

## **Landesweite Marktforschung 2015 in Schleswig-Holstein**

Jahresbericht vom 05.07.2016

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 –(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

[www.omnitrend.de](http://www.omnitrend.de)

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling, Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Datengrundlage</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Mobilitätsverhalten</b> .....	<b>6</b>
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln .....	6
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag .....	17
2.3	Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung.....	27
<b>3</b>	<b>Gründe für Verkehrsmittelwahl</b> .....	<b>28</b>
3.1	Gründe für die Nutzung des Pkw.....	28
3.2	Gründe für die Nutzung des ÖPNV .....	30
<b>4</b>	<b>Informationsverhalten</b> .....	<b>32</b>
<b>5</b>	<b>Kundenzufriedenheit</b> .....	<b>33</b>
5.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots .....	33
5.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	37
5.3	Zugverkehr.....	38
5.4	Busverkehr.....	47
<b>6</b>	<b>Methodennachweis</b> .....	<b>57</b>

## Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe .....	5
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	6
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto .....	6
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV .....	6
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus .....	7
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV .....	7
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie .....	8
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie.....	8
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie .....	9
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie .....	9
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie .....	10
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	10
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit .....	10
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....	11
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	11
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	12
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren.....	13
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart.....	14
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren.....	15
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit .....	15
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation .....	16
Tab. 22	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung.....	16
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil .....	17
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	18
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person .....	18
Tab. 26	Genutzte Verkehrsmittel .....	19
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie .....	19
Tab. 28	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005 .....	20
Tab. 29	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen .....	21
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV.....	22
Tab. 31	Räumliche Ziele.....	22
Tab. 32	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	23
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung .....	23
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung .....	24
Tab. 35	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen.....	25
Tab. 36	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	26
Tab. 37	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person .....	27
Tab. 38	Genutzte Verkehrsmittel .....	27
Tab. 39	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter.....	28
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie .....	29
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter .....	30
Tab. 42	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie.....	31
Tab. 43	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH.....	32
Tab. 44	Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen.....	32
Tab. 45	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie .....	33

Tab. 46	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen .....	33
Tab. 47	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997 .....	34
Tab. 48	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie .....	35
Tab. 49	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung .....	35
Tab. 50	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997 .....	36
Tab. 51	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren.....	37
Tab. 52	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs .....	38
Tab. 53	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	43
Tab. 54	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	44
Tab. 55	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	45
Tab. 56	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	46
Tab. 57	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs .....	47
Tab. 58	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	52
Tab. 59	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse .....	52
Tab. 60	Bewertung der Sauberkeit der Busse .....	53
Tab. 61	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren .....	53
Tab. 62	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren .....	53
Tab. 63	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse .....	54
Tab. 64	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer .....	55
Tab. 65	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	55
Tab. 66	Bewertung der Betriebszeiten .....	56
Tab. 67	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	57
Tab. 68	Ausschöpfung nach Befragungstyp .....	57
Tab. 69	Stichprobenstruktur (Anteile in %) .....	58
Tab. 70	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %).....	59

## 1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.270 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter 250 Personen aus der Aufstockungsstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April 2015 bis März 2016 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit Mai 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

**Tab. 1 Stichprobe**

	Hauptbefragte	Kinder von 0	Summe
April	334	98	432
Mai	340	79	419
Juni	334	101	435
<b>2. Quartal 2015</b>	<b>1.008</b>	<b>278</b>	<b>1.286</b>
Juli	360	107	467
August	362	101	463
September	365	112	477
<b>3. Quartal 2015</b>	<b>1.087</b>	<b>320</b>	<b>1.407</b>
Oktober	376	134	510
November	362	114	476
Dezember	364	126	490
<b>4. Quartal 2015</b>	<b>1.102</b>	<b>374</b>	<b>1.476</b>
Januar	357	112	469
Februar	360	92	452
März	356	98	454
<b>1. Quartal 2016</b>	<b>1.073</b>	<b>302</b>	<b>1.375</b>
<b>Summe</b>	<b>4.270</b>	<b>1.274</b>	<b>5.544</b>

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2014 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2015 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2015“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2015 bis 31.03.2016 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietkategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster.
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn.
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

## 2 Mobilitätsverhalten

### 2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

**Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270

\*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

**Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270

**Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270

**Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270

**Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270

**Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	25,4	22,5	10,0	4,9	37,2	1.251
HVV-Verbundgebiet	21,3	28,2	16,5	7,3	26,6	1.095
ländliche Kreise	27,3	26,4	13,6	6,2	26,6	1.924
<b>Gesamt 2015</b>	<b>24,8</b>	<b>26,2</b>	<b>13,8</b>	<b>6,3</b>	<b>28,9</b>	<b>4.270</b>
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

**Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	45,9	31,2	13,0	4,6	5,4	1.251
HVV-Verbundgebiet	57,3	32,4	4,7	2,5	3,1	1.095
ländliche Kreise	65,9	27,2	4,2	1,8	1,0	1.924
<b>Gesamt 2015</b>	<b>58,4</b>	<b>29,9</b>	<b>6,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>4.270</b>
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534



**Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	13,7	23,2	19,7	18,0	25,4	1.251
HVV-Verbundgebiet	11,9	12,9	22,1	17,8	35,2	1.095
ländliche Kreise	9,4	7,3	13,7	17,1	52,5	1.924
<b>Gesamt 2015</b>	<b>11,2</b>	<b>12,8</b>	<b>18,0</b>	<b>17,6</b>	<b>40,4</b>	<b>4.270</b>
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

**Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	12,8	23,0	17,4	12,6	34,3	1.251
HVV-Verbundgebiet	7,8	10,1	13,5	10,1	58,5	1.095
ländliche Kreise	7,0	5,5	7,1	6,2	74,3	1.924
<b>Gesamt 2015</b>	<b>8,6</b>	<b>11,0</b>	<b>11,6</b>	<b>9,0</b>	<b>59,9</b>	<b>4.270</b>
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

**Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	1,1	2,0	13,5	23,2	60,3	1.251
HVV-Verbundgebiet	6,0	7,0	17,4	16,5	53,1	1.095
ländliche Kreise	3,2	2,8	13,0	17,7	63,3	1.924
<b>Gesamt 2015</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>14,6</b>	<b>18,5</b>	<b>59,1</b>	<b>4.270</b>
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

**Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	27,4	18,3	9,6	7,9
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	48,5	14,7	2,5	3,1
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	16,3	42,9	40,6	33,5
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	7,1	23,5	46,2	50,9
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	0,7	0,5	1,1	4,6
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	261	336	446	407

**Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	70,1	23,9	6,8	6,5
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	20,6	10,0	2,6	1,0
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	5,2	16,3	19,3	10,5
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	4,1	46,1	69,2	79,5
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,0	3,7	2,0	2,6
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	116	124	529	816

**Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
											an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	76,0	77,7	77,5	72,0
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	21,7	16,0	17,1	21,6
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	0,6	5,5	3,1	3,1
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	1,7	0,9	2,3	3,3
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	117	124	530	817

**Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
											an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	71,7	53,7	73,2	73,4
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	23,9	44,1	20,1	20,0
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	2,4	1,7	3,1	3,8
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	1,9	0,6	3,6	2,8
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	117	124	530	817

**Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
											an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrschein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	4,6	39,8	42,8	37,7
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehrfahrten-karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	2,0	19,6	27,3	27,0
Wochen-/Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	61,9	19,7	2,0	1,1
Schönes- Wochenende- Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	-	-	1,1	3,5
Schleswig- Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	0,9	4,3	16,1	23,4
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	3,1	3,2	-	0,1
Schwerbehindert/ Freifahrt berechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	4,7	9,6	5,4	4,3
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	19,1	2,2	0,1	0,3
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	3,7	1,6	5,1	2,6
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	117	124	530	817

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Wochen-, Monats-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	6,4	19,8	14,4	4,8	5,7
Verkaufsstelle/Schalter	23,6	36,7	16,2	22,5	24,9
Fahrkartenautomat	58,0	34,2	55,0	64,7	54,8
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	8,8	2,3	8,8	5,3	11,8
Smartphone-App	1,3	4,3	1,3	2,2	0,5
sonstiges	1,8	2,7	4,3	0,6	2,4
n	1.352	30	90	465	767

**Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen-/Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,4	4,4	11,2	20,0	-	2,8
Verkaufsstelle/Schalter	23,6	22,5	20,5	39,1	22,2	28,3
Fahrkartenautomat	58,0	59,1	57,8	29,4	70,6	58,7
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	8,8	10,0	7,5	2,3	7,1	9,0
Smartphone-App	1,3	2,2	1,1	1,4	-	-
sonstiges	1,8	1,8	1,8	7,7	-	1,3
n	1.352	611	344	34	34	329

**Jahreswerte 2014: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen-/Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,4	4,5	11,5	-	-	3,2
Verkaufsstelle/Schalter	19,8	17,1	19,3	31,3	31,5	21,7
Fahrkartenautomat	62,1	66,3	60,2	54,0	48,6	60,7
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	7,7	8,4	5,8	0,5	19,9	9,6
Smartphone-App	1,0	0,6	1,6	1,0	-	0,5
sonstiges	3,1	3,0	1,5	13,2	-	4,4
n	1.459	581	436	40	43	359

**Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren**

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Bus-Nutzungshäufigkeit			
										an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	4,8	37,4	49,2	60,8
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	7,0	25,5	35,1	27,7
Wochen- /Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	66,4	19,5	6,3	5,3
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	3,5	2,4	1,5	0,3
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	6,0	2,4	1,1	2,0
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,7	11,4	3,4	1,0
sonstiger Fahr- schein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	4,6	1,5	3,4	3,0
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	261	338	449	409

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	12,3	13,4	32,2	19,3	11,5	9,3
1 bis unter 3 km	29,6	54,1	34,0	38,4	31,7	24,9
3 bis unter 6 km	23,7	14,4	14,9	19,9	27,2	24,7
6 bis unter 11 km	17,5	12,5	11,6	14,2	15,2	19,7
11 bis unter 20 km	12,7	5,7	6,2	5,9	10,3	16,1
über 20 km	3,6	-	1,2	2,0	3,2	4,5
weiß nicht	0,7	-	0,0	0,2	0,8	0,8
n	4.270	117	124	530	817	2.682

**Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation**  
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	3,7	4,0	6,8	2,3	2,7	1,7	-	-
an 1-3 Tagen/Woche	4,1	10,8	4,7	2,6	2,7	2,0	1,3	-
an 1-3 Tagen/Monat	14,6	23,1	19,0	12,3	11,9	6,8	8,2	4,9
seltener als 1 Tag/Monat	18,5	17,4	19,8	21,2	16,1	14,9	16,6	23,6
(so gut wie) nie	59,1	44,7	49,7	61,6	66,6	74,7	73,8	71,5
n	4.270	470	1.205	1.135	733	557	141	29

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 4% den SPNV (fast) täglich und 11% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen 7% den SPNV (fast) täglich und 5% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

**Tab. 22 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung**  
in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stichtagsverhalten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/Cityroller	31,5	82,8	38,8	10,9	3,4	5,7	11,2	6,5	71,5
Fahrrad abgestellt	11,9	8,3	17,9	11,9	7,1	4,4	-	-	8,7
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	0,7	0,4	0,6	1,3	0,6	-	-	-	-
Pkw gebracht	13,2	2,6	9,9	14,4	24,1	25,1	19,6	25,6	3,8
Pkw geparkt	20,1	2,4	13,0	29,0	37,1	31,2	23,2	59,3	10,0
Bus	21,3	3,5	18,7	31,3	26,0	29,6	37,9	8,6	4,3
anderes	1,4	-	1,0	1,2	1,8	3,9	8,1	-	1,7
n	1.588	245	520	430	219	132	34	8*	259 (Wege zur Station)

\* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt, die jedoch im Befragungsjahr 2015 von keinem Befragten ausgewählt wurde.

\*\* Die in der Tabelle dargestellten Werte beziehen sich auf das generelle Nutzungsverhalten der befragten Nutzer von Nahverkehrszügen (Fragestellung: „Wie kommen Sie normalerweise zur nächstgelegenen Bahnstation?“). Grundlage sind alle Befragten, die nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.



