEL	312	6,7	7,4	8,5
	LÜBECK	305	6,5	2,7	7,4
	NEUMÜNSTER	311	6,7	4,6	2,7
	Dithmarschen	315	6,8	6,8	4,6
	Herzogtum Lauenburg	307	6,6	5,7	6,8
	Nordfriesland	305	6,5	6,9	5,8
	Ostholstein	301	6,5	10,9	6,9
	Pinneberg	309	6,6	4,4	10,8
	Plön	303	6,5	9,4	4,4
	Rendsburg-Eckernförde	305	6,5	7,0	9,4
	Schleswig-Flensburg	310	6,6	9,6	6,9
	Segeberg	307	6,6	4,5	9,6
	Steinburg	303	6,5	8,4	4,5
	Stormarn	302	6,5	21,0	8,4

	n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe
höchster Schulabschluss				
ohne Schulabschluss/noch Schüler	94	2,0	30,2	7,3
Volksschul-/Hauptschulabschluss	638	13,7	30,8	30,0
mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1.611	34,5	31,4	30,7
Hochschul-/Fachhochschulreife	2.278	48,8	0,3	31,6
keine Angabe	44	0,9	69,6	0,3
Stichtagsverteilung*				
Montag-Freitag	3.267	70,0	14,2	69,6
Samstag	613	13,1	16,2	14,2
Sonn- und Feiertag	785	43,2	49,0	48,8

*Erhebungsjahr 2022 (April 2022 – März 2023)

Tab. 105 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)

	n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht				
männlich	440	50,4	51,3	51,1
weiblich	429	49,1	48,7	48,4
divers	4	0,5		0,5
Alter				
unter 5 Jahre	205	23,6	35,6	35,5
5 bis 8 Jahre	213	24,5	28,5	28,3
9 bis 13 Jahre	451	51,9	35,9	36,1
Stadt/Lkr.				
FLENSBURG	49	5,6	3,1	3,0
KIEL	50	5,7	8,5	8,4
LÜBECK	63	7,2	7,4	7,3
NEUMÜNSTER	32	3,7	2,7	2,7
Dithmarschen	45	5,2	4,6	4,5
Herzogtum Lauenburg	53	6,1	6,8	6,9
Nordfriesland	73	8,4	5,7	5,9
Ostholstein	65	7,4	6,9	6,8
Pinneberg	58	6,6	10,9	11,1
Plön	52	6,0	4,4	4,5
Rendsburg-Eckernförde	65	7,4	9,4	9,4
Schleswig-Flensburg	73	8,4	7,0	6,9
Segeberg	72	8,2	9,6	9,7
Steinburg	54	6,2	4,5	4,5
Stormarn	69	7,9	8,4	8,3

	n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe	
Stichtagsverteilung*	Montag-Freitag	567	64,9	69,6	69,8
	Samstag	152	17,4	14,2	14,2
	Sonn- und Feiertag	154	17,6	16,2	15,9

*Erhebungsjahr 2022 (April 2022 – März 2023)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht, Alter sowie Stadt/Lkr.:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_3_j_S/A_I_3_j21_SH.pdf
Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2021, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 31.12.2021

Haushaltsgröße:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/arbeit_und_so-ziales/MIKRO_j_S/Mikro_j19_SH.pdf
Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2019, Ergebnisse der 1%-Mikrozensusserhebung

höchster Schulabschluss:

https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Bildung-Forschung-Kultur/Bildungsstand/Publikationen/Downloads-Bildungsstand/bildungsstand-bevoelkerung-5210002197004.pdf?__blob=publicationFile
Bildungsstand der Bevölkerung - Ergebnisse des Mikrozensus 2019 - Ausgabe 2020 (destatis.de)
sowie
Abfrage auf <https://www-genesis.destatis.de>
1 Gebiet, Bevölkerung, Arbeitsmarkt, Wahlen - 12 Bevölkerung- Mikrozensus – Code 12211-9014
Bevölkerung (ab 15 Jahren): Bundesländer, Jahre (bis 2019), Geschlecht, Allgemeine Schulausbildung

Kontakt

O.trend GmbH · Weißenfelser Str. 71 · 04229 Leipzig

Vertreten durch: Pascal Schuster · Prokurist: Ralf Denke

Telefon: 0341-9135300 · Telefax: 0341-9135107

info@trend.ogroup.de · trend.ogroup.de

Die hier vorgestellten Konzepte, grafischen Gestaltungen, Fotografien und Texte sind geistiges Eigentum der O.trend GmbH bzw. der Inhaber der gezeigten Kampagnen und sind Urheber sowie nutzungsrechtlich geschützt.

Alle Rechte liegen bei der O.trend GmbH, den beteiligten Unternehmen und Fotografen. Die Wiedergabe in gedruckter oder elektronischer Form sowie die Verwendung von Inhalten, Ideen, textlichen und visuellen Darstellungen auch in abgeänderter Form bedarf der ausdrücklichen Zustimmung.