## 2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

**Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil**

in %

		Außer-Haus-Anteil in									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5			
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	85,5
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7			
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0			
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4			
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1	85,3
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5			
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4			
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5			
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3			
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5			
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7	86,3
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8			
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4			
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0			
<b>Gesamt</b>		<b>87,5</b>	<b>90,3</b>	<b>89,2</b>	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,0</b>	<b>88,7</b>	<b>89,4</b>	<b>88,7</b>	<b>85,8</b>

**Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person**

Mittelwert

		Wege / Person									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1			
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4			
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5	3,4	3,3	3,1
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3			
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0			
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2			
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3	3,5	3,3	3,1
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4			
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4			
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5			
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3			
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3	3,3
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4			
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4			
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4			
<b>Gesamt</b>		<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>

**Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person**

Mittelwert

		Wege / mobiler Person									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5			
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7			
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,8	3,6
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6			
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4			
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6			
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6	3,8	3,6	3,6
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8			
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8			
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9			
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6			
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,7
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7			
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7			
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8			
<b>Gesamt</b>		<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>

**Tab. 26 Genutzte Verkehrsmittel**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=12.022 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6	21,9
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2	12,8
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5	14,1
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7	44,2
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	3,9
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4	3,0
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2

**Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=12.022 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	27,1	15,8	14,0	33,4	9,7
HVV-Verbundgebiet	21,4	11,4	11,5	46,5	9,2
ländliche Kreise	19,7	12,3	16,1	47,8	4,1
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

**Tab. 28 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005**

in %

		Anteil										n (Wege 2015)	
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15		
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9					3.467
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	11,7	9,7		
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8					
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4					2.956
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	8,0	7,6	9,2		
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9					
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2					5.599
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1					
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9					
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	4,1		
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3					
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6					
Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9						
<b>Gesamt</b>		<b>5,4</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>12.022</b>	

**Tab. 29 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	19,8	13,3	10,5	49,5	7,0	4.775
	weiblich	23,6	12,4	17,0	39,9	7,1	7.247
Alter	14 bis 17 Jahre	19,3	23,4	30,6	1,7	25,0	244
	18 bis 25 Jahre	17,6	17,9	22,3	30,2	11,9	396
	26 bis 34 Jahre	23,1	14,6	15,0	42,9	4,5	606
	35 bis 59 Jahre	17,8	11,7	10,1	54,7	5,6	6.380
	60 Jahre und älter	29,3	10,7	15,0	39,0	6,0	4.396
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	20,3	21,9	27,2	14,9	15,7	603
	nicht erwerbstätig	27,7	11,2	15,0	40,8	5,3	940
	erwerbstätig	16,3	11,8	10,6	55,0	6,2	6.870
	Rentner	32,4	10,9	14,7	36,7	5,3	3.609
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	18,3	10,5	11,4	56,0	3,8	10.005
	gelegentlich	22,0	24,1	23,0	19,0	12,0	748
	nie	47,7	15,2	18,8	0,2	18,2	1.023
monatliches Haushaltsnetto- einkommen	bis zu 1000 Euro	36,0	15,7	14,9	22,4	10,8	577
	1000 - 2000 Euro	28,0	12,8	10,0	41,7	7,5	2.418
	2000 - 4000 Euro	19,5	11,0	13,7	49,8	6,0	4.863
	4000 – 6000 Euro	18,8	9,6	10,7	56,0	4,9	1.699
	über 6000 Euro	11,4	16,3	13,3	55,5	3,5	533
	keine Angabe	19,3	16,2	21,2	33,8	9,4	1.932
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	17,9	26,5	35,4	3,3	16,9	261
	ohne Abschluss	27,6	57,0	-	15,4	-	19
	Volks-/Hauptschulabschl.	24,0	12,8	13,7	42,5	7,0	1.898
	mittlere Reife/- Realschulabschluss	21,6	9,0	12,9	50,1	6,4	4.139
	(Fach-)Hochschulreife	20,6	12,3	12,6	48,1	6,4	2.638
	abgeschl. Studium	20,4	15,0	10,5	49,0	5,0	2.991
	keine Angabe	28,6	0,4	6,8	53,7	10,5	76

**Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	5,3	15,0	4,0	63,7	12,0	2.234
	Ausbildung	17,9	20,2	15,0	15,7	31,2	192
	Einkauf/Dienstleistung	19,4	11,8	14,1	48,8	5,8	3.633
	Freizeit	34,1	13,4	19,5	28,3	4,7	4.670
	Serviceweg	11,8	6,4	5,7	75,2	0,8	1.108
Wochentag	Mo-Fr	19,4	13,5	11,0	48,2	8,0	9.016
	Sa	28,2	13,2	20,7	33,2	4,7	1.425
	So-/ Feiertag	30,9	8,3	26,8	30,4	3,7	1.581
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	24,6	13,7	14,1	39,2	8,3	7.752
	(eher) unzufrieden	15,8	11,0	14,8	53,4	5,0	3.211
	keine Meinung	18,5	10,7	11,1	56,8	3,0	1.059
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	22,5	13,7	14,0	42,0	7,7	8.365
	(eher) unzufrieden	17,5	12,0	13,9	51,2	5,4	2.292
	keine Meinung	24,9	8,3	14,7	46,7	5,4	1.365

**Tab. 31 Räumliche Ziele**

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	57,2	35,4	60,4	3,1
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	35,1	33,4	32,1	35,7
Verkehr von/nach Hamburg	6,3	28,8	7,4	56,0
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	1,0	2,2	0,2	5,0
Verkehr von/nach Dänemark	0,5	0,1	0,0	0,2
Verkehr aus/ins übrige Ausland	0,0	0,0	0,0	0,1
n	11.969	669	395	261

**Tab. 32 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren**

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2009-2015), Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2009-2015
Flensburg	0,1
Kiel	1,5
Lübeck	3,7
Neumünster	0,4
Dithmarschen	0,9
Herzogtum Lauenburg	12,4
Nordfriesland	1,7
Ostholstein	1,8
Pinneberg	39,6
Plön	0,7
Rendsburg-Eckernförde	1,0
Schleswig-Flensburg	0,4
Segeberg	16,0
Steinburg	2,6
Stormarn	17,2
n	596

Grundlage der Tabelle sind Befragte, die am Stichtag von ihrem Wohnort nach Hamburg fuhren. Die Werte können sich aufgrund der bevölkerungsrepräsentativen Gewichtung von Fahrgastzählungen unterscheiden. Lesebeispiel: Von allen Befragten, die am Stichtag den SPNV nutzten, um nach Hamburg zu fahren, kamen knapp 40% aus dem Kreis Pinneberg.

**Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	36,6	19,2	10,0	29,8	4,3
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	2,7	5,1	19,3	66,4	6,6
Verkehr von/nach Hamburg	0,2	0,8	15,8	51,1	32,0
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	-	2,6	30,0	51,5	15,9
Verkehr von/nach Dänemark	-	0,5	62,2	36,3	1,0
Verkehr aus/ins übrige Ausland*	-	-	-	-	100
Gesamt	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1

\*geringe Fallzahl n=1

**Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr inner- halb Schleswig- Holsteins	Verkehr von/nach Ham- burg	Verkehr aus/ins übrige Deutsch- land	Verkehr von/nach Däne- mark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	21,9	36,6	2,7	0,2	-	-	-
Fahrrad	12,8	19,2	5,1	0,8	2,6	0,5	-
MIV Mitfahrer	14,1	10,0	19,3	15,8	30,0	62,2	-
MIV Fahrer	44,2	29,8	66,4	51,1	51,5	36,3	-
Bus	3,9	4,1	3,5	4,6	0,6	-	-
U-Bahn	0,2	0,1	0,1	1,0	-	-	-
SPNV	3,0	0,2	3,0	26,4	15,3	1,0	100
n	12.022	7.007	4.208	588	101	64	1*

\*) geringe Fallzahl



**Tab. 35 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen**

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1
	Schönes-Wochenende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0
	Firmenabo sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler ohne Abschluss							14,6	8,0	4,1	
	Volks-/Hauptschulabschl.							-	-	-	
	mittlere Reife/ Realschulabschluss							18,2	24,6	37,5	
	(Fach-)Hochschulreife							27,9	22,4	27,4	
	abgeschl. Studium							16,6	22,5	16,3	
	keine Angabe							22,6	21,7	13,6	
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

**Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Bussen**  
in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		Bus									
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5
	Schönes-Wochenende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5
	Firmenabo										0,7
	sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	4,2
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	.*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1
keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler							12,9	19,9	18,0	
	ohne Abschluss							2,4	-	-	
	Volks-/Hauptschulabschl.							37,2	32,6	32,7	
	mittlere Reife/-Realschulabschluss							29,5	24,3	29,7	
	(Fach-)Hochschulreife							8,4	11,7	10,6	
	abgeschl. Studium							9,4	10,0	8,6	
keine Angabe							0,2	1,5	0,4		
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

## 2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

**Tab. 37 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person**  
n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	74,0	2,5	3,3	231
5 bis 8 Jahre	80,3	2,9	3,4	339
9 bis 13 Jahre	75,8	2,6	3,4	703
Gesamt (Kinder)	76,5	2,7	3,4	1.273
14 bis 17 Jahre	92,8	3,2	3,4	93
18 bis 25 Jahre	89,1	2,6	2,9	166
26 bis 34 Jahre	80,7	3,2	4,0	199
35 bis 59 Jahre	87,1	3,6	4,0	2.042
60 Jahre und älter	83,8	2,9	3,4	1.768
Gesamt (Erwachsene)	85,8	3,2	3,7	4.268
<b>Gesamt</b>	<b>84,6</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>5.542</b>

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

**Tab. 38 Genutzte Verkehrsmittel**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	31,2	10,9	56,5	-	1,5	505
5 bis 8 Jahre	22,4	12,9	59,8	-	4,8	794
9 bis 13 Jahre	21,2	24,1	41,3	-	13,4	1.556
Gesamt (Kinder)	24,7	16,7	51,5	-	7,1	2.855
14 bis 17 Jahre	19,3	23,4	30,6	1,7	25,0	244
18 bis 25 Jahre	17,6	17,9	22,3	30,2	11,9	396
26 bis 34 Jahre	23,1	14,6	15,0	42,9	4,5	606
35 bis 59 Jahre	17,8	11,7	10,1	54,7	5,6	6.380
60 Jahre und älter	29,3	10,7	15,0	39,0	6,0	4.396
Gesamt (Erwachsene)	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1	12.022
<b>Gesamt</b>	<b>22,2</b>	<b>13,2</b>	<b>17,9</b>	<b>39,6</b>	<b>7,1</b>	<b>14.877</b>

### 3 Gründe für Verkehrsmittelwahl

#### 3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

**Tab. 39 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
mit Auto schneller	35,7	37,7	33,6	25,3	43,8	45,0	39,3	24,8
Verbindung zu selten/schlechter Takt	33,6	30,7	36,4	22,8	22,6	30,4	39,4	30,3
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	17,1	19,5	14,7	7,9	19,1	25,9	15,7	16,3
Transport sperriger Güter	16,5	16,2	16,8	10,9	8,7	19,7	14,6	21,7
zu viele Umstiege	11,0	10,4	11,6	5,4	10,6	3,8	14,5	8,8
Fahrzeit zu lang	10,8	11,0	10,7	0,0	0,3	13,1	14,5	8,7
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	9,4	7,3	11,4	13,5	2,6	5,3	10,7	10,6
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	8,4	8,6	8,3	13,5	8,7	7,9	6,4	11,3
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	7,0	7,4	6,6	3,7	0,4	9,0	6,3	10,1
fühle mich im Auto wohler	5,1	3,9	6,3	0,0	6,7	5,5	5,7	4,0
preislich günstiger	4,4	4,0	4,9	0,0	7,2	8,7	3,8	3,4
Personentransport/KiWa/Hund außerhalb der Betriebszeiten	2,9	0,7	5,1	0,0	1,7	7,5	3,1	1,6
gesundheitliche Gründe	2,2	1,4	2,9	0,0	0,0	0,0	0,7	6,1
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	1,4	1,5	1,3	17,7	2,3	1,6	0,6	0,8
dienstl. unterwegs	1,1	1,8	0,5	0,0	0,8	1,6	1,3	0,8
tanken, Waschanlage etc.	0,7	0,9	0,5	0,0	3,2	0,0	0,5	0,5
keine Kenntnis	0,7	0,1	1,3	0,0	0,0	2,5	0,7	0,3
andere Gründe	3,0	1,9	4,3	3,0	1,7	4,2	3,4	2,7
Antworte	2.023	908	1.115	23*	73	100	1.091	736

\*geringe Fallzahl

**Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mit Auto schneller	35,7	49,1	34,4	31,6
Verbindung zu selten/schlechter Takt	33,6	26,7	30,6	38,2
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	17,1	19,0	16,4	16,9
Transport sperriger Güter	16,5	19,0	21,7	12,0
zu viele Umstiege	11,0	14,9	11,5	9,2
Fahrzeit zu lang	10,8	13,0	11,0	9,9
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	9,4	1,6	10,2	11,6
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	8,4	10,6	7,4	8,4
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	7,0	6,3	9,3	5,7
fühle mich im Auto wohler	5,1	7,3	5,0	4,4
preislich günstiger	4,4	7,3	4,2	3,5
Personentransport/KiWa/Hund	2,9	2,1	3,9	2,5
außerhalb der Betriebszeiten	2,6	0,8	1,0	4,4
gesundheitliche Gründe	2,2	2,8	2,1	2,0
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	1,4	2,4	1,4	1,0
dienstl. unterwegs	1,1	0,8	0,9	1,4
tanken, Waschanlage etc.	0,7	0,6	1,3	0,3
keine Kenntnis	0,7	0,2	0,4	1,1
andere Gründe	3,0	4,9	2,0	3,1
Antworter	2.023	511	515	997

### 3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

**Tab. 41 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	50,1	32,7	66,0	77,1	46,6	58,2	34,1	49,7
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	21,0	25,3	17,1	7,7	11,8	34,5	22,8	25,9
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	14,8	16,2	13,4	0,0	17,6	12,7	15,2	21,9
mit ÖV preislich günstiger	10,5	13,7	7,6	8,1	12,5	12,7	11,0	9,8
mit ÖV schneller	8,7	7,2	10,0	9,0	23,4	12,7	8,1	2,3
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	8,5	9,3	7,7	10,9	10,9	34,5	4,3	2,3
Spritkosten zu hoch	6,7	10,9	2,9	9,0	0,0	0,0	14,3	2,8
besitzt keinen Führerschein	6,1	4,0	8,0	7,5	24,0	0,0	0,7	5,5
Umweltschutz	4,0	6,3	1,9	0,0	0,0	8,5	1,1	9,1
gute Verbindung	3,2	6,5	0,2	9,9	0,0	0,0	2,3	2,6
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	2,5	2,3	2,7	0,0	0,0	0,0	6,5	1,8
wollte Alkohol trinken können	2,0	3,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3
Staugefahr	1,1	0,9	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	2,3
gesundheitliche Gründe	0,9	0,6	1,1	0,0	0,0	3,1	0,6	1,3
andere Gründe	5,3	4,9	5,7	7,4	0,0	0,0	10,7	2,7
Antworte	171	67	104	20*	14*	9*	56	72

\*geringe Fallzahlen

**Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	50,1	70,8	35,1	51,8
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress/ÖV bequemer	21,0	15,1	23,5	26,9
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	14,8	12,2	18,5	8,0
mit ÖV preislich günstiger	10,5	9,1	11,1	11,9
mit ÖV schneller	8,7	0,2	15,9	4,1
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	8,5	4,5	11,1	9,0
Spritkosten zu hoch	6,7	0,2	12,7	2,0
besitzt keinen Führerschein	6,1	8,1	4,6	6,1
Umweltschutz	4,0	3,4	4,6	3,2
gute Verbindung	3,2	2,7	4,5	0,0
Ausflug / mit Gruppe unterwegs	2,5	0,3	1,2	12,7
wollte Alkohol trinken können	2,0	0,0	3,9	0,0
Staugefahr	1,1	0,2	1,3	2,7
gesundheitliche Gründe	0,9	1,2	0,6	1,3
andere Gründe	5,3	0,7	7,2	9,9
Antworter	171	77	56	38

## 4 Informationsverhalten

**Tab. 43 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung in SH**

in Spalten-%; Mehrfachantworten, n (Personen 2015)= 4.270

Informationsquelle	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2015
<b>Internet</b>	<b>43,3</b>	<b>57,4</b>	<b>58,7</b>	<b>63,7</b>	<b>65,3</b>	<b>69,1</b>	<b>72,6</b>	<b>72,1</b>
bahn.de	37,7	36,6	40,8	44,6	41,9	46,0	50,0	44,8
Suchmaschine	-	-	12,1	12,6	19,2	14,7	14,8	17,5
hvv.de	0,7	3,7	4,7	4,8	5,2	6,0	5,4	9,5
nob.de	-	-	0,7	1,0	0,9	1,3	1,4	0,7
nah.sh	1,2	1,2	0,6	0,6	0,6	1,0	2,2	5,0
Online-Auskunft über Handy/ SMS/App	-	-	-	0,3	0,5	1,3	2,2	8,9
weiß nicht/ keine Angabe	-	-	2,5	2,9	0,1	2,4	1,5	0,9
sonstige Seiten	5,9	23,5	0,8	2,4	1,9	1,8	2,1	3,1
<b>persönliche Information</b>	<b>54,2</b>	<b>44,8</b>	<b>40,6</b>	<b>36,1</b>	<b>34,5</b>	<b>30,3</b>	<b>32,8</b>	<b>35,5</b>
Bahnhof/Servicestelle/ Verkaufsstelle	38,9	26,3	23,3	21,9	20,9	16,7	19,4	19,5
Servicenummer (Telefon Auskunft)	12,5	10,6	8,5	6,0	4,5	4,4	4,9	5,3
Verwandte/ Bekannte	3,9	4,7	6,5	5,5	6,5	6,6	6,4	8,4
Reisebüro	2,6	7,3	4,8	4,7	3,7	4,0	4,5	3,8
persönl. Information beim Zugbe- gleiter	1,0	1,2	0,9	1,0	0,5	0,5	0,3	0,6
persönl. Information bei Fahrer/ Fahrgästen	-	-	0,2	0,3	0,1	0,1	-	-
<b>schriftliche Information</b>	<b>15,7</b>	<b>10,2</b>	<b>9,6</b>	<b>9,2</b>	<b>5,9</b>	<b>7,8</b>	<b>7,1</b>	<b>9,6</b>
schriftl. Information an Haltestelle/ Bahnhof	11,2	6,9	5,9	6,3	3,2	5,5	4,4	5,5
DB-Fahrplanbuch	2,9	2,8	1,8	1,5	1,3	1,5	1,2	1,2
Taschenfahrplan	2,3	1,1	1,5	1,6	1,3	1,0	1,2	2,7
Automat	-	-	0,6	0,3	0,5	0,2	0,3	0,2
<b>weiß nicht</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>

**Tab. 44 Informationsmedien für eine unbekannte Bahnverbindung nach Teilgruppen**

in Spalten-% ; Mehrfachantworten, n (Personen)= 4.270

	Gesamt	Gebietskategorie			Nutzung von Bus und Bahn			
		kreisfreie Städte	HVV- Verbundg.	ländl. Kreise	mehrmals/ Woche	1-3/ Monat	seltener	nie
persönlich	35,5	39,5	31,3	36,9	40,8	33	27,8	36,9
Internet	72,1	71,5	73,6	71,3	69,7	74,6	81,1	68,6
schriftlich	9,6	10,6	8,9	9,6	14,1	10,7	8,7	6,9
weiß nicht	1,9	1,8	2,3	1,5	0,8	1,7	1,2	2,8



## 5 Kundenzufriedenheit

### 5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

**Tab. 45 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.270

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	13,2	47,7	23,3	7,9	3,0	1,6	3,3	2,4
HVV-Verbundgebiet	7,9	34,6	25,9	13,3	5,8	3,9	8,7	2,9
ländliche Kreise	6,7	24,9	27,1	15,5	10,7	5,7	9,4	3,2
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

**Tab. 46 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.270

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	12,7	47,9	27,6	7,5	3,6	0,5	0,3	2,4
mehrmals/Monat	15,0	46,3	25,0	5,9	6,9	0,8	0,0	2,5
seltener	9,2	33,9	26,9	17,8	7,2	3,8	1,1	2,9
nie	5,9	26,0	25,3	15,5	8,6	6,1	12,8	3,2
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

**Tab. 47 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2015

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4				1.251
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5		
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1				
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5				
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1				1.095
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2				
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0				
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5				1.924
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1				
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4				
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2	3,2	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2				
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2				
Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2					
<b>Gesamt</b>		<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>4.270</b>

**Tab. 48 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.270

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	5,3	42,0	26,8	8,1	1,1	0,7	16,1	2,5
HVV-Verbundgebiet	9,0	39,8	24,3	9,4	5,2	3,4	8,9	2,7
ländliche Kreise	5,4	34,3	27,3	12,2	4,5	3,4	12,9	2,8
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

**Tab. 49 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.270

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	14,5	47,5	30,9	4,5	2,4	0,0	0,2	2,3
mehrmals/Monat	8,8	47,9	29,6	10,5	2,3	0,9	0,0	2,5
seltener	8,3	47,3	28,1	10,5	2,6	1,7	1,5	2,6
nie	4,6	31,3	24,0	11	5,1	4	20,1	2,9
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

**Tab. 50 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2015

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9				1.251
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5				
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5				
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0				1.095
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7				
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7				
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9				1.924
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8				
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8				
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8				
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0				
Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7					
<b>Gesamt</b>		<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>4.270</b>

## 5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

**Tab. 51 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren**  
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.477

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
<b>Busangebot 2015</b>	<b>45,0</b>	<b>34,8</b>	<b>17,3</b>	<b>2,9</b>
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
<b>Zugangebot 2015</b>	<b>46,3</b>	<b>38,1</b>	<b>10,0</b>	<b>5,7</b>
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
<b>Bahnhöfe 2015</b>	<b>41,6</b>	<b>47,5</b>	<b>10,2</b>	<b>0,7</b>
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

### 5.3 Zugverkehr

**Tab. 52 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 771

	sehr zufrieden	40,7
	zufrieden	37,6
	noch zufrieden	13,8
	eher unzufrieden	5,4
	unzufrieden	1,3
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	0,0
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>1,9</b>
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,0</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>
		sehr zufrieden
	zufrieden	35,6
	noch zufrieden	29,1
	eher unzufrieden	19,8
	unzufrieden	3,8
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	0,0
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,8</b>
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,7</b>

	sehr zufrieden	7,7
	zufrieden	41,0
	noch zufrieden	34,1
	eher unzufrieden	13,1
	unzufrieden	3,0
	sehr unzufrieden	0,9
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>3,0</b>
	sehr zufrieden	27,2
	zufrieden	50,7
	noch zufrieden	15,9
	eher unzufrieden	2,9
	unzufrieden	2,4
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	0,0
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,1</b>
Persönliches Sicherheitsempfinden	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,0</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,2</b>

	sehr zufrieden	18,1
	zufrieden	46,8
	noch zufrieden	24,0
	eher unzufrieden	8,4
	unzufrieden	1,9
	sehr unzufrieden	0,6
	weiß nicht	0,2
Reisezeit beim Zugfahren	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>
	sehr zufrieden	9,8
	zufrieden	49,0
	noch zufrieden	29,4
	eher unzufrieden	8,6
	unzufrieden	2,3
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	0,0
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>



	sehr zufrieden	18,0
	zufrieden	47,1
	noch zufrieden	23,2
	eher unzufrieden	4,9
	unzufrieden	1,0
	sehr unzufrieden	0,0
	weiß nicht	5,9
Freundlichkeit des Zugpersonals	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>
	sehr zufrieden	14,6
	zufrieden	41,2
	noch zufrieden	27,3
	eher unzufrieden	10,6
	unzufrieden	4,0
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	1,7
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>

	sehr zufrieden	10,4
	zufrieden	47,5
	noch zufrieden	30,1
	eher unzufrieden	8,5
	unzufrieden	2,1
	sehr unzufrieden	1,2
	weiß nicht	0,2
Betriebszeiten	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>

**Tab. 53 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.048 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit				Sauberkeit			n 2015	
	2013	2014	*	2015	2013	2014	2015		
Elmshorn-Hamburg	2,9	2,6	↘	2,9	2,9	2,8	↗	2,6	224
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	↘	2,9	2,4	2,5	↘	2,7	105
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,7	↘	3,2	2,6	2,8	→	2,7	103
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,8	↗	2,5	2,7	2,8	→	2,8	82
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	↘	3,1	3,1	2,6	→	2,5	77
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	↗	2,7	2,6	3,0	↗	2,5	64
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	↘	2,9	2,6	2,6	→	2,8	48
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	↘	3,3	2,7	3,2	→	3,0	46
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,6	2,5	↘	2,7	2,9	2,9	→	3,0	45
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	→	2,8	3,3	3,2	↗	2,9	45
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	→	2,9	2,7	2,2	↘	2,8	44
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	↗	3,3	3	3,7	↗	2,9	38
Niebüll-Westerland	3,4	-		3,0	3,1	-		2,5	30
Heide-Husum	3,7	2,4	↘	3,2	3,1	2,6	↘	2,9	28
Husum-Niebüll	2,5	2,7	↘	3,1	2,6	2,6	→	2,8	28
<b>Gesamt</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>↘</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>→</b>	<b>2,7</b>	<b>1.048</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 54 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n = 1.048 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit			Reisezeit			n 2015		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015			
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	→*	2,0	2,7	2,4	→	2,4	224
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	→	2,0	1,9	2,0	↘	2,3	105
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	↗	1,8	2,6	2,5	→	2,6	103
Kiel-Lübeck Hbf	2,0	2,1	↗	1,8	2,1	2,3	→	2,1	82
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	→	2,0	3	2,4	↘	2,7	77
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	↗	1,9	2,3	2,5	→	2,3	64
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	→	2,2	2	2,1	→	2,2	48
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	↗	1,5	2,4	3,0	→	3,1	46
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,0	2,3	↗	2,0	2,2	2,0	↘	2,4	45
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	↗	2,0	2,8	3,0	↗	2,6	45
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	↘	1,8	2,1	2,0	→	2,0	44
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	↗	2,0	2,4	2,4	↘	3,4	38
Niebüll-Westerland	2,4	-		1,9	3,0	-		2,8	30
Heide-Husum	2,1	2,3	↗	2,1	3,4	2,8	↘	3,2	28
Husum-Niebüll	2,1	2,2	↗	1,9	2,6	2,6	↘	2,8	28
<b>Gesamt</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>→</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>1.048</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 55 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.048 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit			Freundlichkeit			n 2015		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015			
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	→*	2,6	2,5	2,2	→	2,2	224
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	→	2,5	2,1	2,0	→	1,9	105
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	→	2,5	2,3	2,2	↘	2,5	103
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,8	↗	2,2	2,5	2,4	→	2,2	82
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	↘	2,7	2,6	2,2	→	2,0	77
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	↗	2,2	2,0	2,3	→	2,2	64
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	→	2,8	2,0	2,2	→	2,2	48
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	↗	2,2	2,5	2,3	↘	2,9	46
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,2	2,1	→	2,3	2,0	2,2	→	2,0	45
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	→	2,4	2,4	2,3	→	2,2	45
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	→	2,0	2,1	1,9	↘	2,6	44
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	→	2,1	2,6	2,2	↘	2,9	38
Niebuß-Westerland	2,5	-		2,6	2,4	-		2,2	30
Heide-Husum	2,6	2,3	→	2,3	2,7	1,8	↘	2,0	28
Husum-Niebuß	2,2	2,4	↘	2,6	1,7	2,2	→	2,0	28
<b>Gesamt</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>→</b>	<b>2,2</b>	<b>1.048</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

**Tab. 56 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.048 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen				Betriebszeiten				n 2015
	2013	2014		2015	2013	2014		2015	
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	↗*	2,5	2,8	2,6	→	2,6	224
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	→	2,6	2,3	2,3	→	2,4	105
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	↗	2,3	2,5	2,4	↘	2,6	103
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,6	↗	2,4	2,5	2,4	↗	2,2	82
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	↗	2,5	2,8	2,5	↘	2,7	77
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	↗	2,3	2,4	2,4	→	2,4	64
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	→	2,6	2,5	2,6	→	2,6	48
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	↗	2,5	2,2	2,3	↘	2,7	46
Bad Oldesloe-Lübeck Hbf	2,6	2,6	→	2,5	2,1	2,1	↘	2,7	45
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	→	2,7	2,3	2,5	→	2,6	45
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	→	2,6	2,5	2,4	→	2,3	44
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	→	2,8	2,4	2,6	↘	3,1	38
Niebüll-Westerland	2,8	-		2,7	2,5	-		2,8	30
Heide-Husum	2,9	2,7	→	2,6	2,9	2,3	↘	3,0	28
Husum-Niebüll	2,5	2,7	↗	2,5	2,1	2,3	↘	2,8	28
Gesamt	2,6	2,6	→	2,5	2,5	2,5	→	2,5	1.048

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

## 5.4 Busverkehr

**Tab. 57 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.048

Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	sehr zufrieden	60,3
	zufrieden	31,0
	noch zufrieden	6,4
	eher unzufrieden	0,6
	unzufrieden	1,1
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>1,7</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>1,7</b>	
Pünktlichkeit der Busse	sehr zufrieden	19,9
	zufrieden	50,4
	noch zufrieden	22,2
	eher unzufrieden	5,4
	unzufrieden	1,2
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	

	sehr zufrieden	16,6
	zufrieden	53,0
	noch zufrieden	23,6
	eher unzufrieden	4,6
	unzufrieden	1,1
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	0,1
Sauberkeit der Busse	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>
	sehr zufrieden	21,9
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	19,8
	eher unzufrieden	4,0
	unzufrieden	1,0
	sehr unzufrieden	0,0
	weiß nicht	0,1
Persönliches Sicherheitsempfinden	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>



	sehr zufrieden	15,3
	zufrieden	50,6
	noch zufrieden	24,4
	eher unzufrieden	6,5
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	0,8
Reisezeit beim Busfahren	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>
	sehr zufrieden	13,5
	zufrieden	37,2
	noch zufrieden	27,3
	eher unzufrieden	13,6
	unzufrieden	6,1
	sehr unzufrieden	2,0
	weiß nicht	0,2
Fahrtenhäufigkeit der Busse	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>

	sehr zufrieden	16,8
	zufrieden	45,4
	noch zufrieden	27,7
	eher unzufrieden	7,9
	unzufrieden	0,7
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,8
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
Freundlichkeit der Busfahrer	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,6</b>
		sehr zufrieden
	zufrieden	51,3
	noch zufrieden	25,0
	eher unzufrieden	4,6
	unzufrieden	1,7
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	1,8
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>

	sehr zufrieden	9,4
	zufrieden	38,7
	noch zufrieden	32,2
	eher unzufrieden	11,7
	unzufrieden	5,7
	sehr unzufrieden	1,4
	weiß nicht	0,8
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
Betriebszeiten	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>

**Tab. 58 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5				550
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4		
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6				
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5				
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7				256
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,6	
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7				
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7				
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8				242
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7				
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7				
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,5	
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6				
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7				
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6				
<b>Gesamt</b>		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 59 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4				550
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,2	
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5				
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2				
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2				256
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3				
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1				
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3				242
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0				
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4				
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2				
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0				
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3				
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 60 Bewertung der Sauberkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5				550
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5				
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4				
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4				256
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3				
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2				
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1				242
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3				
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6				
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,3	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4				
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2				
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5				
<b>Gesamt</b>		<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 61 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3				550
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2	
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3				
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1				
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2				256
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,1	2,1	2,0	
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2				
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0				
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9				242
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2				
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2				
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2				
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0				
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2				
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 62 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2				550
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4				
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1				
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4				256
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4				
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3				
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4				242
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5				
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6				
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,5	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7				
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5				
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5				
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 63 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3				550
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	2,5	
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2				
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2				
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2				256
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	2,8	2,9	2,7	
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2				
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0				
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3				242
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2				
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2				
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	3,0	3,0	2,9	
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1				
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1				
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4				
<b>Gesamt</b>		<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 64 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4				550
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7				
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2				
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6				256
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,1	
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5				
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4				
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2				242
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4				
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5				
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5				
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5				
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1				
<b>Gesamt</b>		<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 65 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3				550
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3				
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2				
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3				256
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4				
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4				
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5				242
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4				
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5				
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,3	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6				
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4				
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6				
<b>Gesamt</b>		<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1.048</b>

**Tab. 66 Bewertung der Betriebszeiten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	n (Personen 2015)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6				550
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6	
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1				
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5				
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2				256
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,7	2,8	2,7	
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8				
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9				
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3				242
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9				
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0				
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	3,1	3,1	2,9	
	Rendsburg- Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2				
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2				
Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3					
<b>Gesamt</b>		<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>1.048</b>



## 6 Methodennachweis

**Tab. 67 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen**

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	1.509	430	1.079	463	41%	10%	43%
Kiel	741	160	581	259	23%	22%	45%
Stadt Lübeck	905	245	660	252	36%	16%	38%
Neumünster	844	154	690	265	33%	21%	38%
Dithmarschen	947	254	693	284	36%	18%	41%
Herzogtum Lauenburg	740	183	557	281	29%	15%	50%
Nordfriesland	1.278	363	915	269	34%	26%	29%
Ostholstein	831	221	610	275	31%	19%	45%
Pinneberg	678	153	525	274	28%	15%	52%
Plön	565	102	463	279	28%	10%	60%
Rendsburg-Eckernförde	832	171	661	275	29%	23%	42%
Schleswig-Flensburg	668	141	527	284	31%	14%	54%
Segeberg	1.012	399	613	267	35%	15%	44%
Steinburg	777	167	610	271	32%	19%	44%
Stormarn	811	252	559	272	22%	22%	49%
<b>Gesamt</b>	<b>13.131</b>	<b>3.395</b>	<b>9.736</b>	<b>4.270</b>	<b>32%</b>	<b>24%</b>	<b>44%</b>

\* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

\*\* mehr als 20 Kontaktversuche

**Tab. 68 Ausschöpfung nach Befragungstyp**

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	4.002	400	3.602	3.108	9%	5%	86%
davon telefonisch				2.905			
davon online				203			
generiert	9.151	2.996	6.155	1162	45%	36%	19%
<b>Gesamt</b>	<b>13.153</b>	<b>3.396</b>	<b>9.757</b>	<b>4.270</b>	<b>32%</b>	<b>24%</b>	<b>44%</b>

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.

**Tab. 69 Stichprobenstruktur (Anteile in %)**

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1791	41,9	48,8	48,8
	weiblich	2479	58,1	51,2	51,2
Alter	14 bis 17 Jahre	93	2,2	4,9	4,9
	18 bis 25 Jahre	166	3,9	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	199	4,7	11,0	11,0
	35 bis 59 Jahre	2042	47,8	41,6	41,6
	60 Jahre und älter	1768	41,4	32,5	32,5
Haushalts- größe	1-Personen-HH	950	22,2	19,1	19,1
	2-Personen-HH	1785	41,8	35,6	35,6
	3-Personen-HH	647	15,2	19,1	19,1
	4-Personen-HH	610	14,3	17,7	17,7
	>4 Personen	278	6,5	8,4	8,4
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	463	10,8	3,0	3,0
	KIEL	259	6,1	8,6	8,5
	LÜBECK	252	5,9	7,6	7,6
	NEUMÜNSTER	265	6,2	2,7	2,7
	Dithmarschen	284	6,7	4,7	4,7
	Herzogtum Lauenburg	281	6,6	6,7	6,7
	Nordfriesland	269	6,3	5,7	5,7
	Ostholstein	275	6,4	7,0	7,0
	Pinneberg	274	6,4	10,7	10,7
	Plön	279	6,5	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	275	6,4	9,5	9,5
	Schleswig-Flensburg	284	6,7	6,9	6,9
	Segeberg	267	6,3	9,4	9,4
	Steinburg	271	6,3	4,6	4,6
Stormarn	272	6,4	8,4	8,4	
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	113	2,6	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	769	18,0	36,5	36,5
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1507	35,3	30,3	30,3
	Hochschul-/Fachhochschulreife	1839	43,1	25,4	25,4
	keine Angabe	42	1,0	0,6	0,6
Stichtags- verteilung *	Montag-Freitag	2868	67,2	68,1	69,0
	Samstag	584	13,7	14,3	13,7
	Sonn- und Feiertag	818	19,2	17,6	17,3

\*Erhebungsjahr 2015 (April 2015 – März 2016)

Quelle der Sollverteilungen:

Geschlecht: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/A\\_I\\_1\\_vj314\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/A_I_1_vj314_SH_Zensus.xlsx),  
Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2014

Alter: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/A\\_I\\_1\\_vj314\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/A_I_1_vj314_SH_Zensus.xlsx),  
Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2014

Haushaltsgröße: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/Mikro\\_j12\\_HH.pdf](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/Mikro_j12_HH.pdf)

Stadt/Lkr.: [http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standocuments/A\\_I\\_1\\_vj314\\_SH\\_Zensus.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/A_I_1_vj314_SH_Zensus.xlsx),  
Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2014

höchster Schulabschluss: <https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

**Tab. 70 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)**

		n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	643	50,5	51,2	51,2
	weiblich	631	49,5	48,8	48,8
Alter	unter 5 Jahre	231	18,1	32,9	32,9
	5 bis 8 Jahre	339	26,6	28,0	28,0
	9 bis 13 Jahre	703	55,2	39,0	39,1
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	109	8,6	3,0	3,0
	KIEL	52	4,1	8,6	8,5
	LÜBECK	67	5,3	7,6	7,6
	NEUMÜNSTER	89	7,0	2,7	2,7
	Dithmarschen	82	6,4	4,7	4,7
	Herzogtum Lauenburg	88	6,9	6,7	6,7
	Nordfriesland	101	7,9	5,7	5,7
	Ostholstein	80	6,3	7,0	7,0
	Pinneberg	91	7,1	10,7	10,9
	Plön	78	6,1	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	93	7,3	9,5	9,5
	Schleswig-Flensburg	102	8,0	6,9	6,9
	Segeberg	71	5,6	9,4	9,3
	Steinburg	90	7,1	4,6	4,6
Stormarn	81	6,4	8,4	8,4	
Stichtagsverteilung*	Montag-Freitag	829	65,1	68,1	69,1
	Samstag	191	15,0	14,3	13,7
	Sonn- und Feiertag	254	19,9	17,6	17,3

\*Erhebungsjahr 2015 (April 2015 – März 2016)